



Réunion des Conseillers IDEAS du 18 janvier 2024

Sommaire :

Vœux du Président et chantiers 2024

Projet Bénévalibre

Les outils mis à la disposition des conseillers

Les vœux du Président et les chantiers 2024

Les faits majeurs 2023 :

- Ouverture de la vie associative avec possibilité d'adhésion des bénévoles : 90 nouveaux membres et 3 représentants administrateurs élus au CA de l'institut IDEAS
- Campagne de dons : 10 000 € collectés. Merci à toutes et tous !
- Intense plaidoyer auprès de nos fondateurs (CNOEC, CNCC, Caisse des dépôts) pour obtenir un soutien plus pérenne
- Lancement de 3 commissions thématiques au sein du CA de l'institut pour réfléchir à l'évolution stratégique d'IDEAS

Les vœux du Président et les chantiers 2024

Les principaux chantiers 2024 :

- Poursuite des adhésions des bénévoles avec un objectif de 200 membres à terme
 - Recherche de nouveaux membres associés (personnes morales)
 - Tenue de séminaires de travail du CA pour actualiser le modèle socio-économique et la stratégie d'IDEAS
 - Finalisation des travaux de recherche avec l'université de Paris-Dauphine et l'IAE de Lille
 - Mise à plat et refonte du système d'information d'IDEAS
 - Amélioration des outils d'aide aux conseillers (cf. dossier ci-après)
- *NB : prochaine réunion des conseillers le **mardi 12 mars** en hybride ou distanciel*



Réunion des Conseillers Bénévoles du 18.01.2024

Projet Bénévalibre :
mieux mesurer votre
bénévolat

Jean-François LE PAGE

Rappels sur la valorisation des contributions volontaires en nature

REGLEMENT ANC n°2018-06

Le nouveau règlement instaure le caractère obligatoire de fournir les informations relatives aux contributions volontaires en nature.

Chez IDEAS cela recouvre essentiellement les heures de bénévolat des conseillers bénévoles, de la gouvernance, le mécénat de compétence et la mise à disposition de locaux par BNP PARIBAS

GUIDE DES BONNES PRATIQUES IDEAS

FINANCES : Organisation comptable – F1.1

Une Organisation comptable fiable et conforme respectant les normes de l’Autorité des Normes Comptables (ANC) – BP 50/51/52/53

PILOTAGE ET EVALUATION : Un pilotage par indicateurs – P&E2.1

Bonne Pratique 82 : Les contributions volontaires en nature sont prises en compte dans le pilotage. L’entité les quantifie et les valorise. Elle en indique alors le montant dans les comptes annuels et en précise les modalités d’évaluation.

Saisie des heures de bénévolat : la pratique actuelle chez IDEAS

UNE SAISIE INDIVIDUELLE ET TRIMESTRIELLE DES HEURES DE BENEVOLAT VIA UN FORMULAIRE GOOGLE FORMS (risque d'oublis en 3 mois....)

- par type de bénévole (conseiller, administrateur, membre de comités, autre bénévole ...)
- par catégorie d'actions de bénévolat (accompagnement, participation à des réunions, des formations ou des groupes de travail, autres diverses contributions)

UNE CONSOLIDATION TRIMESTRIELLE POUR LE TABLEAU DE BORD DU CA

- somme globale des heures par catégorie d'actions

UNE SYNTHESE ANNUELLE PERMETTANT LA VALORISATION DES CVN EN EUROS DANS LE COMPTE DE RESULTAT ET DANS L'ANNEXE COMPTABLE

- somme globale des heures par catégorie d'actions et par type de bénévoles
- valorisation de l'effet de levier d'IDEAS (x 4) grâce au décompte du bénévolat (heures déclarées et estimation globale pour ceux qui n'ont pas répondu)

QU'EST-CE QUE BENEVALIBRE ?

