



PROJET 4121
ÉCOUTER POUR RÉUSSIR !



Qualité de Vie au Travail (QVT) dans le secteur associatif : Tous concernés !

WEBINAIRE

19 novembre 2025

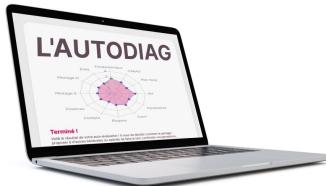


RAISON D'ÊTRE

**Renforcer la qualité et la capacité d'action
des organismes à but non lucratif,
au service de l'intérêt général.**

4 solutions pour renforcer la capacité d'action

EVALUER ses pratiques avec l'AUTODIAG



- ✓ 15 minutes / en ligne
- ✓ Evaluer l'organisation
- ✓ Comparer ses pratiques
- ✓ Echanger au sein d'un CA

DÉCOUVRIR Le Guide IDEAS des Bonnes Pratiques



- ✓ Accessible à tous
- ✓ 90 bonnes pratiques
- ✓ 3 thèmes :
 - Gouvernance
 - Finance
 - Pilotage & Evaluation

S'INSPIRER avec la web série « Témoins engagés »



- ✓ Témoignages d'associations
- ✓ Conseils pour appliquer les bonnes pratiques
- ✓ Un épisode par bonne pratique

S'ENGAGER Jusqu'au Label IDEAS avec un accompagnement



- ✓ Approche à 360° dans la durée
- ✓ Accompagnement personnalisé
- ✓ Un label pour valoriser
- ✓ Une communauté pour échanger

PROJET
4121

ECOUTER POUR RÉUSSIR !



“

LE PROJET4121

ECOUTER, EVALUER, AGIR

Vincent BAUD

vincent@projet4121.org

Président Fondation Projet4121



CHANGEONS LE TRAVAIL

OSONS LA QUALITE DE VIE AU TRAVAIL

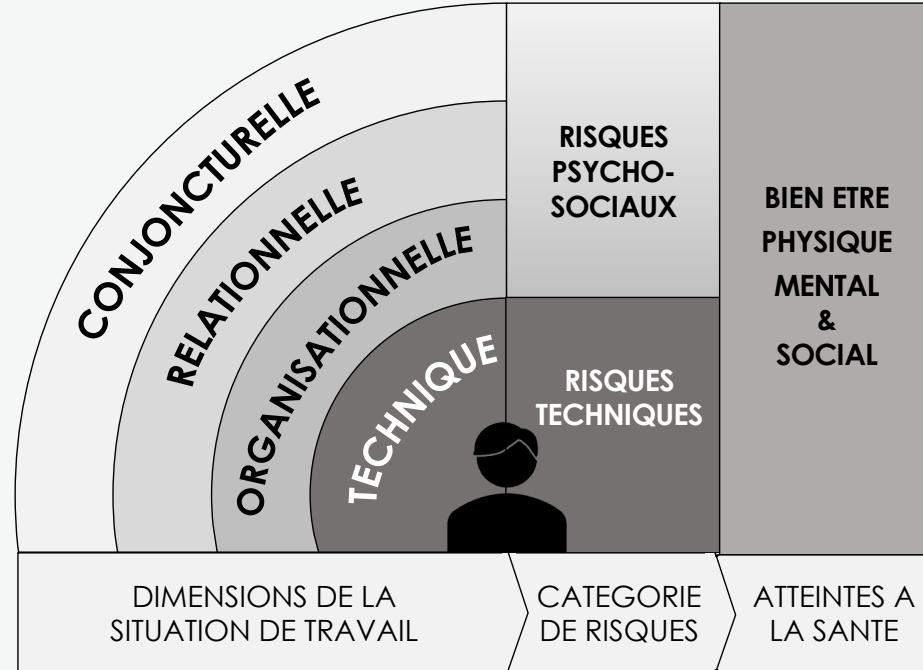
BIEN ETRE PHYSIQUE

MENTAL

ET SOCIAL



LA SITUATION DE TRAVAIL



L'APPROCHE GLOBALE DES SITUATIONS DE TRAVAIL

Source : Vincent BAUD « La QVT – En finir avec les conneries »





