



**PROJET 41  
21**  
ÉCOUTER POUR RÉUSSIR !

institut  
**IDEAS**  
Objectif  
Intérêt général  
**20 ANS**

## Qualité de Vie au Travail (QVT) dans le secteur associatif : Tous concernés !

WEBINAIRE

19 novembre 2025

## RAISON D'ÊTRE

**Renforcer la qualité et la capacité d'action  
des organismes à but non lucratif,  
au service de l'intérêt général.**



---

## 4 solutions

# pour renforcer la capacité d'action

## EVALUER ses pratiques avec l'AUTODIAG



- ✓ 15 minutes / en ligne
- ✓ Evaluer l'organisation
- ✓ Comparer ses pratiques
- ✓ Echanger au sein d'un CA

## DÉCOUVRIR Le Guide IDEAS des Bonnes Pratiques



- ✓ Accessible à tous
- ✓ 90 bonnes pratiques
- ✓ 3 thèmes :
  - Gouvernance
  - Finance
  - Pilotage & Evaluation

## S'INSPIRER avec la web série « Témoins engagés »



- ✓ Témoignages d'associations
- ✓ Conseils pour appliquer les bonnes pratiques
- ✓ Un épisode par bonne pratique

## S'ENGAGER Jusqu'au Label IDEAS avec un accompagnement



- ✓ Approche à 360° dans la durée
- ✓ Accompagnement personnalisé
- ✓ Un label pour valoriser
- ✓ Une communauté pour échanger

**PROJET 4121**  
ECOUTER POUR RÉUSSIR

“

# LE PROJET 4121

## ECOUTER, EVALUER, AGIR

Vincent BAUD  
vincent@projet4121.org  
Président Fondation Projet4121

CHANGEONS LE TRAVAIL

OSONS LA QUALITE DE VIE AU TRAVAIL

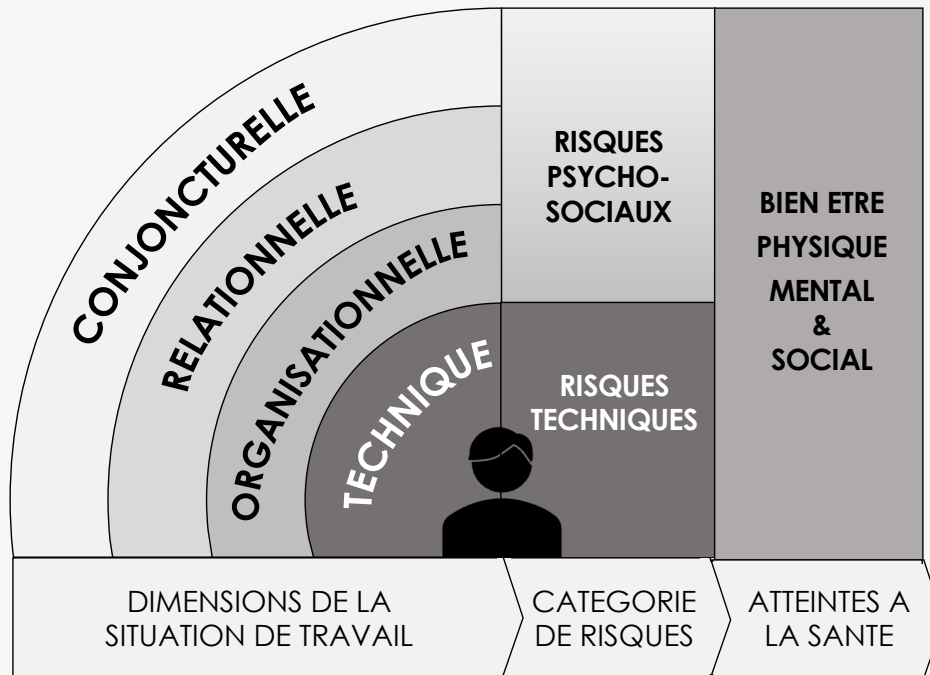
# LA SANTE AU TRAVAIL

✓ BIEN ETRE PHYSIQUE  
MENTAL  
ET SOCIAL



# LA SITUATION DE TRAVAIL

PROJET **41  
21**  
ECOUTER POUR RÉUSSIR



## L'APPROCHE GLOBALE DES SITUATIONS DE TRAVAIL

Source : Vincent BAUD « La QVT – En finir avec les conneries »