- une application libre (open source) sur internet
- utilisable sur PC ou smartphone
- développée par le Mouvement associatif et le CRAJEP Bourgogne Franche Comté (Comité Régional des Associations de Jeunesse et d'Education Populaire)
- site respectant le RGPD
- permettant aux bénévoles de saisir leurs actions de bénévolat en continu
- à date : 2178 associations et 5 357 bénévoles utilisateurs – 61 839 actions de bénévolat



BENEFICES POUR IDEAS : fiabilité et rigueur

- saisie en continu : une information disponible en **temps réel** issue des saisies réalisées par les bénévoles
- meilleure **traçabilité** des actions de bénévolat pour justifier leur valorisation vis-à-vis du CAC
- **statistiques** produites en fonction des besoins du CA et de l'équipe opérationnelle

PRINCIPAUX AVANTAGES POUR LES BENEVOLES

- création de son **compte individuel** une fois pour toute avec une adresse mail et un mot de passe
- **saisie en continu** (pour ne pas oublier !) : pas d'échéance trimestrielle mais au fil de l'eau
- réduction du nombre de catégories (de 18 à 12) pour affecter les actions de bénévolat
- et cette solution pourra être proposée aux organismes que vous accompagnez !

Bénévalibre: format de saisie d'une action de bénévolat

The screenshot shows a web browser window with the URL <https://app.benevalibre.org/associations/2285/my-benevalo/create/>. The page header includes the Bénévalibre logo with the tagline "Valoriser l'engagement", navigation links for "Liste des associations" and "Charte d'utilisation", and a user profile icon labeled "Jea".

Ajouter action de bénévolat pour « Institut IDEAS »

[Gérer...](#)

Titre *
Réunion accompagnement Maisons des Jeunes Talents

Une courte description

Date * 07/11/2023 **Date de fin** jj/mm/aaaa

Durée 2 h min **Distance**

Le temps consacré à cette action de bénévolat. La distance parcourue en kilomètres.

Catégorie *
Accompagnement au 1er Label

The Windows taskbar at the bottom shows the system tray with the date 21/01/2024 and time 21:22, along with various application icons.

Projet de basculement sur Bénévalibre : prochaines étapes envisagées

- **VALIDATION DES PARAMETRAGES : fin janvier**
- **VALIDATION DU TUTORIEL A DESTINATION DES BENEVOLES : fin janvier**
- **LANCEMENT DE LA SAISIE SUR BENEVALIBRE : entre mi et fin février**



Réunion Conseillers Bénévoles 18.01.2024

Enquête
«Outils & ressources
d'aide aux Conseillers
bénévoles»

Christine Aubriet – Chargée de mission

Outils & ressources d'aide aux Conseillers

INTRODUCTION

RAPPEL

En complément de l'enquête réalisée auprès des bénévoles en Q3 2024, l'Institut IDEAS a souhaité approfondir le sujet des outils et ressources mis à disposition des conseillers via des interviews individuelles.

OBJET de l'enquête : Connaître votre avis et vos suggestions sur les ressources et outils d'accompagnement du guide V2 des Bonnes pratiques IDEAS.

25 Conseillers sollicités dont 2 internes et 2 pilotes : 19 interviews individuelles – 6 non disponibles

Axes des questions : des outils et ressources mis à disposition par IDEAS

- 1. Connaissance du Conseiller des outils et ressources ?**
- 2. Utilisation par le Conseiller des outils et ressources ?**

Focus 1: Panorama des ressources et outils *QUESTION*

**CONNAISSEZ-VOUS TOUS LES OUTILS ET
RESSOURCES MIS À DISPOSITION DES
CONSEILLERS ?**

Panorama: outils & ressources IDEAS

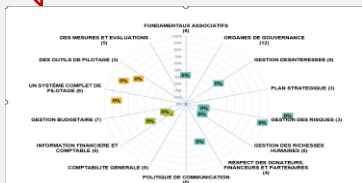
PUBLIC



AUTODIAG Outil permettant de s'autotester sur un extrait des Bonnes pratiques. Outil pouvant être utilisé pour sensibiliser aux bonnes pratiques intra association/ en CA....

