

Renouvellement du Label

Rapport des Conseillers IDEAS (version du 15 janvier 2024)

Conseillers : Daniel Poisson et Stéphane Meffre

Sommaire :

1. Présentation générale	1
2. Changements majeurs depuis le dernier Label	3
3. Évolution du modèle socio-économique depuis le dernier Label	4
3.1 Ressources financières et principaux indicateurs d'activité	4
3.2 Modes d'action	5
3.3 Agilité de l'association	6
3.4 Évolution des ressources	6
3.5 Charges d'exploitation	7
3.6 Évolution de l'organisation	7
3.7 Outils de gestion	7
3.8 Les Bambous	8
4. Focus sur les processus majeurs	8
4.1 Plan stratégique	8
4.2 Comité d'audit	9
4.3 Cartographie des risques	9
5. Focus sur les chantiers menés pour satisfaire aux attentes du guide	10
5.1 Cartographie des parties prenantes	10
5.2 Dispositif de contrôle interne	10
5.3 Prise en compte de la RSE	10
5.4 Charte de Protection de l'Enfance	10
6. Conclusions de l'analyse	11
6.1 Points forts	11
6.2 Points restant à améliorer	11
6.3 Graphique de situation	13
6.4 Avis général des conseillers	13

1. Présentation générale

1.1 Projet associatif - missions sociales

Enfants du Mékong a été fondée au Laos en 1958, par René Péchard, dentiste Français en poste à Vientiane, sous l'appellation « Association pour la protection de l'enfance au Laos ». Celui-ci, voyant à sa porte deux enfants vivant à la rue, décida de les accueillir, et fonda l'association. Déclarée à la Préfecture de Police de Paris en 1969, l'association a adopté sa dénomination actuelle en 1977.

Association à but non lucratif, est régie par les dispositions de la loi sur les associations de 1901.

EDM intervient aujourd'hui dans sept pays d'Asie du Sud Est : Vietnam, Cambodge, Laos, Birmanie, Thaïlande, Philippines, Népal.

Elle déploie son activité d'une part via les parrainages individuels : 23 535 enfants parrainés au 31 décembre 2022, et d'autre part via ses programmes de développement.

Ces programmes comprennent la construction d'écoles et /ou de centres d'accueil, l'équipement pour l'éducation, le soutien social aux populations déshéritées, et enfin la formation intégrale¹.

À fin 2022, EDM avait 152 programmes de développement en cours.

EDM développe également une activité en France Métropolitaine, mais celle-ci demeure marginale en termes de moyens déployés².

C'est au Vietnam et au Cambodge que l'activité d'EDM est la plus importante, avec respectivement 9 919 et 3432 filleuls parrainés à fin 2022.

La Birmanie enregistre pour sa part la progression la plus forte des parrainages, avec une progression de 38% au cours des 5 années écoulées : 3 071 filleuls parrainés à fin 2022, 15 000 jeunes scolarisés et 43 programmes de développement.

1.2 La Vision d'EDM

La vision d'EDM peut être résumée par cette phrase « Les enfants pauvres et souffrants peuvent être des modèles de responsabilité pour leur pays ».

Les statuts d'EDM rappellent que la vision éducative portée par l'association s'inspire de l'anthropologie chrétienne.

Confrontée à la grande pauvreté, au dénuement de certaines populations dans les pays où elle est implantée, EDM a décidé d'agir et vient en aide matériellement, moralement et intellectuellement auprès des enfants des populations pauvres, en leur permettant d'accéder à l'éducation. L'objectif premier est de « faire grandir » ces enfants, d'en faire des êtres responsables, capables d'autonomie. Ils deviendront plus tard des éléments moteurs dans leurs pays respectifs.

Les parrainages reçus permettent de financer les frais d'éducation des filleuls, et EDM apporte très souvent, en complément de l'aide à l'éducation, une aide matérielle directe aux familles des enfants parrainés.

¹ Voir plus loin ce que EDM inclut sous ce vocable

² Deux programmes de développement, un destiné à la sensibilisation aux actions humanitaires en milieu scolaire, le second via le soutien apporté au master de l'IRCOM (Angers), spécialisé pour la formation des futurs cadres de l'action humanitaire et sociale.

Quand les conditions locales l'exigent (éloignement géographique des familles) les élèves sont hébergés dans des foyers d'accueil détenus ou animés par EDM.

Missions :

La mission qu'EDM s'est assignée tient en une phrase : éduquer, former et accompagner les enfants pauvres et les adolescents pour les aider à se construire intellectuellement, affectivement et moralement. Enfants du Mékong accompagne les enfants le plus loin possible dans leur formation, souvent jusqu'à leur insertion professionnelle

Pour accomplir sa mission, EDM s'appuie sur des structures éducatives existantes dans les pays où elle intervient, généralement animées par des congrégations religieuses. En complément de ce dispositif, EDM détient -et anime- un certain nombre d'écoles en propre.

Valeurs :

- Respect de la personne humaine, quelles que soient sa condition, sa culture, sa religion, ,
- Compassion, confiance,
- Capacité d'écoute, engagement dans la durée, humilité dans l'action
- Gratuité de l'engagement, intégrité
- Refus du misérabilisme

2. Changements majeurs depuis le dernier Label

2.1 Gouvernance

La présidence d'EDM est assurée par Alain Deblock³, administrateur d'EDM depuis 20 ans. Elu en juillet 2021, il a remplacé Christine Lortholary-Nguyen, qui occupait le poste depuis 2011.

L'équipe de direction est restée stable depuis le précédent Label, Guillaume d'Aboville assure la Direction générale, Antoine Filloux étant DGA.

3. Évolution du modèle socio-économique depuis le dernier Label

Le modèle d'EDM est robuste, il a démontré sa pertinence -et sa résistance- au fil des années, et est resté stable depuis la dernière présentation au Comité Label. L'aide à l'enfant pauvre d'Asie demeure au cœur de son action.