# LA FONDATION PROJET4121

PROJET  
**41  
21**  
ECOUTER POUR RÉUSSIR

- ✓ UN PROJET DE RECHERCHE: L'ECOUTE AU CŒUR DU TRAVAIL
  - ✓ SANTE PHYSIQUE ET MENTALE DES **TRAVAILLEURS**
  - ✓ DES **DIRIGEANTS** !
  - ✓ **ATTRACTIVITE** ET **PERFORMANCE**
- ✓ UN **REFERENTIEL**
- ✓ UN ENGAGEMENT PAR **ETABLISSEMENT**
- ✓ 1 COPIL **PLURIDISCIPLINAIRE**: CSE / SALARIE COMPETENT, SPST...
- ✓ **9+1 BLOCS DE COMPETENCES**:
  - ✓ A **AUTOEVALUER** PAR RAPPORT A L'EXISTANT
  - ✓ EN DEDUIRE UNE **FEUILLE DE ROUTE** SQVT sur 1, 2 ou 3 ANS
  - ✓ A METTRE EN ŒUVRE **INTEGRALEMENT**
- ✓ DES **SPECIFICATIONS PRECISES** ET DES **BONNES PRATIQUES**

# BLOC 2

## PRÉVENIR LES SITUATIONS DE HARCÈLEMENT – DISCRIMINATION – SEXISME



### OBJECTIF

Intégrer dans la culture de l'entreprise la prévention des situations de **harcèlement moral, sexuel, d'agissements sexistes et de discrimination**.



### ACTIONS À METTRE EN ŒUVRE

ACTIONS	FAIT	À FAIRE
2.1. S'assurer que les travailleurs disposent des compétences nécessaires pour <b>identifier</b> les situations éventuelles de discrimination, harcèlement moral et sexuel, agissements sexistes, et <b>réagir</b> à celles-ci selon les procédures en vigueur de l'entreprise.		
2.2. S'assurer que l'entreprise a élaboré et transmis aux travailleurs une <b>charte spécifique rappelant les objectifs et les règles</b> de prévention des situations éventuelles de discrimination, harcèlement moral et sexuel, agissements sexistes.		
2.3. S'assurer que l'entreprise a défini des <b>moyens de signalement et de traitement</b> des situations de discrimination harcèlement moral et sexuel, agissements sexistes, et que ces moyens sont <b>connus</b> des travailleurs.		



### PRÉCISIONS / BONNES PRATIQUES

- Ces compétences doivent être apportées **au plus tôt** aux salariés nouvellement embauchés.
- Les **managers** doivent disposer d'une **formation renforcée** à ce sujet.
- Les moyens de signalement peuvent être **internes** :
  - Employeur ;
  - DRH ;
  - Référent harcèlement sexuel - agissements sexistes du CSE et de l'entreprise le cas échéant ;



## Entretien d'écoute Projet 41-21

Chaque item doit être abordé. Les exemples de questions proposées ne le sont qu'à titre **indicatif**. Toute personne qui utilise ce questionnaire doit y avoir été **préalablement formée** selon le **référentiel du Projet 41-21** pour bien le mener, et pour réaliser l'évaluation des risques identifiés. L'objectif n'est absolument **pas de poser toutes ces questions** à la manière d'un sondage, mais de **s'en inspirer, de les adapter en comité de pilotage pour alimenter les débats** sur tous ces champs.

LISTE  
DES ITEMS  
À ABORDER  
1/5

### 1. POSITIONNEMENT GÉNÉRAL

#### 1.1 Connaissance des objectifs de l'entretien et de la démarche SDVT

- ☞ Sais-tu pourquoi nous avons cet entretien ? Qu'en penses-tu ?
- Sais-tu comment vont être traités les points que l'on va aborder ensemble ?

#### 1.2 Vécu au travail, perception générale de son travail

- ☞ Qu'est-ce que tu penses de ton travail ?
- Comment vis-tu ton travail ? Comment te sens-tu dans ton travail ?
- Y'a-t-il des choses qui t'empêchent de bien faire ton travail ?

- 🗣️ Peux-tu décrire les situations en question ?
- 💡 As-tu des idées pour améliorer la situation ?