TEMOINS ENGAGES conseils concrets pour adopter des bonnes pratiques. Témoins : dirigeants d'organismes labellisés et parties prenantes / Journaliste : apport pédagogique

ACCOMPAGNES



RADAR Outil d'évaluation/ notation de l'atteinte des livrables

IDEAS DropBox



Fiches Méthodologiques
Aide dans la production des livrables les plus délicats



Focus Thématique: Aide sur des sujets spécifiques pour la mise en œuvre de bonnes pratiques.

Modèles & Exemples
Aide sur des sujets spécifiques pour la mise en œuvre de bonnes pratiques.

IDEAS Lab Asso

Présentiel - Traitent de différents thèmes du Guide: lien direct avec les BP du Guide –par IDEAS seul ou avec partenaire (dupliqué en 2 sessions asso et CB)

Webinaires IDEAS ou partenaires

Distantiel - Traitent de différents thèmes du Guide. (replay et supports de présentation disponibles)

LABELISES

LE CERCLE

Présentiel - Echanges entre Associations / fondations sur des thèmes d'intérêt

CONSEILLERS

CONSEILLEZ VOUS

Les conseillers partagent leurs expériences

Les conseillers partagent leur expérience sous forme de témoignages video

FAQ CONSEILLERS

Réponses aux questions les plus fréquentes
1) relatives aux Bonnes Pratiques du guide
2) sur l'accompagnement

BIBLIOTHEQUE DE LIVRABLES

Mise à disposition d'exemples de livrables produits par des labellisés ou sous forme de modèle (via les Pilotes) & en respect de la confidentialité

IDEAS Lab Conseillers

Présentiel - Traitent de différents thèmes du Guide: lien direct avec les BP du Guide –par IDEAS seul ou avec partenaire

GROUPES de TRAVAIL Conseillers Bénévoles

Distantiel Echanges et travaux de conseillers autour de difficultés principales rencontrés dans la mise en œuvre du Guide

Formations Conseillers Bénévoles

Présentiel - & distantiel
Posture
Comptabilité

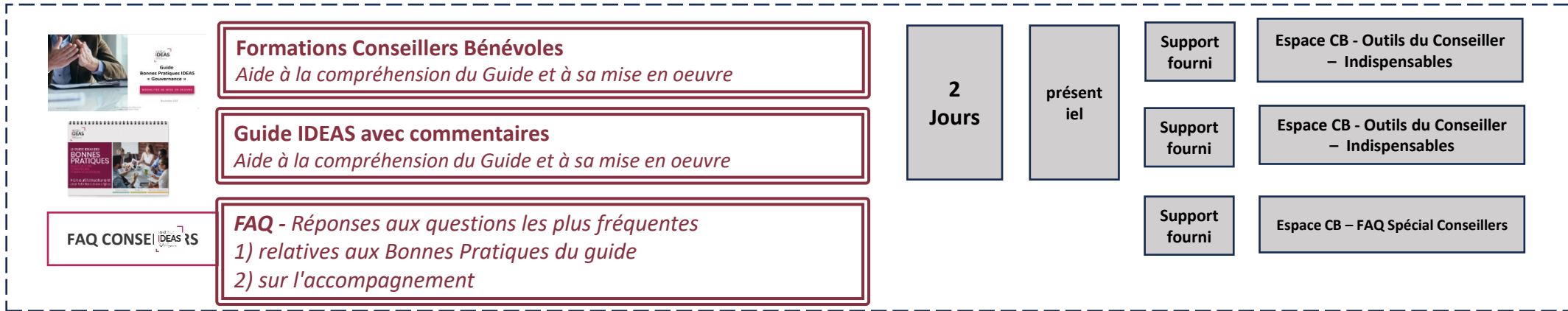
Outils & ressources d'aide aux Conseillers

Focus 2: Supports de Formations *QUESTION*

CONNAISSEZ-VOUS LA FAQ ?