LA FONDATION PROJET4121

- UN PROJET DE RECHERCHE: L'ECOUTE AU CŒUR DU TRAVAIL**
 - ✓ SANTE PHYSIQUE ET MENTALE DES **TRAVAILLEURS**
 - ✓ DES **DIRIGEANTS** !
 - ✓ **ATTRACTIVITE ET PERFORMANCE**
- UN REFERENTIEL**
- UN ENGAGEMENT PAR ETABLISSEMENT**
- 1 COPIL PLURIDISCIPLINAIRE: CSE / SALARIE COMPETENT, SPST...**
- 9+1 BLOCS DE COMPETENCES:**
 - ✓ A **AUTOEVALUER** PAR RAPPORT A L'EXISTANT
 - ✓ EN DEDUIRE UNE **FEUILLE DE ROUTE** SQVT sur 1, 2 ou 3 ANS
 - ✓ A METTRE EN ŒUVRE **INTEGRALEMENT**
- DES SPECIFICATIONS PRECISES ET DES **BONNES PRATIQUES****

BLOC 2

PRÉVENIR LES SITUATIONS DE HARCÈLEMENT - DISCRIMINATION - SEXISME

OBJECTIF

Intégrer dans la culture de l'entreprise la prévention des situations de harcèlement moral, sexuel, d'agissements sexistes et de discrimination.

ACTIONS À METTRE EN ŒUVRE

ACTIONS	FAIT	À FAIRE
2.1. S'assurer que les travailleurs disposent des compétences nécessaires pour identifier les situations éventuelles de discrimination, harcèlement moral et sexuel, agissements sexistes, et réagir à celles-ci selon les procédures en vigueur de l'entreprise.		
2.2. S'assurer que l'entreprise a élaboré et transmis aux travailleurs une charte spécifique rappelant les objectifs et les règles de prévention des situations éventuelles de discrimination, harcèlement moral et sexuel, agissements sexistes.		
2.3. S'assurer que l'entreprise a défini des moyens de signalement et de traitement des situations de discrimination harcèlement moral et sexuel, agissements sexistes, et que ces moyens sont connus des travailleurs.		

PRÉCISIONS / BONNES PRATIQUES

- Ces compétences doivent être apportées **au plus tôt** aux salariés nouvellement embauchés.
- Les **managers** doivent disposer d'une **formation renforcée** à ce sujet.
- Les moyens de signalement peuvent être **internes** :
 - Employeur ;
 - DRH ;
 - Référent harcèlement sexuel - agissements sexistes du CSE et de l'entreprise le cas échéant ;



Entretien d'écoute Projet 41-21

Chaque item doit être abordé. Les exemples de questions proposées ne sont qu'à titre indicatif. Toute personne qui utilise ce questionnaire doit y avoir été préalablement formée selon le référentiel du Projet 41-21 pour bien le mener, et pour réaliser l'évaluation des risques identifiés. L'objectif n'est absolument pas de poser toutes ces questions à la manière d'un sondage, mais de s'en inspirer, de les adapter en comité de pilotage pour alimenter les débats sur tous ces champs.

LISTE DES ITEMS À ABORDER
1/5

1. POSITIONNEMENT GÉNÉRAL

1.1 Connaissance des objectifs de l'entretien et de la démarche SQVT
« Sais-tu pourquoi nous avons cet entretien ? Ou bien pense-tu ?
Sais-tu comment vont être traités les points que l'on va aborder ensemble ?

1.2 Vécu au travail, perception générale de son travail
« Qu'est-ce que tu penses de ton travail ?
Comment vis-tu ton travail ? Comment te sens-tu dans ton travail ?
Y-a-t-il des choses qui t'empêchent de bien faire ton travail ?

Peux-tu décrire les situations en question ?
As-tu des idées pour améliorer la situation ?



2. ENVIRONNEMENT TECHNIQUE

- 2.1 Identification des problèmes issus des outils, machines, matériel, produits, bureaux, lieux utilisés

« Qu'est-ce que tu penses de ton poste de travail ? De ton lieu de travail ?

Est-ce que tu as les bons outils, le bon matériel pour bien travailler ?

Qu'est-ce qui peut te faire mal / t'a déjà fait mal dans ton travail ?

Si un nouvel embauché arrivait, tu lui dirais de faire attention à quoi ?

Peux-tu décrire les situations en question ?

As-tu des idées pour améliorer la situation ?