La qualité de l'organisation d'EDM, la fidélité de ses donateurs, l'engagement des équipes sur le terrain, ont permis à EDM de traverser les deux années de crise COVID sans enregistrer de fléchissement majeur de son activité.

Actions et moyens, EDM en quelques chiffres :

- 23 535 enfants parrainés au 31 décembre 2022 (+133 par rapport à déc 2021)
- 1 044 programmes de parrainage
- 152 programmes de développement : soutien des besoins essentiels, construction-reconstruction de maisons- construction rénovation d'écoles-lycées-collèges, fourniture de produits de première nécessité⁴ -formation intégrale⁵

Effectifs :

- **112 salariés** locaux en Asie⁶ au 31-12-2022, **49 salariés** en France,

³ Ingénieur Arts et Métiers, administrateur EDM depuis 20 ans

⁴ Voir détail de ces programmes p 22 rapport d'activité 2022

⁵ Fonctionnement des centres et foyers gérés en propre, foyers d'accueil, etc. : détail P23 du rapport 2022

⁶ Au 31-12-2022

- **1200 bénévoles** répartis entre l'Asie (85%) et la France et autres pays,
- **53 « Bambous »**⁷ sur le terrain en Asie à fin novembre 2023,
- 18 administrateurs

3.1 Ressources financières et principaux indicateurs d'activité

		2019	2020	2021	2022
actions	Enfants soutenus	65 000	65 000	70 000	70 000
	Enfants parrainés	22 527	22 971	23 402	23 535
	Programmes de développement	182	181	194	152
acteurs	Bénévoles	1300	1 300	1 200	1 200
	Bambous(VSI)	61	61	35	49
	Salariés en Asie	97	100	107	112
	Salariés en France	36	36	39	49
	nombre de délégations Frce et bureaux int	87	89	75	70
<i>dont</i>	Ressources (K €)	14 923	13 825	14 389	14 349
	1. dons, legs et mécénat	14 583	13 026	13 714	13 838
	2. autres produits liés à la générosité du p	22	24	24	20
	3. produits non liés à la générosité du pub	149	582	501	415
	4. subventions et autres concours publics	168	193	150	75
	taux de croissance dons/legs/mécénat 2019-2022		-10,68%	5,28%	0,91%
<i>dont</i>	Dépenses (K€)				
	missions sociales en France	21	10	50	41
	parrainages	6 937	7 696	7 834	8 164
	programmes de développement	3 438	2 898	3 889	3 650
	total dépenses missions	10 396	10 604	11 773	11 855
	part des progr de dévelppmnt/ total missi	33,1%	27,3%	33,0%	30,8%
	frais de recherche de fonds	1 417	1 155	1 357	1 466
	frais de fonctionnement	738	703	703	744
	total frais recherche -fds +fonctionnement	2 155	1 858	2 059	2 209
	<i>var 2019-2022 en %</i>				2,55%
	achats de produits	7	167	167	142
	total dépenses	12 557	12 629	13 999	14 207
	report en fonds dédiés de l'exercice	3 344	2 058	2 677	2 269
excédent de l'exercice (k€)	665,9	280,0	214,0	98,9	
principaux ratios	total dépenses missions / total des dépenses	82,6%	83,9%	83,7%	83,2%
	frais de recherche et traitement de fonds/ dép totales	11,3%	9,1%	9,7%	10,3%
	frais de fonctionnement/dep totales	5,9%	5,6%	5,0%	5,2%
	total frais recherche & frais fonctionnement/ total dépenses	17,2%	14,7%	14,7%	15,6%
	Trésorerie nette(K €)	15 909	8 141	8 450	8 445

⁷ Bambous : VSI- Volontaires de Solidarité Internationale, sur le terrain en Asie, en appui des salariés locaux, voir infra leur profil. Les Bambous étaient en moyenne une soixantaine avant la crise COVID et le coup d'état en Birmanie (février 2021), il a baissé à 49 en 2021-2022, mais a augmenté en 2023

EDM : une progression continue du nombre d'enfants parrainés entre 2019 et 2023

Durant toute la période marquée par le COVID, EDM, grâce à la mobilisation efficace de ses équipes et à la résistance de son modèle économique, a pu poursuivre son activité sans que celle-ci enregistre de fléchissement significatif.

Entre 2019 et 2022, les parrainages ont augmenté passant de 22 527 à 23 535 à fin 2022, soit une progression de 4,5%. À fin septembre 2023, le nombre d'enfants parrainés s'établit à 23 892, soit une hausse de 357 par rapport à 2022. EDM prévoit de terminer l'exercice avec 24 000 enfants parrainés.

Fidélisation des donateurs : dans un univers des ONG très concurrentiels, EDM mène des actions de suivi systématique auprès des parrains, avec pour objectif une fidélisation toujours accrue : communication régulière entre filleuls et parrains, communication générale de l'association via ses newsletter, plus différentes actions plus ciblées.

La progression du nombre de parrainages individuels illustre le bien-fondé de ces actions de fidélisation.

3.2 Modes d'action

Si le **parrainage individuel** demeure le cœur de l'action d'EDM, l'association a développé depuis plusieurs années une activité de **parrainages collectifs**. Ces parrainages permettent de répondre, au-delà du financement de la scolarité, au besoin d'une « formation intégrale » des enfants, et également de financer les frais de vie et de scolarité des enfants accueillis dans les foyers ouverts par les responsables locaux.

Les actions de parrainage collectif s'adressent également aux enfants des camps de réfugiés et de déplacés internes, ainsi qu'aux enfants des minorités ethniques (Birmanie, Vietnam notamment).

Les modalités d'envoi des parrainages aux bénéficiaires et leur contrôle sont décrits en annexe (confidentielle).

Parallèlement aux activités de parrainage individuel ou collectif, EDM établit et finance des **programmes de développement** sur le terrain.