LISTE  
DES ITEMS  
À ABORDER  
2 et 3/5



## Entretien d'écoute Projet 41-21

### 2. ENVIRONNEMENT TECHNIQUE

#### 2.1 Identification des problèmes issus des outils, machines, matériel, produits, bureaux, locaux utilisés

- ☞ Qu'est-ce que tu penses de ton poste de travail ? De ton lieu de travail ?
- Est-ce que tu as les bons outils, le bon matériel pour bien travailler ?
- Qu'est-ce qui peut te faire mal/t'a déjà fait mal dans ton travail ?
- Si un nouvel embauché arrivait, tu lui dirais de faire attention à quoi ?

- 🗣️ Peux-tu décrire les situations en question ?
- 💡 As-tu des idées pour améliorer la situation ?

### 3. ENVIRONNEMENT ORGANISATIONNEL

#### 3.1 Identification générale des problèmes issus de l'organisation et du stress qu'elle peut générer au travail

- ☞ Y'a-t-il des moments où tu trouves que l'on n'est pas assez bien organisé ?
- Est-ce que pour toi les objectifs donnés sont clairs, réalistes ?
- Y'a-t-il des exigences qui te sont données qui te semblent contradictoires ?
- Qu'est-ce qui te désorganise le plus dans ton travail ?
- Qu'est-ce qui te pèse / te stress / t'intrigue le plus dans ton travail ?
- Y'a-t-il des moments où tu te demandes pourquoi on travaille comme ça ?

- 🗣️ Peux-tu décrire les situations en question ?
- 💡 As-tu des idées pour améliorer la situation ?

#### 3.2 Identification des problèmes liés à la charge de travail

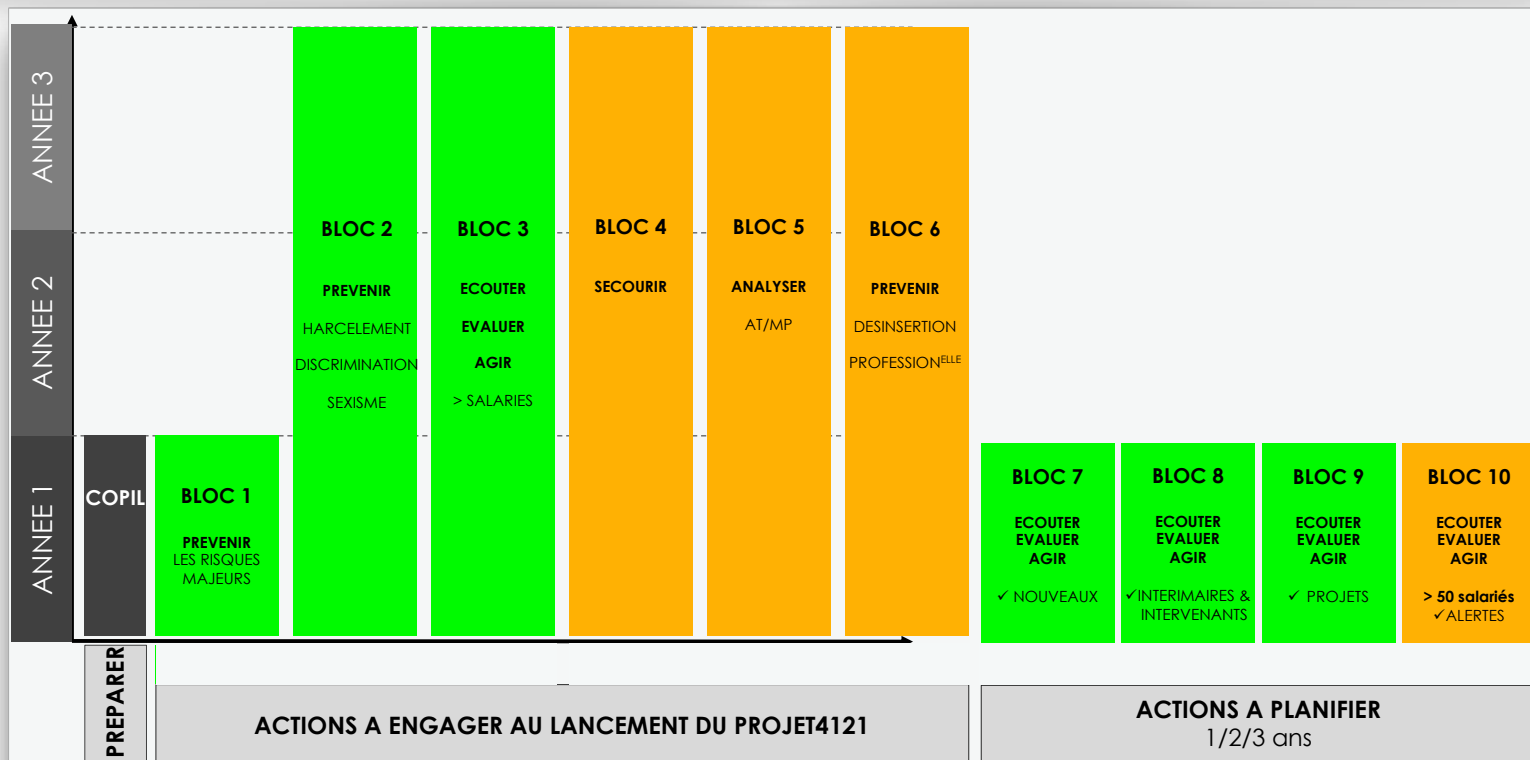
- ☞ Qu'est-ce que tu penses de ta charge de travail ?
- Y'a-t-il des moments où tu te demandes comment faire pour y arriver ?
- Qu'est-ce qui te fatigue le plus dans ton travail ?
- Qu'est-ce qui te fait perdre le plus de temps dans ton travail ?
- Est-ce que tu arrives à faire ton travail pendant tes heures de travail ?