3. ENVIRONNEMENT ORGANISATIONNEL

- 3.1 Identification générale des problèmes issus de l'organisation et du stress qu'elle peut générer au travail

« Y-a-t-il des moments où tu trouves que l'on n'est pas assez bien organisés ?

Est-ce que pour toi les objectifs donnés sont clairs, réalisables ?

Y-a-t-il des exigences qui te sont données qui te semblent contradictoires ?

Qu'est-ce qui te déorganise le plus dans ton travail ?

Qu'est-ce qui te pèse / te stressé / t'irrite le plus dans ton travail ?

Y-a-t-il des moments où tu te demandes pourquoi on travaille comme ça ?

Peux-tu décrire les situations en question ?

As-tu des idées pour améliorer la situation ?

3.2. Identification des problèmes liés à la charge de travail

« Qu'est-ce que tu penses de la charge de travail ?

Y-a-t-il des moments où tu te demandes comment faire pour y arriver ?

Qu'est-ce qui te fatigue le plus dans ton travail ?

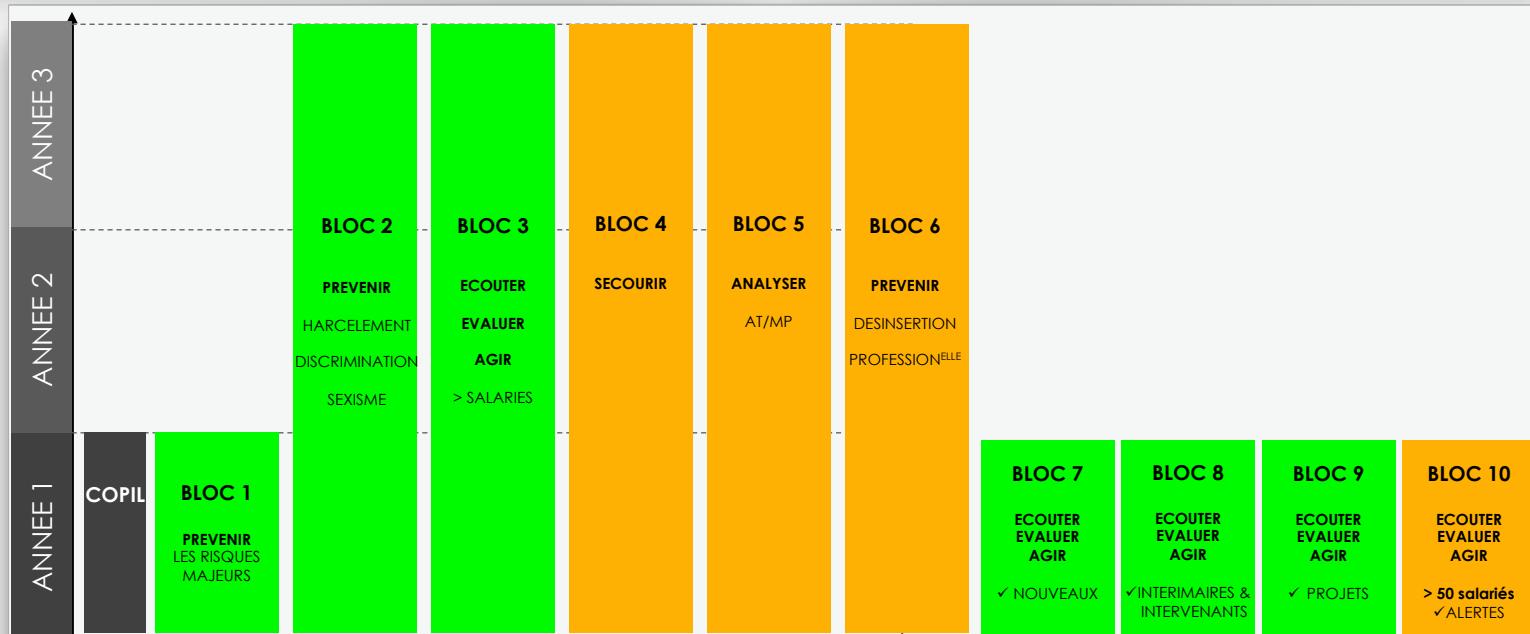
Qu'est-ce qui te fait perdre le plus de temps dans ton travail ?