En 2022, EDM avait 152 programmes de développement actifs, ceux-ci concernent les types d'action suivants :

1. Soutien social et besoins essentiels, notamment la construction ou reconstruction de l'habitat, soutien complémentaire en nourriture et produits d'hygiène quand les conditions locales l'imposent. 68 programmes actifs en 2022 représentant un budget de 751 K€ pour l'année
2. Construction d'équipements pour l'éducation : construction ou rénovation d'écoles, collèges ou lycées ou de foyers d'accueil. 36 programmes actifs en 2022, budget engagé 510 K€.
3. Formation intégrale : 48 programmes (budget 2022 : 1940 K€).

Les programmes de « Formation Intégrale » comprennent :

- Le fonctionnement des centres et foyers gérés en propre par EDM : 6 centres scolaires au Cambodge, 4 centres scolaires aux Philippines, un centre en Birmanie.
- le fonctionnement de 78 foyers d'accueil dans ces trois pays,
- Le fonctionnement des écoles informelles en Birmanie,
- Le fonctionnement de maternelles au Cambodge et de garderies d'enfants à la décharge de Cebu aux Philippines,

- Les patronages, camps d'été et tous types d'activités pédagogiques et de formation, hors des centres scolaires et foyers gérés en propre,
- Des bourses d'études pour des étudiants,
- L'application web de formation intégrale, développée avec la société Sikana, opération démarrée en 2021⁸

Pour plus de détail les actions de « formation intégrale », voir page 23 et suivantes du rapport d'activité 2022.

Les programmes de développement ont représenté en moyenne 31% du total des sommes engagées en actions sociales par EDM, au cours des quatre années passées. Ces dépenses viennent compléter les actions menées grâce aux parrainages individuels.

L'examen des données des indicateurs synthétiques permet de mesurer :

- La solidité du modèle économique et social d'EDM,
- La fidélité de ses donateurs,
- La qualité de l'engagement des équipes,
- La pertinence des actions menées sur le terrain
- L'agilité de l'association.

3.3 Agilité de l'association

EDM fait preuve d'une réelle capacité d'adaptation dans l'exercice de ses actions, notamment dans des situations compliquées comme c'est le cas pour la Birmanie, frappée par une grave crise sociale et humanitaire depuis la prise du pouvoir par la junte militaire⁹.

Pour répondre à la désorganisation totale de l'enseignement consécutive au coup d'état, EDM a créé des écoles informelles sur le terrain, permettant la scolarisation de 15 000 jeunes. Coût du programme 238 k€¹⁰.

3.4 Évolution des ressources : une capacité de résistance remarquable en période de crise

En 2020, malgré l'environnement économique défavorable lié à la crise sanitaire, les ressources liées à la générosité du public (RGdP) n'ont baissé que de 10 % par rapport à 2019, à 13 026 K€. Grâce à divers produits « non liés directement à la générosité du public »¹¹, la baisse des ressources totales a été limitée à 7,3%.

En 2021, la tendance s'est inversée, avec une hausse de 5,3 % des RGdP. Elles progressent de nouveau en 2022, +0.9% à 13 838 K€, les **ressources totales** s'établissant à 14 349K€. Elles devraient s'établir à 14 550 K € en 2023, soit une progression de 5,13%.

À noter, dans les ressources liées à la générosité du public, l'importance des legs, dont l'évolution est par essence non prédictible d'une année sur l'autre.

⁸ Le but de cette application est de donner un outil aux formateurs : les responsables de programme, les Bambous et les travailleurs sociaux pour faire grandir les filleuls par le jeu et la réflexion, à sur le modèle du scoutisme.

⁹ 1^{er} février 2021

¹⁰ Voir détail des programmes Birmanie dans le rapport d'activité 2022, pages 8 à 10 et page 24

¹¹ Vente aux enchères de tableaux donnés par une artiste Laotienne 224k €, ventes des Soieries du Mékong 313 K.

En 2019, ils avaient été particulièrement élevés, représentant 2 190 K€. En 2020, ils s'inscrivent en baisse, à 708 K€, puis repassent à 1 104 K en 2021 pour s'établir à 770 K en 2022.

Sur la période, les legs représentent en moyenne près de 9 % des ressources liées à la générosité du public. Il s'agit donc d'une ressource essentielle pour l'association.

Les seules subventions qu'EDM reçoit sont celles du ministère des Affaires Étrangères, dans le cadre du Service des volontaires de Solidarité à l'étranger. La variation observée entre 2021 et 2022 correspond à celle du nombre de VSI envoyés sur le terrain (impact crise COVID) entre ces deux années.

3.5 Charges d'exploitation¹² : une maîtrise satisfaisante

Au cours de la période 2019- 2022, la progression des charges d'exploitation a été limitée à 2,55%.

Les dépenses de fonctionnement et de recherche de fonds ont représenté en moyenne 15,5% du total des dépenses d'EDM au cours de cette période, démontrant la bonne maîtrise des coûts de l'association. Les frais de fonctionnement stricto sensu ont représenté en moyenne 5,4% du total des dépenses de l'association, un ratio très raisonnable.

Compte tenu de ces éléments, et malgré la crise liée au COVID, les exercices 2019 à 2022 ont tous enregistré des résultats positifs, et le cumul d'excédent d'exploitation s'établit à 1 259 K€ sur la période.

À fin 2022, la **trésorerie** d'EDM reflète cette situation, et s'établit à 8 445 K €, en progression de 1 585 K€ par rapport à fin 2019. Cette situation confère une sécurité réelle pour le fonctionnement de l'association, la trésorerie disponible représentant 7,3 mois de ressources de l'année 2022.

3.6 Évolution de l'organisation

La direction d'EDM fait évoluer régulièrement l'organisation, afin de l'adapter au développement de l'activité, aux attentes des filleuls, à celles des équipes de formation sur le terrain, ainsi qu'à celles des donateurs.

