

Parties prenantes d'Enfants du Mékong

Les parties prenantes sont tous les acteurs qui participent de près ou de loin à l'action d'Enfants du Mékong.

Dans ce document, les parties prenantes d'EDM sont réparties selon les services, et le directeur du service est le référent des parties prenantes dans le domaine qui le concerne.

En plus du lien habituel que chaque référent entretient avec ses parties prenantes, il leur est demandé de prendre en compte le risque qu'elles peuvent représenter pour EDM par leur action, leur manque d'action, leur communication, leur départ,

Chaque type de partie prenante est suivi par les outils propres en service chez EDM

- Parrains et donateurs : logiciel Salesforce
- Filleuls, responsables de programmes : Salesforce
- Donateurs : CRM de suivi donateurs, interne à EDM
- Salariés : logiciel Silae de gestion paie, congés, ...
-

Direction générale – Référent : Guillaume d'Aboville – DG

- **Les 20 membres** du conseil d'administration
 - La plupart sont anciens Bambous, très impliqués auprès d'EDM, et retraités ou en activités avec d'importantes responsabilités professionnelles ou associatives.
- **Les 100 membres de l'assemblée générale**
- **Toute partie prenante dont l'importance de l'interaction avec EDM nécessite un lien direct avec le DG**

Action Asie – Référent : Damien Verny – Directeur action Asie

- **Les 23 000 filleuls**
 - au Vietnam, Cambodge, Thaïlande, Birmanie, Philippines, Laos et Népal, et leur famille. Ils bénéficient d'un parrainage individuel ou collectif.
- **Les 20 000 parrains en ce qui concerne leur satisfaction liée au parrainage**
 - Les parrains sont essentiellement en Europe, mais aussi en Asie et aux USA. Le montant du parrainage est de 28 €/mois pour les scolaires (22 € envoyés au filleul) et 43 € pour les étudiants (37 € envoyés au filleul). Un certain nombre de parrains ont plusieurs filleuls.

- **Les 900 responsables de programmes en Asie** dans tous les pays d'action précités, prêtres, religieuses, chefs de village, directeurs et professeurs d'école
 - Ils connaissent très bien les familles et leur niveau de pauvreté, ils proposent les nouveaux enfants à parrainer, ils reçoivent l'argent du parrainage et le distribuent, en fonction du contexte local, en cash ou en nature (matériel scolaire, produits d'hygiène, ...). Ils assurent un très bon suivi des filleuls et sont en lien très réguliers avec les responsables pays et chargés de pays, et les Bambous.
- **Les 55 Bambous en ce qui concerne leur mission opérationnelle,**
 - Statut de volontaires de solidarité internationale (statut délivré par le MAE).
 - Les 3 grands types de missions sont :
 - Les coordinateurs de programmes de parrainages
 - Les coordinateurs de centres scolaires
 - Les Bambous en charge de l'insertion professionnelle et de la formation
- **Les 100 salariés locaux en Asie**, essentiellement au Cambodge, aux Philippines, en Birmanie et en Thaïlande. Ils sont travailleurs sociaux, professeurs ou personnel administratif. Certains sont des anciens filleuls d'EDM.
- **Les salariés EDM et bénévoles rattachés au service Action Asie**, basés en France ou en Asie
- **Les partenaires d'EDM en Asie (hors responsables de programmes)**
 - Congrégations religieuses
 - ONG partenaires
 - Autorités locales (gouvernementales, religieuses, ...)
 - Autorités françaises (ambassadeurs, consuls, ...)
 - Personnes ressources (médecins, infirmières, avocats, ...)

Action France – Référente : Axelle Hervet – Responsable du projet J'ai un rêve

- **Les 15 000 jeunes de la maternelle aux études post bac rencontrés chaque année**
 - Après desquels Axelle et son équipe, et de nombreuses délégations interviennent chaque année
- **Les personnes contacts dans les écoles où étudient ces jeunes**

Communication et développement des ressources – Référent : Guillaume Mariau – Directeur comm et dévt ressources

- **Les 20 000 parrains en ce qui concerne leur fidélisation**
 - En créant l'appartenance à la famille EDM par des événements,
- **Les 25 000 donateurs**, dans les mêmes zones que les parrains. Certains sont des donateurs très fidèles et réguliers, d'autres plutôt ponctuels.
- **Les personnes qui ont désigné EDM comme légataire**
- **Les prospects qui seront les parrains, donateurs et testateurs de demain**
- **Les 350 délégués et équipiers en France et à l'international** (GB, Suisse, Allemagne, Luxembourg, Belgique, Hong-Kong, Bangkok et Singapour)
 - Leur mission est de faire connaître EDM, d'organiser des événements et de trouver des nouveaux parrains et donateurs

- **Les salariés EDM et bénévoles rattachés au service Communication et dévt des ressources**
- **Les partenaires collecte de fonds**
 - Prestataires liés à la collecte
 - France Générosité
 -
- **Les partenaires liés aux médias (journalistes, prestataires, leaders d'opinion, ...)**
- **Les 55 Bambous en ce qui concerne leur collecte de fonds**

**Services centraux (finance, compta, informatique, juridique,...) -
Réfèrent : Anotine Filloux - DGA**

- **Les parrains, donateurs en ce qui concerne les questions relatives au lien financier avec EDM**
- **Les organismes de contrôle et d'audit d'EDM**
 - Commissaire aux comptes
 - Idéas
 - Contrôleurs divers (URSSAF, Cour des comptes, ...)
- **Les organismes bancaires**
- **Les collectifs où EDM adhère comme la CHD (Coopération Humanitaire et Développement)**
- **Les prestataires (compta, banque, informatique, travaux, ...)**
- **La Préfecture des Hauts-de-Seine, institutionnel réfèrent d'EDM.**
- **Les salariés EDM et bénévoles rattachés aux Services Centraux**

Direction des ressources humaines – Réfèrent : Adrien Meaudre - DRH

- **Les 55 Bambous en ce qui concerne leur recrutement, suivi en mission et aide au retour.**
- **Les salariés EDM en ce qui concerne les sujets fonctionnels**
- **Les bénévoles en ce qui concerne leur recrutement, leur affectation, ...**
- **La cellule volontariat du MAE**
- **Prestataires RH (Solaes -RH et paie, mutuelle et prévoyance AXA, ...)**

Asnières, le 21 juillet 2023

Antoine FILLOUX
DGA