

Résultats d'enquête

La montée en compétences des personnes impliquées
au sein des organismes labellisés et en cours de labellisation

Juin 2025





Qui sont les répondants ?

Taux de participation :

27 répondants sur 79 organismes accompagnés sollicités

Organismes :

- Issus de 1er, 2e ou 3e label
- Organismes en cours de labellisation

Fonctions :

Délégué(e) Général(e), membres du Conseil d'administration, bénévoles, responsables...



Avez-vous acquis de nouvelles **méthodes ou outils de travail** grâce à l'accompagnement au label IDEAS ?

100%

des répondants impliqués dans des structures labellisées estiment avoir **acquis de nouvelles méthodes et outils de travail** grâce à l'accompagnement IDEAS.

Si nous intégrons les répondants impliqués dans des structures en cours de labellisation : **96%**.



Si oui, pouvez-vous donner des exemples ?

Outil / Méthode	Nombre de fois cité
Cartographie des risques	14 (dont 4 en cours de labellisation)
Cartographie des parties prenantes	11 (dont 5 en cours de labellisation)
Pilotage financier (compta analytique, trésorerie...)	8
Gouvernance et organes de décision	8 (dont 2 en cours de labellisation)
Tableaux de bord et indicateurs de suivi	6 (dont 1 en cours de labellisation)
Procédures et contrôle interne	6 (dont 2 en cours de labellisation)
Plan stratégique	5
Transparence financière (grilles salariales, gestion budgétaire)	3
Outils de gestion et logiciels comptables	2
Impact et suivi de projets	2
Formation et management RH	2 (dont 1 en cours de labellisation)



L'accompagnement a-t-il eu des **effets** sur votre capacité à mener les missions confiées au sein de l'organisme ?

85%

des répondants de structures labellisées estiment que l'accompagnement **a eu des effets sur leur capacité à mener les missions** confiées au sein de leur organisme.

Ce pourcentage reste inchangé lorsque l'on inclut les répondants des structures en cours de labellisation.



Si oui, pouvez-vous donner des exemples ?

Catégorie	Nombre de fois citée
Amélioration du pilotage stratégique et de la gouvernance	9 (dont 1 en cours de labellisation)
Structuration et professionnalisation des pratiques	8 (dont 2 en cours de labellisation)
Impact sur les RH et la mobilisation des équipes	8 (dont 3 en cours de labellisation)
Suivi et amélioration continue des pratiques	7 (dont 3 en cours de labellisation)
Développement et structuration de la communication	6 (dont 2 en cours de labellisation)
Accès à des ressources et développement de réseau	3 (dont 1 en cours de labellisation)

1 répondant mentionne un effet chronophage de la démarche (charge de travail)



Pensez-vous avoir acquis des **compétences spécifiques** grâce à l'accompagnement IDEAS ?

90%

des répondants de structures labellisées estiment avoir **acquis des compétences** grâce à l'accompagnement au Label IDEAS.

Si nous intégrons les répondants impliqués dans des structures en cours de labellisation : **89%**.



Si oui, pouvez-vous donner des exemples ?

Catégorie	Nombre de fois citée
Gouvernance	12 (dont 4 en cours de labellisation)
Pilotage / Suivi / Vision stratégique	11 (dont 5 en cours de labellisation)
Gestion des risques	4
Parties prenantes	3
Méthodologie et outils de pilotage	3 (dont 1 en cours de labellisation)
Ressources humaines	3
Gestion budgétaire / financière	2
Autres	5



Quels aspects de l'accompagnement IDEAS ont le plus contribué au développement de vos compétences ?

Catégorie	Nombre de fois citée
Conseils personnalisés	21 (dont 6 en cours de labellisation)
Outils et ressources	17 (dont 5 en cours de labellisation)
Formations (IDEAS Lab, Webinaires...)	12 (dont 1 en cours de labellisation)
Echanges entre pairs (Cercles IDEAS)	6
Autres	<i>"Un peu tout mais surtout l'état d'esprit d'IDEAS"</i>



Sur une échelle de 1 à 4, dans quelle mesure pensez-vous que l'accompagnement IDEAS a été **utile** pour mieux appréhender et mettre en œuvre les évolutions nécessaires de votre organisme ?

93%

des répondants ont donné une **note de 3 ou 4**.

Moyenne : **3,4/4**

Marge d'amélioration : **7%** des répondants ont donné une note de 2



La satisfaction est au RDV,
selon des témoignages recueillis tout au long de l'enquête.



Se faire labelliser permet de réfléchir avec une vision à 360° des enjeux d'une association, à la fois pour l'équipe opérationnelle mais aussi pour la gouvernance de l'association. **C'est donc une montée en compétences partagée.**



Les **contacts réguliers** avec les accompagnateurs et leurs commentaires écrits **sont très importants** notamment pour les Directions et le CA afin que chacun comprenne que **la labellisation n'est pas un état (un acquis) mais une démarche permanente de progrès.**



La satisfaction est au RDV,
selon des témoignages recueillis tout au long de l'enquête.



Organisation générale de l'association, **anticipation**, meilleure **réactivité** sur des demandes de subventions. De manière générale, depuis l'obtention du 1er label nous essayons d'être dans une **démarche d'amélioration continue**.



Je pense qu'il est important de mettre en avant la démarche globale d'IDEAS, au-delà même du guide, c'est un **environnement** et un **réseau** qui nous sont offerts et permettent d'**améliorer la veille du secteur**, de faire **reprendre de la hauteur** et de **partager avec d'autres labellisés**.



L'Institut IDEAS remercie sincèrement l'**ensemble des répondants** qui ont pris le temps de répondre à l'enquête et de partager leur expérience, contribuant ainsi à une meilleure compréhension des apports de l'accompagnement IDEAS.

L'Institut IDEAS souhaite remercier les **conseillers IDEAS**, véritables acteurs de terrain et parties prenantes de cet accompagnement.