À titre d'illustration, EDM a lancé, à cheval sur 2020/2021, un programme ambitieux de digitalisation de ses moyens d'action :

- Création d'un espace parrain sur le site de l'association,
- Création d'une plateforme digitale pour les échanges entre filleuls et parrains¹³, avec un renforcement des comités d'éthique et de traduction
- Digitalisation des comptes rendus de visite des Bambous sur le terrain
- Développement d'une application d'activités pour les jeunes en Asie¹⁴
- 2021 : création d'un « espace parrain » sur le site internet EDM
- Digitalisation des envois de reçus fiscaux aux donateurs¹⁵
- Création du jumelage, qui est un équivalent du parrainage, mais destiné aux entreprises, EPHAD et autres structures collectives¹⁶
- 2022 : création du comité finances, qui se réunit 2 fois/an.

¹² Essentiellement frais de recherche de fonds et les autres frais de fonctionnement

¹³ Les moyens de communication « traditionnels » (papier) sont néanmoins maintenus, pour les parrains qui le souhaitent

¹⁴ 150 activités classées par thème, en 7 langues

¹⁵ EDM conserve néanmoins des méthodes de communication traditionnelles pour les donateurs qui préfèrent ce mode de communication

¹⁶ Jumelage : montant minimum 100€ / mois. Objet : financement des centres scolaires et foyers d'accueil

3.7 Outils de gestion

Pour l'ensemble de sa gestion, EDM utilise le système de gestion **Sales Force**, mis en place en 2014. Cet outil permet une gestion fiable des actions de l'association, un suivi précis des parrainages et un reporting détaillé des actions menées sur le terrain.

Sales Force permet d'établir des tableaux de bord « à la demande », en fonction des besoins des différentes entités de l'association. SF permet un dialogue dynamique entre le siège d'Asnières et les équipes sur le terrain, échanges en temps réel et disponibilité immédiate de l'information.

En termes de sécurité, les droits d'accès sont modulés, avec des règles d'habilitation strictes qui permettent d'assurer la sécurité du système.

L'outil est hébergé sur un système Cloud et présente toutes les normes actuelles de sécurité informatique¹⁷. Voir en annexe des **extraits de la base Sales Force** pour le suivi d'activité

3.8 Les Bambous

Âgés en moyenne d'une trentaine d'années, au nombre de 60 en moyenne¹⁸, les Bambous sont je jeunes volontaires Français qui ont décidé de consacrer quelques années de leur vie à l'action humanitaire. Leur mission sur le terrain est d'aider les responsables de programmes de parrainage et/ou de développement, et d'assurer le lien entre le terrain et le siège d'Asnières.

Les Bambous bénéficient du statut de volontaire à la solidarité internationale (VSI), délivré par le ministère des Affaires Étrangères. Obtenu par EDM une première fois en 2013, cet agrément a été renouvelé régulièrement depuis lors.

4. Focus sur les processus majeurs

4.1 Plan stratégique

La stratégie d'EDM repose sur un objectif central : l'enfant pauvre en Asie du Sud-Est.

Cet objectif est décliné en axes opérationnels définis par le CODIR et le CA et mis en œuvre au quotidien par les bénévoles et les salariés d'EDM en privilégiant un mode de réponse agile, adapté sans cesse aux besoins issus du terrain selon un principe de subsidiarité ancré dans la culture et le mode de fonctionnement d'EDM.

Il en résulte un plan stratégique dont le format est assez différent des plans stratégiques habituels, en ce sens notamment qu'il ne s'accompagne pas d'un budget prévisionnel à 3-5 ans ni d'une analyse préalable des forces et faiblesses de l'association. Ce plan stratégique a cependant montré une grande efficacité au cours des dix dernières années : croissance régulière du nombre de bénéficiaires et résilience aux crises successives (sanitaire, politique, etc.) qu'ont connu les pays d'Asie du Sud-Est¹⁹.

Le dernier plan stratégique détaillé a été établi en juin 2022. Ce plan, intitulé « Vision à cinq ans », rappelle les missions, les valeurs, les différents moyens d'action de l'association, ainsi que les

¹⁷ Accès sécurisé en https, accès lié à l'adresse IP ou à la machine, codes d'accès, traçabilité des accès et des actions

¹⁸ Leur nombre a baissé en 2020 et 21 du fait des contraintes sanitaires, mais il a augmenté en 2023, repassant à 53 à fin novembre.

¹⁹ Cf. supra 3.3 Agilité

objectifs de parrainage à l'horizon 2025. Ce document a été largement diffusé au sein des différents services d'EDM.

Ce plan est régulièrement complété par différents documents établis par le management, à destination des équipes, notamment les documents utilisés pour les différents Codir, exemple « Codir annuel juin 2023 », avec le bilan des actions 2022 et le plan d'action détaillé 2024-2025.

Le document de base « Vision à cinq ans » ainsi que ses déclinaisons successives insistent sur les valeurs de base d'Enfants du Mékong : l'assistance aux enfants les plus démunis, et le refus réaffirmé du misérabilisme.

4.2 Comité d'audit

Le comité d'audit se réunit plusieurs fois par an et s'assure du respect des règles de bonne gouvernance de l'association.

Les réunions portent à la fois sur des sujets d'actualité et des sujets de fond. À titre d'exemple, entre novembre 2022 et octobre 2023, ont été traités les sujets suivants : la cybersécurité et les risques associés pour l'association, les notes de frais des dirigeants, la situation financière à date, les risques politiques (risques-pays) et macro-économiques (inflation, récession, change).

La composition du comité d'audit est restée stable au cours de la période étudiée.

4.3 Cartographie des risques

La cartographie des risques est régulièrement revue par les équipes d'EDM, la dernière mise à jour a été effectuée en juillet 2023.