Outils & ressources d'aide aux Conseillers

Focus : Supports de Formations



SUPPORTS de FORMATIONS

ACTIONS

Avis très positifs sur le support et la formation : « documents très bien structurés, on a balayé tout le champ du rôle du CB et les fondamentaux, très utile au début de la mission... »

Mais ... « Plusieurs documents différents sont mis à disposition: si on pouvait fusionner? C'est un problème quand on recherche des informations dans les différents documents »

Guide IDEAS annoté

Formation des nouveaux bénévoles - supports powerpoint

FAQ

**FOURNIR UN DOCUMENT (FORMAT PAPIER ET/OU DIGITAL A DEFINIR)
CONSOLIDANT CES SUPPORTS Y COMPRIS LES FAQ**

=> PROJET VADEMECUM IDEAS EN COURS DE LANCEMENT pour 2024

Focus 3 : IDEAS LAB / Webinaires...

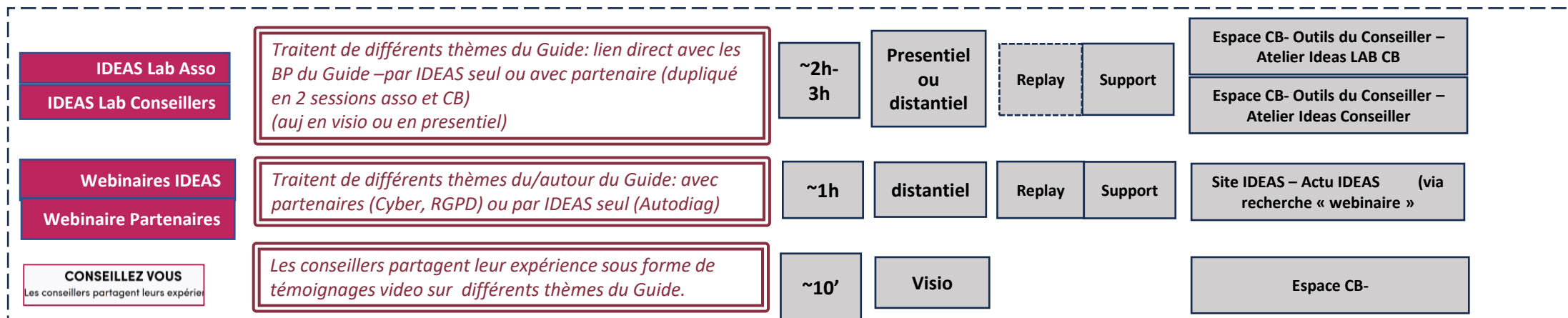
QUESTION

CONNAISSEZ VOUS LES DIFFÉRENCES ENTRE:

- les IDEAS Lab
- les Webinaires
- le Cercle IDEAS ?

Outils & ressources d'aide aux Conseillers

Focus : IDEAS LAB / Webinaires...



IDEAS-LAB & WEBINAIRES & CONSEILLEZ-VOUS

ACTIONS

« Les conseillers interrogés ne savent pas la différence entre IDEASLab et Webinaires. 100% souhaitent avoir des replay à disposition. Ils ne connaissent pas les « Conseillez vous ».

IDEAS LAB

1. **SIMPLIFIER:** dans l'espace Conseillers / les outils du Conseiller, les supports IDEASLAB, les Formation (comptabilité) et Webinaire IDEAS sont regroupés dans le 3eme onglet renommé «ATELIERS FORMATION »
2. Les REPLAY sont systématiquement mis en place lorsque cela est possible.

WEBINAIRES IDEAS et WEBINAIRES Externes

1. Les Webinaires IDEAS sont stockés dans l'onglet Ateliers Formations lorsqu'ils se rapportent directement au Guide IDEAS
2. Les Webinaires des PARTENAIRES ne sont pas disponibles en replay (décision du partenaire)

Vidéos « CONSEILLEZ VOUS »

Ces vidéos seront regroupées dans le 3eme onglet renommé «ATELIERS FORMATION »