- 🗣️ Peux-tu décrire les situations en question ?
- 💡 As-tu des idées pour améliorer la situation ?



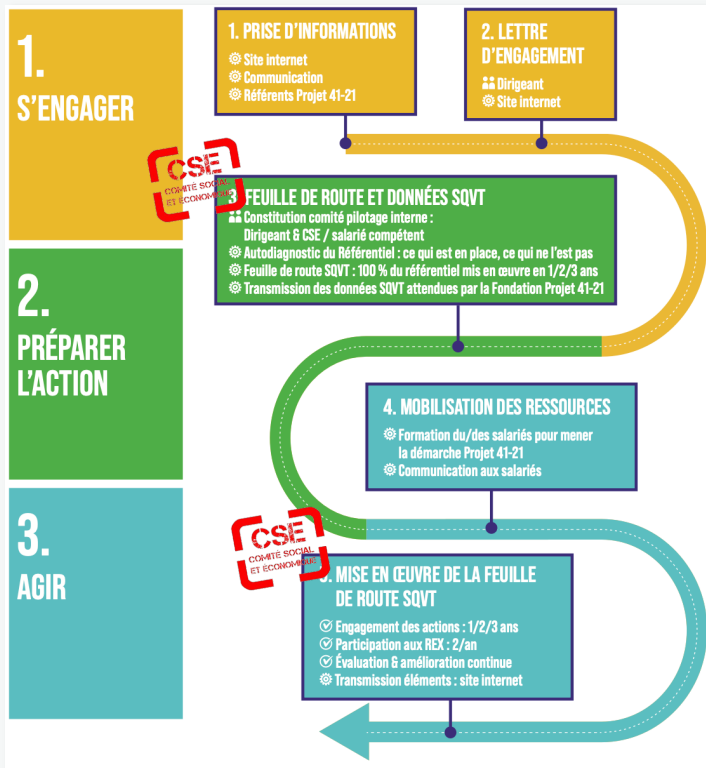
# LE REFERENTIEL PROJET4121

**PROJET 4121**  
ECOUTER POUR RÉUSSIR



# S'ENGAGER DANS LE PROJET 4121

PROJET **4121**  
ÉCOUTER POUR RÉUSSIR



# LES VALEURS DU PROJET4121

- ✓ GRATUITE
  - BENEVOLAT - BUT NON LUCRATIF
- ✓ TRANSPARENCE
  - LETTRE ENGAGEMENT, FEUILLE DE ROUTE SQVT & BILANS ANNUELS: **PUBLICS**
  - **RECONNAISSANCE**: SITE [www.projet4121.org](http://www.projet4121.org)
  - DONNEES SQVT REMONTEES AU LABORATOIRE SCIENTIFIQUE: **PRIVEES**
  - **CONSOLIDATION** DES RESULTATS SQVT + ECONOMIQUE: AVANT/APRES
- ✓ RESPECT DU REFERENTIEL
  - CONTENU ET TIMING
  - AUTODIAGNOSTIC INITIAL : FEUILLE DE ROUTE SQVT
  - PLANIFICATION : 1/2/3 ans
- ✓ DIALOGUE SOCIAL
  - CSE/salarié compétent: ACTEUR INCONTOURNABLE DU DISPOSITIF