Les principaux risques identifiés sont répartis en six catégories :

- ⇒ Risques aux personnes : exemple, intégrité physique des filleuls en foyers²⁰, des volontaires Bambous sur le terrain,
- ⇒ Risques pays : survenance crise politique, catastrophe naturelle
- ⇒ Risque de crise sanitaire
- ⇒ Risque d'image : lié à un éventuel comportement inadéquat d'un membre d'EDM, qu'il soit salarié ou bénévole
- ⇒ Risques financiers : corruption dans les pays où EDM déploie ses actions, détournements, piratage, désaffection des parrains
- ⇒ Risques liés à la sécurité des systèmes d'information : données informatiques

Face à ces risques, les différentes mesures de sécurité ou procédures sont répertoriées, elles font l'objet de rappels réguliers aux membres de l'association.

Pour chaque risque, un responsable est nommé et il en assure le contrôle. Une liste des responsables à informer est également disponible. Enfin, parmi les risques identifiés, le comité d'audit a sélectionné ceux jugés les plus importants.

En cas de survenance d'un risque spécifique non prévisible, comme le coup d'état en Birmanie ou la crise du COVID, EDM réunit un comité de crise en urgence, et définit les actions à mener /mesures à prendre, en collaboration étroite avec les équipes sur le terrain.

²⁰ Prise en compte de la charte de protection de l'enfance mise en place depuis 2020

5. Focus sur les chantiers menés pour satisfaire aux attentes du guide V2

5.1 Cartographie des parties prenantes

EDM a établi il y a plusieurs années une liste de ses parties prenantes, qu'elle remet à jour à intervalles réguliers, la dernière maj datant de juillet 2023. Cette liste des PP indique pour chacune d'entre elles :

- La personne responsable au sein de l'association
- Les outils mis en place pour en assurer le suivi et la gestion au jour le jour, notamment l'outil Salesforce pour le suivi des actions à mener vis-à-vis des parrains et des donateurs
-

EDM n'a pas utilisé la grille de « qualification » des parties prenantes élaborée par IDEAS, elle n'en est pas moins extrêmement attentive à la satisfaction de ses principales parties prenantes, les filleuls, les responsables d'éducation et d'action sociale sur le terrain, et bien sûr les donateurs, salariés, et bénévoles.

La fidélité des donateurs dans le temps²¹, celle des salariés²², des bénévoles, sont autant de marqueurs qui attestent du fort degré d'adhésion des PP au modèle économique, philosophique et social d'EDM.

5.2 Dispositif de contrôle interne

L'association dispose d'un document décrivant de manière synthétique l'ensemble des outils et procédures permettant la maîtrise des risques de toute nature liés à son activité. Ce document a été préparé en juin 2021 mais l'essentiel de son contenu reste d'actualité.

En complément et comme indiqué plus haut, le comité d'audit revoit à intervalles réguliers plus spécifiquement l'évolution des risques les plus importants, notamment financiers, macro-économiques et politiques (risque-pays).

5.3 Prise en compte de la RSE

La responsabilité sociale, c'est l'essence même de l'action d'EDM. Cette sensibilité au sort des plus démunis, la volonté de faire « bouger » les choses, d'apporter le bien, sont au cœur de l'action d'EDM.

Nul besoin pour EDM d'écrire une note spécifique sur ce sujet.

Le nombre d'enfants pauvres secourus, éduqués, sortis de la misère dans laquelle ils étaient, au cours des 65 années d'existence par Enfants du Mékong atteste de son engagement dans la durée, et de la valeur de son action.

Responsabilité environnementale : c'est bien évidemment aussi également une préoccupation d'EDM.

5.4 Charte de protection de l'enfance et dispositif d'alerte

²¹ La durée moyenne de contribution des parrains est d'une dizaine d'années, certains d'entre eux donnent depuis plusieurs décennies

²² Faible rotation des effectifs salariés, cf. grand attachement à l'institution

En septembre 2020, EDM a actualisé et renforcé sa Charte de protection de l'enfance et rédigé en complément une procédure d'alerte très détaillée. Tous les salariés, bénévoles, et autres parties prenantes au contact d'enfants sont tenus d'adhérer à la Charte.

Celle-ci est déclinée dans les langues des différents pays où EDM intervient. Elle est conforme à la réglementation en vigueur des pays concernés. À noter que les différents pays d'Asie ont considérablement durci leur législation sur le sujet protection de l'enfance au cours des années récentes. EDM travaille en lien direct avec les ministères concernés de ces différents pays. La dernière mise à jour de la procédure d'alerte date de septembre 2023.

Il convient enfin de noter qu'EDM dispose d'une assurance responsabilité civile qui couvre tous les dommages susceptibles d'être causés à des tiers par ses salariés ou ses bénévoles, dans le cadre des activités de l'association, en France comme dans les pays d'Asie. Par ailleurs, si un filleul se blesse dans le cadre d'une activité où la responsabilité d'EDM n'est pas engagée, EDM dispose néanmoins d'une « caisse santé », qui prend en charge les frais d'hospitalisation.

6. Conclusion

6.1 Points forts

EDM a mis en place au fil des années une organisation solide et performante, tant en matière de parrainages ou de programmes de développement, que de collecte de fonds.

L'efficacité d'EDM repose sur son large réseau de responsables locaux, congrégations religieuses, responsables d'écoles, ainsi que sur la présence sur le terrain des volontaires « bambous », déjà soulignée. Ensemble, ils assurent un maillage local, permettent la collecte d'information, la définition des besoins, et assurent la distribution optimale des parrainages et des aides matérielles, quelles qu'en soient la nature.

La supervision par les bambous permet d'exercer un contrôle effectif de l'emploi des fonds et contribue à apporter la sécurité nécessaire aux donateurs.

En parallèle, les échanges de courriers entre parrains et filleuls²³ permettent d'établir un lien fort avec les filleuls. L'organisation d'EDM est rigoureuse, tant lors de la phase amont des projets : identification des besoins, définition des actions, impact attendu, équilibre financier, pérennité, que dans le suivi de leur déroulement. Pour les projets de développement, des rapports intermédiaires et finaux sont rédigés et communiqués à chaque financeur. Ils permettent de s'assurer de l'utilisation adéquate des fonds levés.

