



*Espace de vie et de culture  
au cœur de Paris*

# Cartographie des parties prenantes

Document validé en CA du 30 septembre 2021

# Sommaire

- Pourquoi une cartographie des parties prenantes
- Les étapes d'élaboration et validation de la cartographie
- La méthode
- Le travail de l'équipe salarié
- Avis du comité d'Audit, action intégrés par l'équipe.

# Pourquoi cette cartographie

- Toutes les parties prenantes n'ont pas la même importance dans la réalisation du projet d'une association.
- Parce qu'une partie prenante est susceptible de peser sur la stratégie de l'entité, nous devons nous mettre en capacité de décrypter ses intérêts et d'évaluer son pouvoir d'influence.
- L'outil de cartographie des parties prenantes permet de les qualifier et de les positionner les unes par rapport aux autres.
- A la suite de la cartographie, un plan d'actions est défini pour agir en conséquence avec chaque partie prenante

# Les étapes

- La revue de la cartographie a été préparée par la présidente
- La cartographie et les plans d'action ont été définis avec l'équipe salariée
- Son avis est demandé au Comité d'Audit et communiqué aux salariés et CA
- le CA est informé de son existence car c'est un outil d'aide à la décision dans les actions ou les projets qui lui sont soumis.
- Même si pas obligatoire, un vote d'approbation est demandé en CA de rentrée, par souci de gouvernance dynamique
- Elle est réservée à un cercle restreint d'acteurs internes. **Pas de publication**

# Modèle fichier de cartographie

Pouvoir et intérêt



Famille PP	Nature de la Partie Prenante (PP)	Place	Relations	Attentes de la PP	Impacts de la PP / association	Pouvoir de la PP sur l'association	Intérêt de la PP sur l'association
A quelle grande famille appartient la PP ?	Quelle sous famille de PP ?	Quelle est la place de cette PP vis à vis de Cerise (interne ou externe) ?	Qualifiez le type de relation que cette PP a avec Cerise (contractuelle, obligatoire, choisie...)	Quelles peuvent être les attentes de cette PP vis-à-vis de Cerise ?	A votre avis, quels peuvent être les impacts de cette PP sur Cerise en cas de non satisfaction des attentes ?	Qualifier sur une échelle de 1 à 4 (1 étant très faible voir nul et 4 très fort), le niveau de pouvoir qu'exerce cette PP sur Cerise	Qualifier sur une échelle de 1 à 4 le niveau d'attention portée par la PP sur Cerise
Ressources Humaines	Bénévoles	Interne	Charte de bénévolat, Collaboration gracieuse, rendre services, Rôle décisif gouvernance, organisationnel et technique, ...	Avoir les moyens de s'engager (logistiques, documentation, information), avoir des retours sur son action (remerciements, impacts), savoir ce qui se passe globalement dans Cerise	Frustration, déception, départ	4	4
	Salariés/stagiaires/ services civiques	Interne	Contractuelle (conviction, cause, ...), Rôle décisif opérationnel et technique	Engagement pour la cause, vocation, accomplissement personnel	Frustration, déception, départ	4	4
Adhérents	Adhérents	Interne	Intérêt pour la cause, observation,	Engagement pour la cause, Vie sociale de l'Association	Vote contre les questions portées à l'agenda de l'AG	3	4

# Définitions des axes Pouvoir et Intérêt

**Le pouvoir** est la **capacité** des individus ou des groupes à persuader, inciter ou forcer à modifier l'action de l'organisme par leur **influence** exercée sur :

- Le contrôle de ressources,
- L'implication dans le déploiement de la stratégie,
- La possession de savoirs et de compétences ...

**L'intérêt** est le **niveau d'attention** porté par la partie prenante à l'action de l'organisme :

- Attention portée aux **questions critiques** pour elle,
- **Manière** dont elle souhaite **être informée**,
- Niveau de **disponibilité** pour traiter les informations reçues.