Est-ce que tu arrives à faire ton travail pendant les heures de travail ?

Peux-tu décrire les situations en question ?

As-tu des idées pour améliorer la situation ?

LE REFERENTIEL PROJET4121

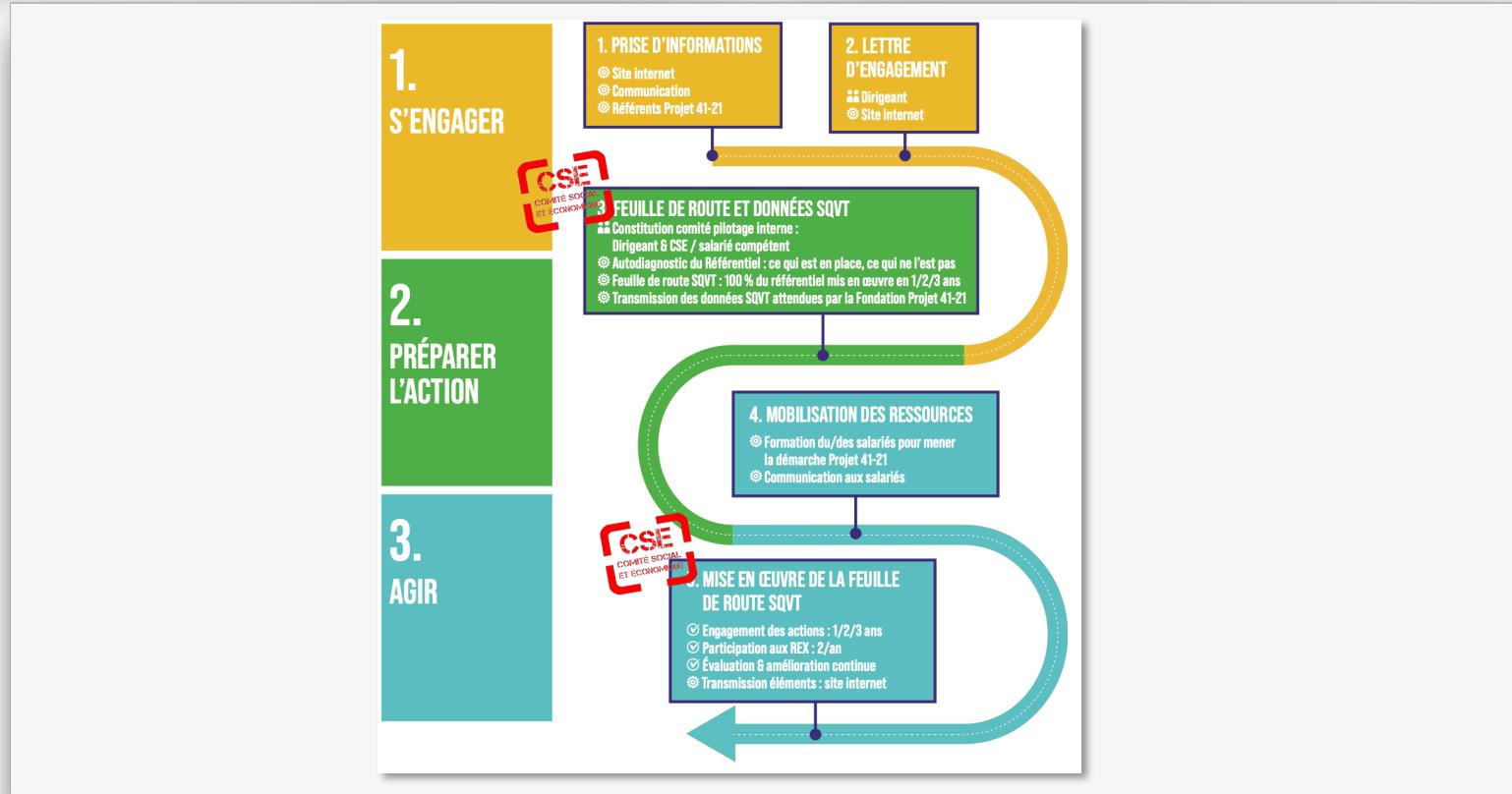


PREPARER

ACTIONS A ENGAGER AU LANCEMENT DU PROJET4121

ACTIONS A PLANIFIER
1/2/3 ans

S'ENGAGER DANS LE PROJET4121





LES VALEURS DU PROJET4121

GRATUITÉ

- BENEVOLAT - BUT NON LUCRATIF

TRANSPARENCE

- LETTRE ENGAGEMENT, FEUILLE DE ROUTE SQVT & BILANS ANNUELS: **PUBLICS**
- **RECONNAISSANCE**: SITE www.projet4121.org
- DONNEES SQVT REMONTEES AU LABORATOIRE SCIENTIFIQUE: **PRIVEES**
- **CONSOLIDATION** DES RESULTATS SQVT + ECONOMIQUE: AVANT/APRES

RESPECT DU REFERENTIEL

- CONTENU ET TIMING
- AUTODIAGNOSTIC INITIAL : FEUILLE DE ROUTE SQVT
- PLANIFICATION : 1/2/3 ans

DIALOGUE SOCIAL

- CSE/salarié compétent: ACTEUR INCONTOURNABLE DU DISPOSITIF



LE ROLE DES REFERENTS PROJET4121

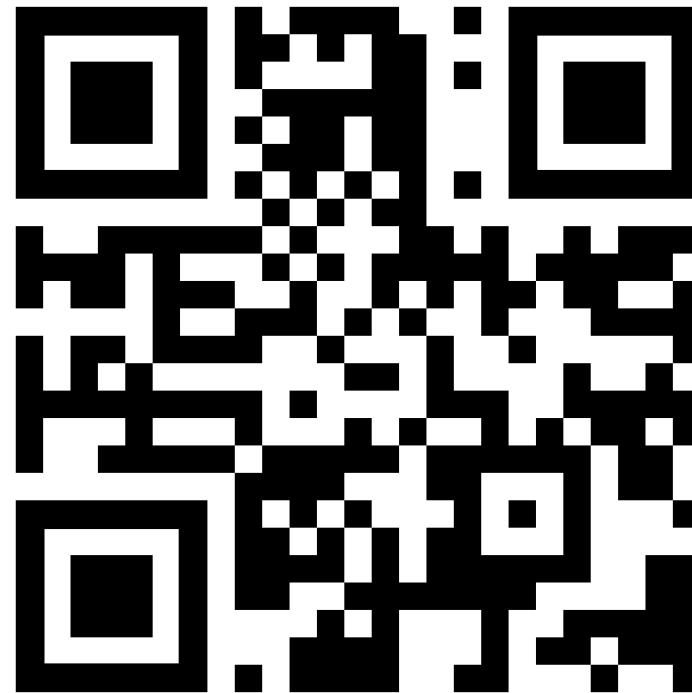
- 1. MOBILISER ET TROUVER** DES ETABLISSEMENTS ENGAGES