Focus 4 : Fiches Methodo & Focus Thématiques

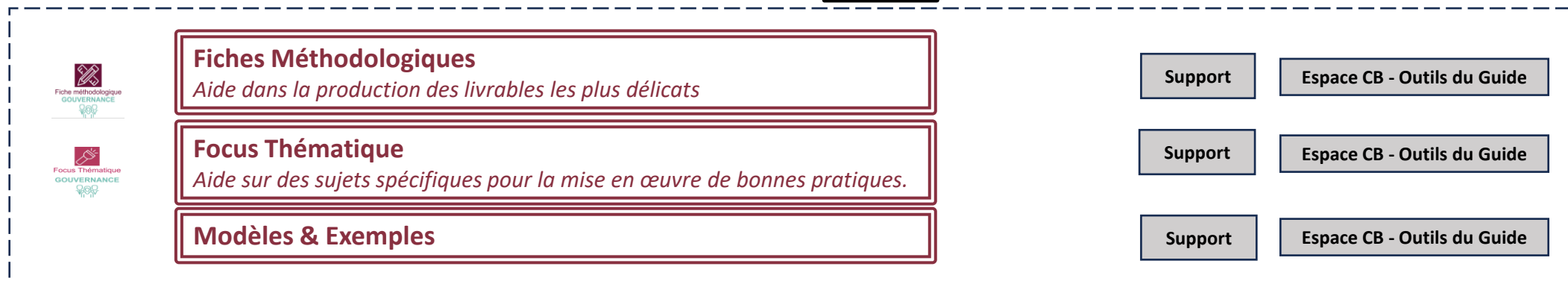
QUESTION

CONNAISSEZ VOUS LES DIFFÉRENCES ENTRE:

- les Fiches Méthodologiques
- et
- les Focus Thématiques ?

Outils & ressources d'aide aux Conseillers

Fiches Méthodo & Focus Thématiques



FICHES / FOCUS

ACTIONS

Commentaire général: **Ressource extrêmement appréciée – Très grande valeur ajoutée – Fait l'unanimité**

Dans l'espace connecté

Mieux expliquer les définitions des Fiches et Focus:

=> « Les fiches méthodologiques vous aideront dans la production des livrables les plus délicats ».

=> « Les focus thématiques permettent de découvrir ou d'approfondir un sujet pour aider à la mise en œuvre de bonnes pratiques. »

Comment éviter d'avoir à défiler entre les 2 catégories?

Dans l'excel RADAR

Fournir un tableau de synthèse « Où trouver ? » avec des liens avec les fiches / focus et toutes les ressources pour le conseiller par BP (voir Slide 12) plutôt que dans l'excel RADAR

Modèle et Exemples

Compléter les Modèles/Exemples (les exemples sont des modèles des OSBL anonymisés et partagés)

Faire appel aux associations pour partager leurs modèles exemplaires

EXEMPLE

TABLEAU DES OUTILS D'AIDE: OU TROUVER ?

| | | BP | LIVRABLE | Fiche méthodologique | Focus Thématique | Conseillez vous | IDEASLab | Web TV Témoins Engagés |
|---|---|---------|--|--|--|--|--|---|
| G1: FONDAMENT AUX ASSOCIATIFS CLAIREMENT DEFINIS ET SUIVIS | Un projet associatif clair et cohérent | 1-3 | #1 - PB1/ Projet associatif #2 - PB2/ Statuts #3 - BP3/ Carto des PP | BP1&2 - Projet associatif - Nov 2019 BP3 - Cartographie des parties prenantes - Juin 2021 BP3 - Cartographie des parties prenantes - Tableau d'analyse Juin2021 et ses annexes | BP2 ex statuts et ex RI - Janvier 2020 BP3 RGPD - Novembre 2019 | Projet associatif - 1) vision, mission, valeurs Différence entre projet associatif et plan stratégique | IDEASLAB BP3 Identifier et mobiliser mes parties prenantes au service de l'utilité sociale 24 Mars 2021 | WEB TV#2 BP1&2 Comment faire vivre votre projet associatif M.MARCISSET, Délégué général d'Envoludia V.MOLINARO, Présidente d'Envoludia Mai 2022 |
| | Une charte d'éthique/ de déontologie | 4 | #4 - BP4/Charte éthique | BP4&6 - charte d'éthique / de déontologie - Novembre 2019 | | | | |
| | Des activités conformes au projet associatif et à la charte | 5-6 | | FP4&6 - charte d'éthique / de déontologie - Novembre 2019 | | | | |
| G2: DES ORGANES DE GOUVERNANCE AU FONCTIONNEMENT EFFECTIF | Organe collégial d'administration | 7-8 | | | BP 7 Renouveau des administrateurs & memento - Novembre 2020 | | | WEB TV#1 BP 7 & 8 Comment dynamiser votre CA MB Delom, Présidente de l'association Cerise. J.Brochi, Administratrice de l'association Cerise Mai 2022 |
| | Dispositif de contrôle interne | 9-10 | #5 - BP 10 & 12 Fiche mission Comité spécialisé contrôle interne | BP10 &12 comité spécialisé contrôle interne - Comité d'Audit - Mai 2020 | | BP 9 & 10 Comment fonctionne un comité d'audit | BP 9 &10 IDEASLAB Les bonnes pratiques en matière de contrôle interne - 2 Décembre 2021 | |
| | Contrôle externe | 1-12 | | BP10 &12 comité spécialisé contrôle interne - Comité d'Audit - Mai 2020 | BP 11 & 17 CAC - Mars 2022 | | | |
| | Organe délibérant | 13 à 18 | #6 – BP18 Rapport annuel | BP18 Rapport Annuel | BP 11 & 17 CAC - Mars 2022 BP 18 RSE - dec 2019 | Comment avez-vous aidé l'association à intégrer la dimension RSE dans son plan stratégique? Comment convaincre que la réflexion RSE concerne l'ensemble de l'organisation | I BP 18 Faire du Rapport Annuel un outil Stratégique de votre communication 11 Février 2021 (pas de support) BP 18 Comment dynamiser mon organisation et mon projet associatif grâce à la RSO ? 8 Mars 2022 | |