# LE ROLE DES REFERENTS PROJET4121

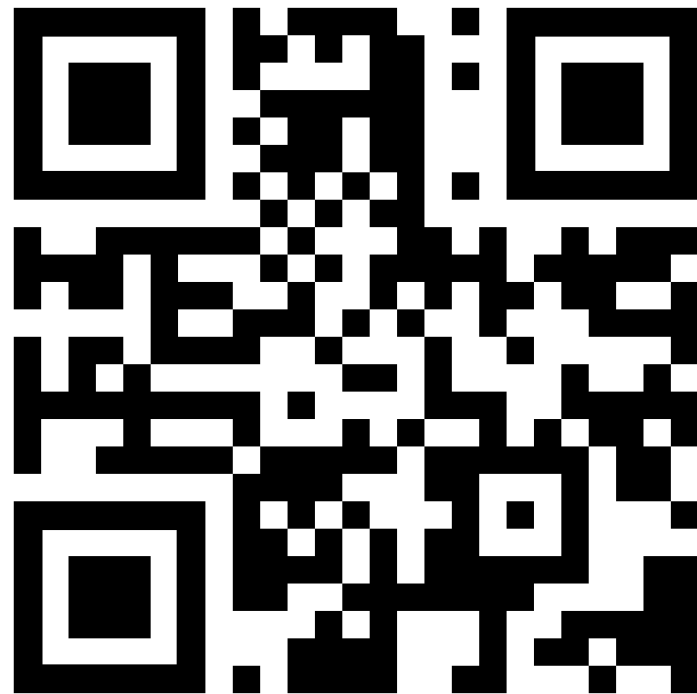
PROJET  
**41  
21**  
ECOUTER POUR REUSSIR

1. **MOBILISER ET TROUVER** DES ETABLISSEMENTS ENGAGES
2. **ACCOMPAGNER** LES ENTREPRISES ENGAGEES LOCALEMENT
  - COMMENT S'ENGAGER DANS LE PROJET4121
  - COMMENT SE STRUCTURER: COPIL, DONNEES S&QVT...
3. **REUNIR AU SEIN** LES ETABLISSEMENTS ACCOMPAGNES
  - BENCHMARK DES PRATIQUES
4. **AMELIORER EN CONTINU** LE PROJET4121
  - AVEC LE COPIL: PARTAGE DES REMONTEES TERRAIN

→ **UNE COMMUNAUTE DE PREVENTEURS « GARANTS »**  
→ **IPRP / chargé de prévention en entreprise OU Associé**  
→ **A TITRE BENEVOLE**

# LA FONDATION PROJET4121

PROJET  
41  
21  
ECOUTER POUR RÉUSSIR



PROJET  
41  
21  
ECOUTER POUR RÉUSSIR !





“

A VOS QUESTIONS !

PROJET  
41  
21  
ÉCOUTER POUR RÉUSSIR

MERCI !

[info@projet4121.org](mailto:info@projet4121.org)

PROJET  
41  
21  
ÉCOUTER POUR RÉUSSIR !



Nos membres fondateurs

**Conseil national de l'Ordre des experts-comptables  
Compagnie Nationale des Commissaires aux Comptes  
Caisse des Dépôts**

Nos soutiens

**Ministère de l'Education Nationale et de la Jeunesse  
Fonds pour le Développement de la Vie Associative  
BNP Paribas  
Fondation Francis Lefebvre  
Crédit Mutuel  
Fondation Crédit Coopératif  
Ville de Paris**

[info@ideas.asso.fr](mailto:info@ideas.asso.fr) / [www.ideas.asso.fr](http://www.ideas.asso.fr)



**S'abonner à  
la newsletter**