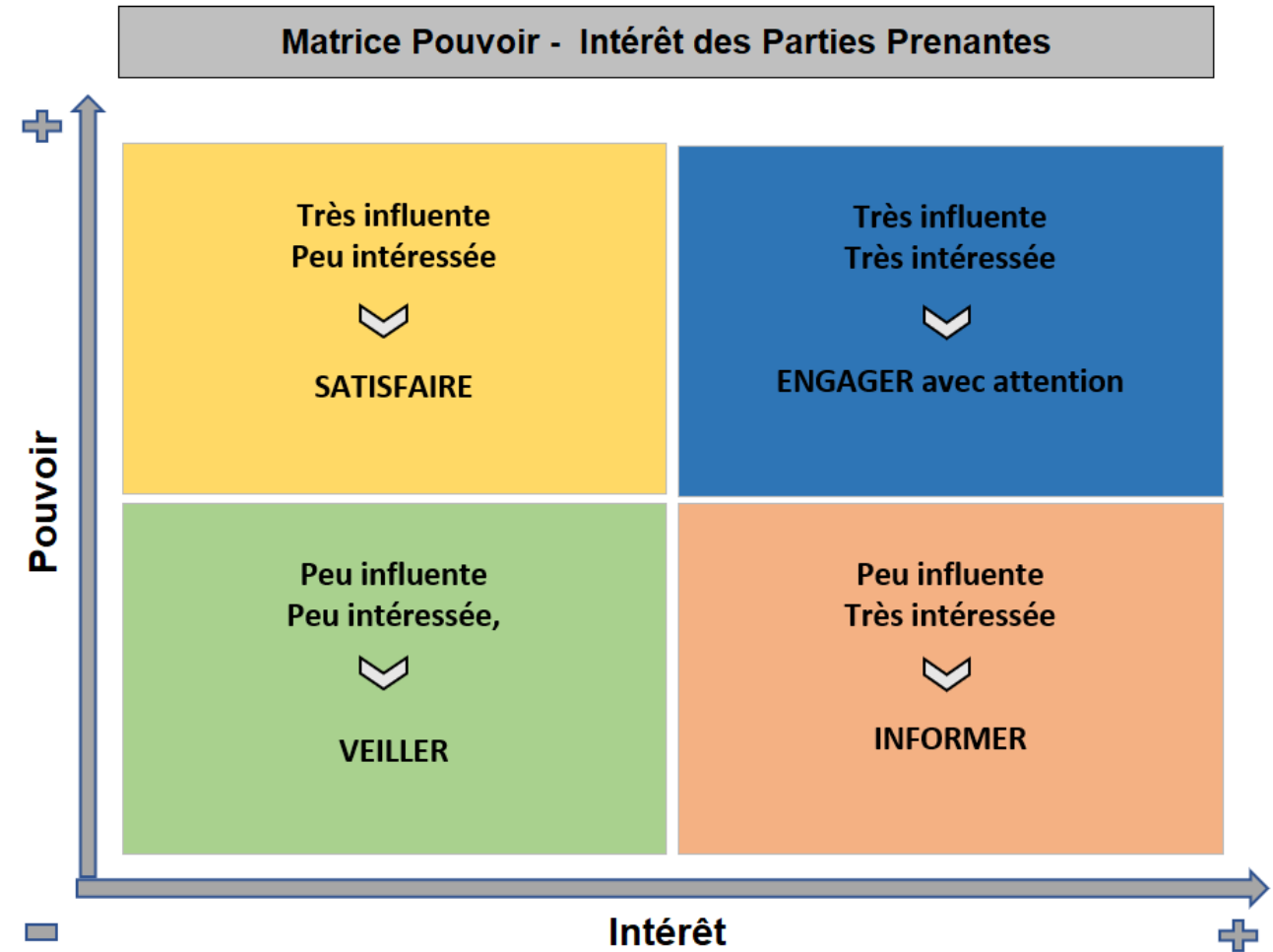
# Pondération Pouvoir/Intérêt

1

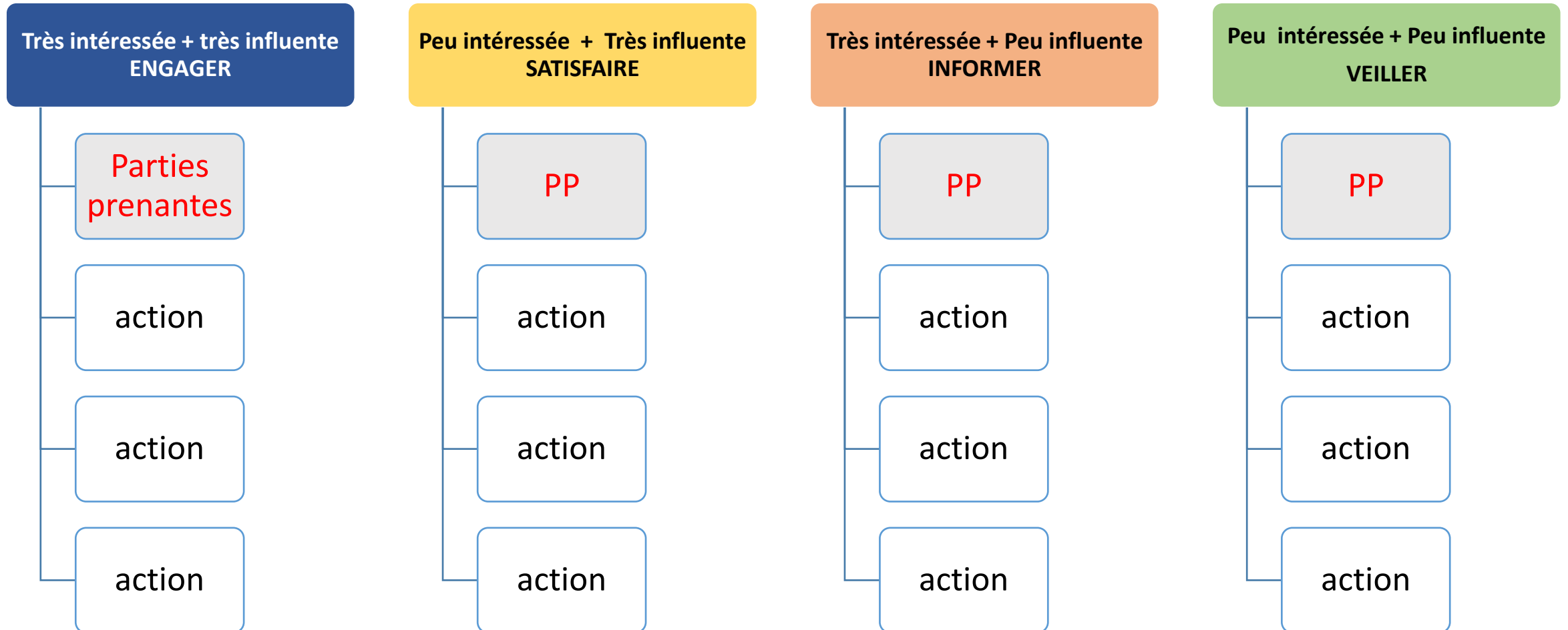
Pouvoir de la PP sur l'association	Intérêt de la PP sur l'association
Qualifier sur une échelle de 1 à 4 (1 étant très faible voir nul et 4 très fort), le niveau de pouvoir qu'exerce cette PP sur Cerise	Qualifier sur une échelle de 1 à 4 le niveau d'attention portée par la PP sur Cerise

2

Intérêt/pouvoir	1	2	3	4
1 Veiller	Veiller	Satisfaire	Satisfaire	
2 Veiller	Veiller	Satisfaire	Satisfaire	
3 Informer	Informer	Engager	Engager	
4 Informer	Informer	Engager	Engager	



# Modèle plan d'actions fonction des poids







Séminaire des salariés – 30 juin 2021!