Focus 5 : Offre de Formation / Animation

QUESTION

**QUELS SONT LES BESOINS PRINCIPAUX
EXPRIMES PAR LES CONSEILLERS ?**

Focus 5 : Offre de Formation / Animation

QUESTION

QUELS SONT LES BESOINS PRINCIPAUX EXPRIMES PAR LES CONSEILLERS?

1° Compréhension des outils mis à disposition

2° Formation

3° Partage d'expérience

Outils & ressources d'aide aux Conseillers

Offre 2023

FORMATION INITIALE

| | | | | | |
|---|-------|------|---------------------|--------|---------|
| (1) Formation initiale | 2 J | 2/an | Présentiel 20 CB | | Support |
| (2) Comptabilité (modules 1 & 2) | 2x2h | 1/an | distantiel | replay | Support |
| (2) Comptabilité (modules 3) <small>2023</small> | 1x2h | 1/an | distantiel | replay | Support |
| (3) Posture <small>2023</small> | 1/2 J | 1/M | Présentiel 8 CB | | Support |

FORMATION CONTINUE

| | | | | | |
|-------------------------------|--|---------|-----------------------------|--------|---------|
| IDEAS Lab | Traitent de différents thèmes du Guide: lien avec les BP du Guide – par IDEAS seul ou avec partenaire – plusieurs sessions peuvent être organisées selon les sujets (accompagnés ou conseillers) | 2 à 3 h | présentiel | replay | Support |
| | | | Distantiel par exception | replay | Support |
| Webinaires Partenaires | Traitent de différents thèmes en rapport avec le Guide : avec partenaires (Cyber, RGPD...) | 1h | distantiel | replay | Support |
| Cercles IDEAS | Echanges entre Associations / fondations sur des thèmes d'intérêt commun => plusieurs sessions peuvent être organisées labelisés | 1/2 J | présentiel | | |

ANIMATION

| | | | | |
|---|--------|--------|-------|-----------------------|
| Groupes de Travail CB <small>2022-2023</small> | 2 à 3h | Ad hoc | Visio | Support MAJ fiches |
|---|--------|--------|-------|-----------------------|

INFORMATION/ ANIMATION

| | | | | |
|-------------------------------|-------|------|--------------------------|---------|
| SEMINAIRE Pilotes | 1/2 J | 1/an | présentiel | Support |
| Réunion Conseillers Bénévoles | 3h | 5/an | présentiel distantiel | Support |