- 2. ACCOMPAGNER** LES ENTREPRISES ENGAGEES LOCALEMENT
 - COMMENT S'ENGAGER DANS LE PROJET4121
 - COMMENT SE STRUCTURER: COPIL, DONNEES S&QVT...
- 3. REUNIR AU SEIN** LES ETABLISSEMENTS ACCOMPAGNES
 - BENCHMARK DES PRATIQUES
- 4. AMELIORER EN CONTINU** LE PROJET4121
 - AVEC LE COPIL: PARTAGE DES REMONTEES TERRAIN

- UNE COMMUNAUTE DE PREVENTEURS « GARANTS »
- IPRP / chargé de prévention en entreprise OU Associé
- A TITRE BENEVOLE



LA FONDATION PROJET4121

PROJET
41
21
ÉCOUTER POUR RÉUSSIR



PROJET
41
21
ÉCOUTER POUR RÉUSSIR !



“

A VOS QUESTIONS !

MERCI !

info@projet4121.org



Nos membres fondateurs

**Conseil national de l'Ordre des experts-comptables
Compagnie Nationale des Commissaires aux Comptes
Caisse des Dépôts**

Nos soutiens

**Ministère de l'Education Nationale et de la Jeunesse
Fonds pour le Développement de la Vie Associative
BNP Paribas
Fondation Francis Lefebvre
Crédit Mutuel
Fondation Crédit Coopératif
Ville de Paris**

info@ideas.asso.fr / www.ideas.asso.fr



S'abonner à
la newsletter