Le fonctionnement d'EDM repose sur la mobilisation de ses 1200 bénévoles, des volontaires Bambous, et des 49 salariés au siège, ainsi que celle des 18 administrateurs.

L'utilisation par EDM de l'outil Salesforce permet un suivi fin de l'activité, essentiel dans un contexte de dispersion géographique des acteurs et des actions menées.

En termes de gouvernance, le management d'EDM veille à rappeler régulièrement les bonnes pratiques au sein de ses équipes²⁴, tant au siège que sur dans ses pays d'intervention.

²³ Avec, dans certains cas, des visites des parrains sur le terrain, encadrées par les Bambous (protection de l'enfance)

²⁴ Rappel des objectifs centraux, des valeurs, des règles de déontologie

6.2 Points restant à améliorer

L'analyse de l'organisation par les 90 bonnes pratiques du référentiel IDEAS n'a pas mis en évidence de point de faiblesse notable dans l'organisation. Les points d'amélioration qui subsistent sont marginaux au regard de la qualité globale de l'organisation.

Dans certains pays, comme le Vietnam, afin d'éviter une trop grande emprise de l'administration locale, avec les risques inhérents (corruption, ingérence dans la gestion, lourdeur voire paralysie administrative), EDM a fait le choix de ne pas officialiser son action, et de ne pas être déclaré. Une existence « officielle » emporterait un contrôle de l'action de l'association par la puissance publique locale, avec des limitations de la liberté d'action-par exemple auprès de minorités ethniques souvent opprimées par le pouvoir central.

EDM intervient donc dans ce pays au travers de congrégations religieuses implantées localement.

L'intervention « non officielle » d'EDM²⁵ implique le risque que l'association puisse un jour être empêchée de poursuivre son action, voire qu'elle doive quitter le pays. Mais, au regard de l'aide concrète apportée sur place (9919 filleuls aidés, 457 programmes de parrainage) Enfants du Mékong considère que sa présence aux côtés des populations défavorisées de ce pays est essentielle, et poursuit son activité dans ce pays.

Un des risques principaux pour EDM provient de la concurrence potentielle d'autres ONG impliquées dans des programmes d'aide similaires, dans des pays similaires, mais ayant une approche marketing plus agressive, qui pourrait se traduire pour l'association par une baisse de ses ressources, donc de ses moyens d'action.

Dans le monde de l'action humanitaire, il peut exister une certaine dichotomie entre la capacité à lever les fonds, d'une part, et les compétences réelles pour mettre en place les actions efficaces en faveur des bénéficiaires sur le terrain.

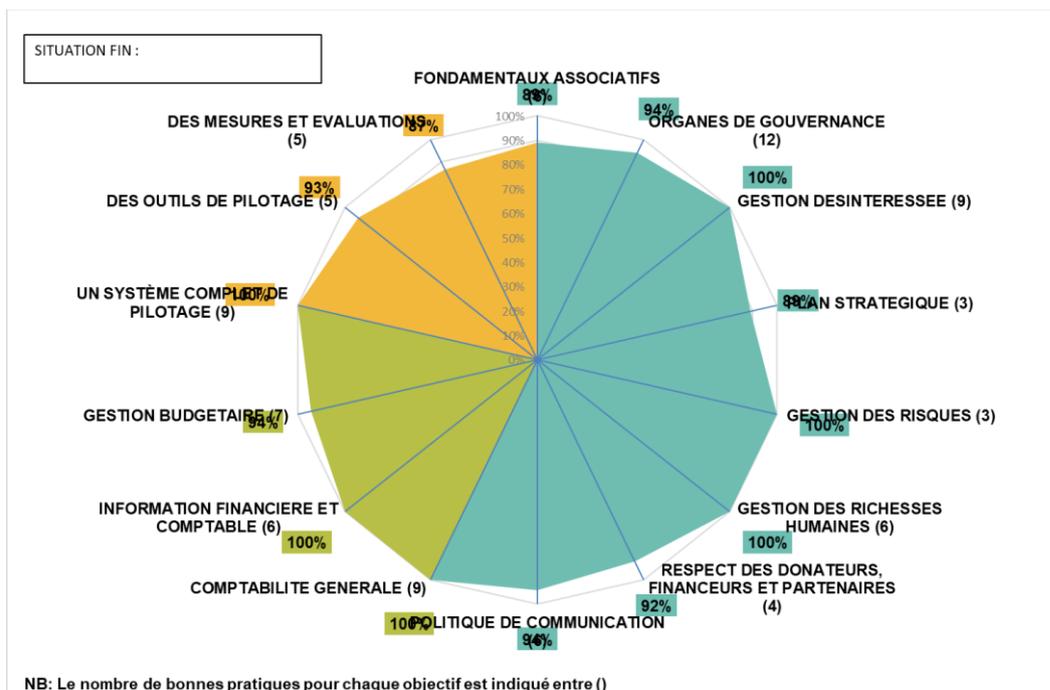
EDM dispose de toutes les compétences en termes d'action et agit dans le cadre d'un corpus de valeurs remarquable, qui le protègent a priori d'une telle concurrence.

Les autres points notés pour amélioration notés sont peu nombreux et concernent :

- La planification par le comité d'audit de la revue des dispositifs de contrôle interne
- La mise à jour à intervalles réguliers des déclarations d'intérêt par chaque membre du conseil d'administration ou autre personne « sensible » parmi les salariés et bénévoles
- L'évaluation de l'impact environnemental des activités de l'association (bilan carbone)

²⁵ Mais néanmoins tolérée par les autorités politiques locales

6.3 Graphique de situation



Comme lors du renouvellement du label en 2019, EDM respecte la plupart des bonnes pratiques du référentiel IDEAS.