Outils & ressources d'aide aux Conseillers

FORMATION / ANIMATION: PROPOSITIONS

1° Besoin de **présentation des outils mis à disposition** (au Conseiller ET à l'association)

2° Besoin de **rappels de formation** entre la formation initiale et la 1ère mission

Webinaires à faire puis à mettre à disposition en replay :

- **NOUVEAU** Webinaire (30') sur **présentation des process et outils IDEAS** => A CADRER – objectif 1^{er} S 2024
(Excel RADAR ; Dropbox; convention d'organisation /nommage documents; espace conseillers) :
à faire systématiquement par les conseillers et associations au démarrage de la mission.
- **NOUVEAU** Webinaires sur les **Objectifs Gouvernance / Pilotage-Evaluation** sur le modèle des Webinaires
Comptabilité => A CADRER – date à confirmer
En plusieurs modules 1h sur un/des Objectif du Guide (présentation par un expert IDEAS + Questions /réponses):
à suivre avant mission pour les nouveaux conseillers.

Outils & ressources d'aide aux Conseillers

FORMATION / ANIMATION: PROPOSITIONS

3° Multiplier les occasions d'échanges entre conseillers (dans l'esprit des formations Comptabilité et ateliers Posture) **pour travailler sur des sujets adhoc** (remonté via l'enquête bénévole et via l'enquête ressources/outils)

- **NOUVEAU** - Ateliers Fresque du Climat => A LANCER (1^{er} semestre 2024 FRANCOIS / MARIUS)
- **NOUVEAU** - Séminaire Conseillers => EN COURS DE CADRAGE (2024 - JEAN-FRANCOIS / CLAUDE)
- **NOUVEAU** - Ateliers présentiels REX conseillers en mission => A CADRER (CLAUDE)
 - **Sujets à confirmer:** 1) Diagnostic, 2) Petites asso, 3) Post label
- **NOUVEAU** - GT sur sujets spécifiques => A CADRER (CHRISTINE)
(Modalités : allier distantiel et présentiel, combiner visio et ateliers - travail initial d'un groupe de 2/3 CB experts ou concernés)
 - **Sujets à confirmer:** 1) CSRD-(reporting extra-financier / Durabilité), 2)Associations avec activités à l'étranger, 3)Associations avec activités lucratives (*problématique à préciser*)

Outils & ressources d'aide aux Conseillers

Offre 2024

FORMATION GUIDE et OUTILS

| | | | | | |
|---|------------|------------------|---------------------|--------|---------|
| (1) Formation initiale | 2 J | 2/an | Présentiel 20 CB | | Support |
| (2) Posture | 1/2 J | 1/M-S1 1/T-S2 | Présentiel 8 CB | | Support |
| (3) Process & Outils 2024 | 15' | 2/an | distantiel | replay | Support |
| (4.1) Guide – Compta (3 modules) | 3 x 2h | 1/an | distantiel | replay | Support |
| (4.2) Gouvernance (3 modules) <i>A confirmer</i> | 3x 1h30 | 2/an | distantiel | replay | Support |
| (4.3) Pilotage & Evaluation (1 modules) <i>A confirmer</i> | 1x 1h30 | 2/an | distantiel | replay | Support |

FORMATION CONTINUE

| | | | | | |
|------------------------|---|---------|-----------------------------|--------|---------|
| IDEAS Lab | <i>Traitent de différents thèmes du Guide: lien avec les BP du Guide</i> <i>- par IDEAS seul ou avec partenaire</i> <i>- plusieurs sessions peuvent être organisées (accompagnés & conseillers)</i> | 2 à 3 h | présentiel | replay | Support |
| | | | Distantiel par exception | replay | Support |
| Webinaires Partenaires | <i>Traitent de différents thèmes en rapport avec le Guide : avec partenaires (Cyber, RGPD...)</i> | 1h | distantiel | replay | Support |
| Cercles IDEAS | <i>Echanges entre Associations / fondations sur des thèmes d'intérêt commun => plusieurs sessions peuvent être organisées labélisés</i> | 1/2 J | présentiel | | |