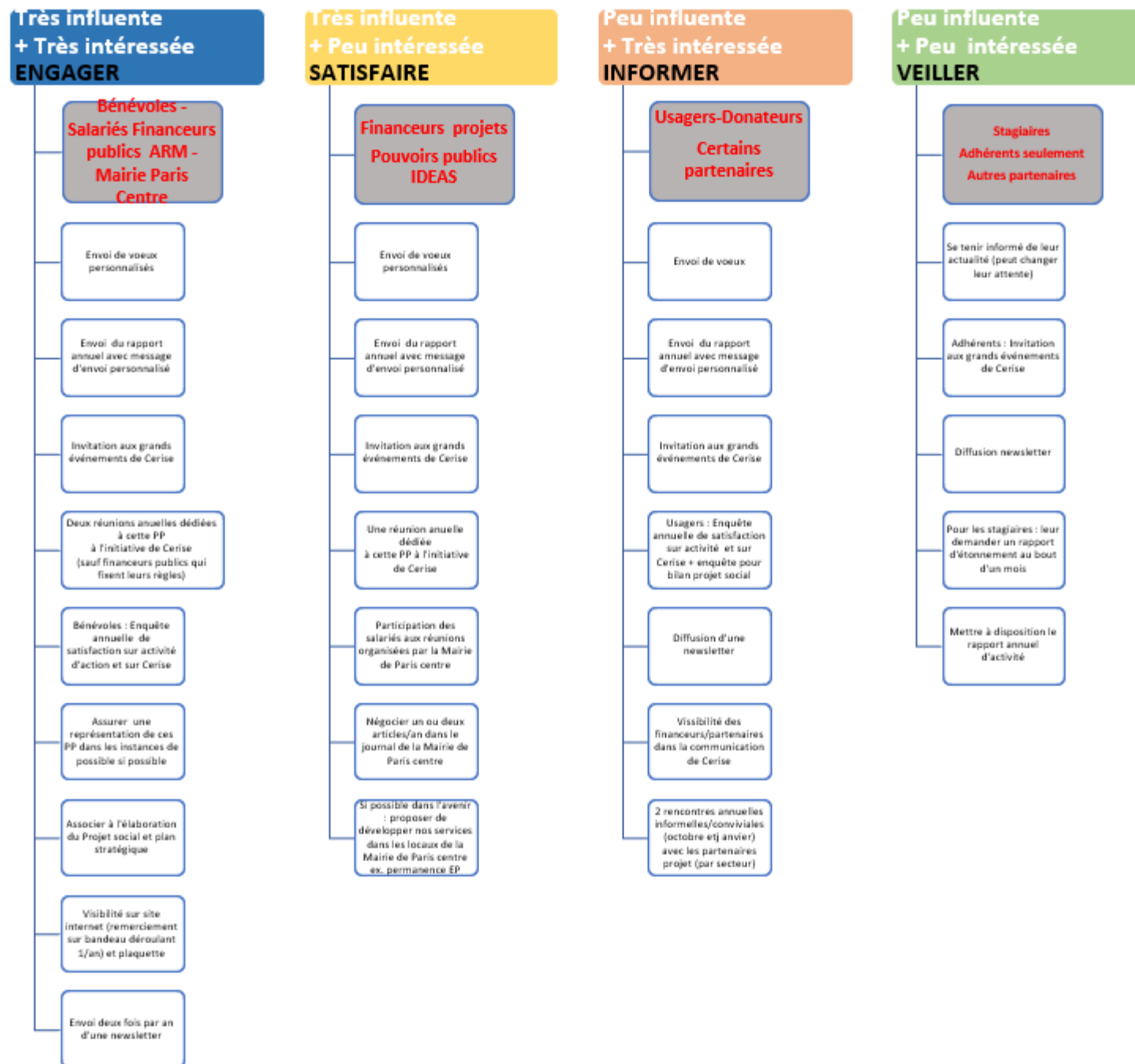
lien vers le fichier  
Cartographie PP CERISE validé CA

[illegible]

# Plan d'actions de CERISE

lien vers le fichier

[Cartographie PP CERISE validé CA](#)



# Avis Comité d'Audit fourni à l'équipe salariée

## mention des actions mises en œuvre suite avis

- A notre avis, la liste des PP est très complète, avec quelques remarques
  - A rajouter : les associations utilisant les locaux (Visemploi, Alcooliques Anonymes, etc) car les revenus de location de salles sont une ligne budgétaire importante pour CERISE  
-> Ont été intégrés par l'équipe
  - Pour s'adapter aux changements des profils socio-démographiques, est-ce qu'il serait utile de détailler les usagers par sous-catégorie : seniors, jeunes, familles, etc ?  
-> Chaque action prend bien un format adapté à la cible
- Nous n'avons pas su identifier :
  - Partenaires Institutionnels et Réseaux Educatifs -> Fait par l'équipe salariée
  - Partenaires des micros activités économiques -> CERISE non concernée sauf atelier solidaire
- En synthèse, Il y a une réflexion à avoir sur les impacts positifs éventuels des PP sur l'association, car cela peut créer des opportunités de développement pour CERISE.