6.4 Avis général des conseillers

Le modèle social et économique d'Enfants du Mékong a montré sa vitalité et sa pertinence au cours des années passées, son adaptation constante à l'évolution du « marché » de la philanthropie, en adaptant son modèle aux besoins de ses filleuls, et en s'appropriant les évolutions technologiques récentes.

EDM est une ONG de grande qualité, animée par une équipe dirigeante très impliquée et professionnelle. Les membres de son Conseil d'administration jouent pour leur part un rôle actif dans le pilotage et la définition des grands axes de développement.

Pendant toute la durée de l'accompagnement 2021-22-23, le management d'EDM s'est montré réceptif aux remarques ou suggestions d'amélioration que nous avons pu être amenés à faire.

Au regard de la taille de l'association, il apparaît que les principes de gouvernance mis en œuvre s'établissent à un niveau remarquable. L'association déploie son activité avec efficacité, constance et pragmatisme, et avec une humilité et un sens de l'engagement portés au plus haut niveau.

EDM s'est approprié de façon satisfaisante les bonnes pratiques définies dans le référentiel IDEAS.

Daniel Poisson- Stéphane Meffre

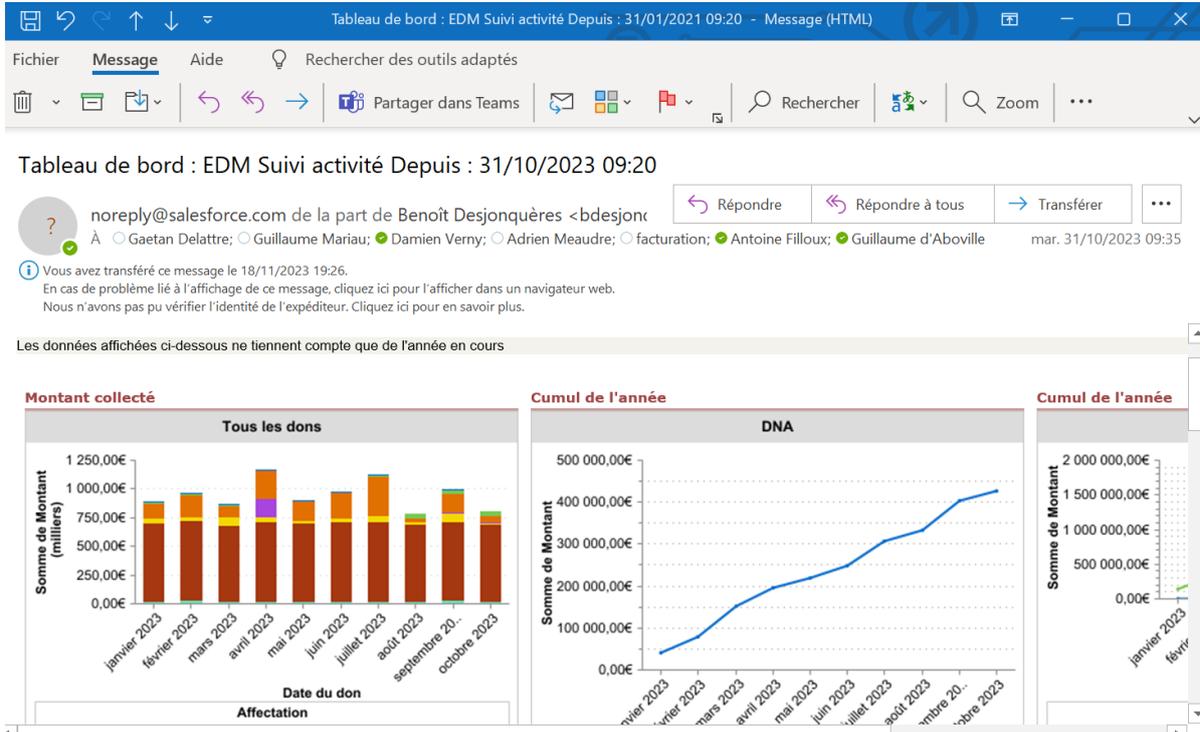
Livrables attendus en fin de phase de renouvellement

1. Rapport de renouvellement des conseillers
2. Fichier des Bonnes Pratiques à jour
3. Dernier rapport annuel
4. Statuts si modifiés depuis dernier label
5. Comité d'audit (Compte rendu des réunions et Bilans de fin d'année)
6. Rapports du CAC (avec CER si appel à la GP)
7. Livrables induits par le nouveau guide
 - a. Projet associatif
 - b. Cartographie des parties prenantes
 - c. Plan stratégique enrichi de la dimension RSE

Annexe 1

Tableaux de bord mensuels

Suivi collecte parrainage et dons par type



Suivi des décaissements projets par type

Fichier Message Aide Rechercher des outils adaptés

Partager dans Teams Marquer comme non lu Rechercher Zoom Afficher

Rapport : Décaissements projets année en cours exécuté à 01/11/2023 04:07

noreply@salesforce.com de la part de Gaetan Delattre <gdelattre@enfantsdumekong.com>
À Antoine Filloux mar. 31/10/2023 22:07

Vous avez transféré ce message le 18/11/2023 19:22.
Nous n'avons pas pu vérifier l'identité de l'expéditeur. Cliquez ici pour en savoir plus.