ANIMATION / INFORMATION

| Conseillers | | | | Pilotes | | | | | | | | |
|---------------------------------|-------|--------|----------------------------|--------------------|----------------------------|-------|------|--------------------------|------------------------|-------|--------|------------|
| Groupe de Travail CB 2024 | 2h | Ad hoc | Visio & Présentiel 8 CB | Support MAJ fiches | Réunions Conseillers | 2h | 5/an | présentiel distantiel | Réunion coord. Pilotes | 1/2 J | 2/mois | distantiel |
| Ateliers Fresque du climat 2024 | 1/2 J | 1/S | Présentiel 8 CB | | SEMINAIRE Conseillers 2024 | 1/2 J | 1/an | présentiel | SEMINAIRE Pilotes | 1/2 J | 2/an | présentiel |
| Ateliers REX CB 2024 | 1/2 J | 1/S | Présentiel 8 CB | | | | | | | | | |

Outils & ressources d'aide aux Conseillers

ANNEXE

Outils & ressources d'aide aux Conseillers

ANNEXE

OBJET de l'enquête : Connaître votre avis général sur les ressources et outils d'accompagnement du guide V2 des Bonnes pratiques IDEAS

25 Conseillers sollicités dont 2 internes, 2 pilotes] 19 interviews individuelles et 6 non disponibles

- 1. Avez-vous connaissance des outils et ressources mis à disposition par IDEAS ? lesquels ?**
- 2. Quelles informations / supports utilisez-vous pour vos missions d'accompagnement?**
- 3. Quelles informations / supports utilisez-vous pour bien comprendre les BP ? en cas de questionnement sur une BP?**
- 4. Quels sont les types d'information que vous utilisez régulièrement ? Une préférence?**
- 5. Utilisez-vous / Comment utilisez-vous: (le cas échéant si nécessaire, leur rappeler ce que fait l'outil et ou il est disponible) - concernant les outils utilisés par le conseiller, en quoi cela lui a été utile (quelle a été la valeur apportée) ? (idéalement: ressources et outils facile 0 utiliser et qui m'apporte une réponse rapidement/que je peux trouver rapidement):**
=> support Guide avec annotations / Support formation conseillers / Formation posture /formation Comptabilité /fichier Excel radar /fiche method/Focus thématiques /Modèles types/IdeasLab/Témoins engagés/Webinaires/Conseille-vous/ FAQ/ Trombinoscope/ Dropbox/ Réunion conseillers

Statistiques Conseillers

Statistiques taux d'ouverture des emailing pour les Conseillers (Mailjet): 66% à 73% (enquête conseillers 69%)

- Save the date RCI, formation, support ideas lab, don solidaire, enquête vois des bénévoles , lettre François content
- **Conseillez vous : 6 conseillez vous**
 - 266 fin sept 2022 sur 5 mois – 426 fin 2023 => 160 vues / 1an soit 13 par mois ou 2 vues conseillez vous par mois
- **Page espace connecté**
 - Outils du conseiller : 22 nx utilisateurs (1,23') sur 61 utilisateurs au total qui se seraient connectés 2 fois (121 connections) sur 10 mois
 - Outils du guide: 6 nouveaux utilisateurs (1') sur 31 utilisateurs au total qui se seraient connectés 2 fois (79 connections) sur 10 mois
- **Stat Témoins engagés: 5 épisodes**
 - Visibilité publique - 500 vues sur 1 an glissant jusque oct 2023 soit moy 100 par episode (cumul 1185 depuis le lancement)
- **Stat replay Ideas Lab (IDEAS Lab Conseillers ds outil du conseillers et IDEAS Lab Asso dans outil du guide)**
 - 8 IdeasLab Asso (non visible par lesconseillers?) : max 88 (parties prenantes); moy 30 vues depuis la mise en ligne
 - 5 IdeasLab conseillers : max 43 (RH) et 41 contrôle interne); moy 36 vues depuis la mise en ligne
- **Stat Webinaire IDEAS**
 - 4 webinaires : max 546 vues - moy 210 vues par webinaires sur ~2 ans de mise en ligne ou 105 vues par an ou 25 vues par webinaire/an