Afficher: Tous les décaissements
Champ de date: Date d'envoi égal à Exercice fiscal en cours (01/01/2023 en 31/12/2023)

Somme de Montant Projet : Catégorie	A-1883 - Catégories	Date d'envoi										total général
		janvier 2023	février 2023	mars 2023	avril 2023	mai 2023	juin 2023	juillet 2023	août 2023	septembre 2023	octobre 2023	
Construction et équipements pour l'éducation	-	25 042,00 €	43 232,60 €	77 864,50 €	14 671,41 €	73 379,43 €	118 144,39 €	87 298,00 €	1 025,00 €	68 133,95 €	49 221,50 €	558 012,78 €
	Sous-total	25 042,00 €	43 232,60 €	77 864,50 €	14 671,41 €	73 379,43 €	118 144,39 €	87 298,00 €	1 025,00 €	68 133,95 €	49 221,50 €	558 012,78 €
Formation intégrale	-	261 175,00 €	163 332,00 €	251 642,00 €	148 839,00 €	121 214,99 €	199 380,00 €	235 647,00 €	184 792,00 €	201 865,00 €	195 986,00 €	1 963 872,99 €
	Sous-total	261 175,00 €	163 332,00 €	251 642,00 €	148 839,00 €	121 214,99 €	199 380,00 €	235 647,00 €	184 792,00 €	201 865,00 €	195 986,00 €	1 963 872,99 €
Soutien social et besoins essentiels	-	76 052,55 €	75 344,00 €	116 978,63 €	60 906,99 €	53 304,83 €	54 135,36 €	117 385,59 €	18 432,50 €	67 889,15 €	99 676,00 €	740 105,60 €
	Sous-total	76 052,55 €	75 344,00 €	116 978,63 €	60 906,99 €	53 304,83 €	54 135,36 €	117 385,59 €	18 432,50 €	67 889,15 €	99 676,00 €	740 105,60 €
Animation et suivi de l'action	-	11 264,00 €	20 545,00 €	22 678,00 €	21 693,00 €	4 896,00 €	13 140,00 €	10 725,00 €	11 518,00 €	11 196,00 €	14 908,28 €	142 563,28 €
	Sous-total	11 264,00 €	20 545,00 €	22 678,00 €	21 693,00 €	4 896,00 €	13 140,00 €	10 725,00 €	11 518,00 €	11 196,00 €	14 908,28 €	142 563,28 €
total général		373 533,55 €	302 453,60 €	469 163,13 €	246 110,40 €	252 795,25 €	384 799,75 €	451 055,59 €	215 767,50 €	349 084,10 €	€ 359 791,78	€ 3 404 554,65

Suivi des parrainages

Fichier **Message** Aide Rechercher des outils adaptés

Partager dans Teams Marquer comme non lu Rechercher

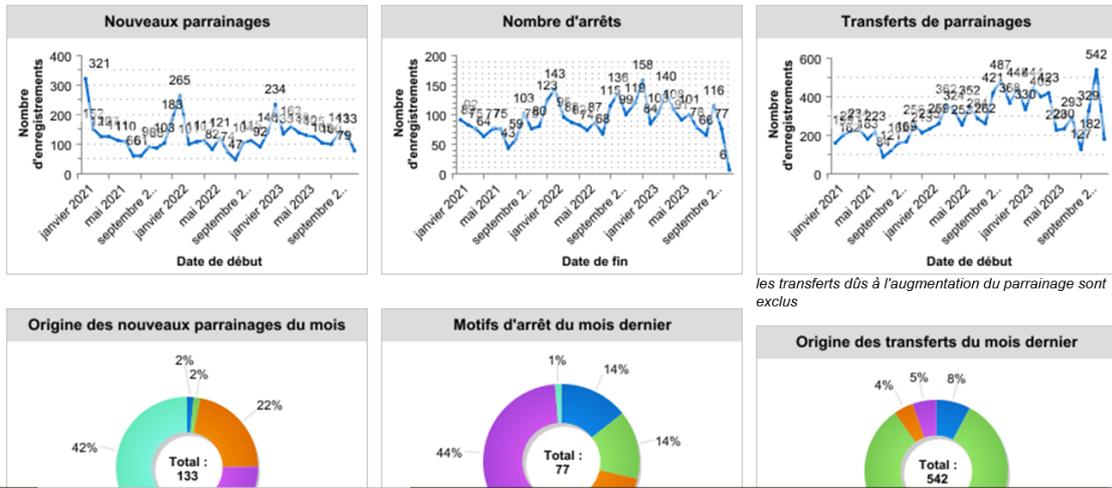
Tableau de bord : Suivi parrainage Depuis : 01/11/2023 09:12

noreply@salesforce.com de la part de Damien Verny <dverny@enfantsdumekong.com> Répon

À Gaetan Delattre; Antoine Filloux; Guillaume d'Aboville; Guillaume Mariau; Damien Verny; Adrien Meaudre

Vous avez transféré ce message le 18/11/2023 19:21.
 En cas de problème lié à l'affichage de ce message, cliquez ici pour l'afficher dans un navigateur web.
 Nous n'avons pas pu vérifier l'identité de l'expéditeur. Cliquez ici pour en savoir plus.

Suivi parrainage



Annexe 2

Circuit d'envoi des fonds dans les pays d'Asie et contrôles associés

L'envoi des fonds dans les pays d'Asie s'effectue par le circuit bancaire, sauf en Birmanie où, pour des raisons spécifiques liées à la situation politique dans ce pays, EDM a choisi un moyen d'acheminement calqué sur celui utilisé par le Secours Catholique.

Les modalités d'envoi et de répartition des fonds sont décrites ci-après, ainsi que les contrôles associés.

Le siège en France envoie un document intitulé « courrier de décaissement » avec la liste précise des bénéficiaires.

Le responsable de programme convoque les familles et les filleuls, et verse le montant des parrainages à chaque famille, en cash ou en nature (riz, autre).

Cette réunion est l'occasion de faire un point sur l'avancement du programme éducatif, avec les parents et les enfants, de faire écrire les lettres aux parrains. Fréquence des réunions: tous les mois ou tous les trois mois, selon les programmes.

Le responsable de programme fait signer les filleuls sur la liste des bénéficiaires et renvoie cette liste au siège. Cet envoi est accompagné d'un document comptable intitulé « bilan financier », qui récapitule toutes les sommes distribuées.

Ces bilans financiers sont envoyés tous les trois mois au siège à Asnières, et les informations sont saisies dans la base Sales Force (saisie assurée par des bénévoles). Le DGA dispose d'un tableau de suivi détaillé des programmes, via l'outil Sales Force.