

CERISE

ANNÉE
2020



CARREFOUR ECHANGE RENCONTRE INSERTION SAINT-EUSTACHE



RAPPORT D'ACTIVITÉS

Siège et adresse postale

46 rue Montorgueil

75002 PARIS

tél : 01.42.21.39.91

www.centrecerise.com

Facebook & Instagram : Centre Cerise

institut
IDEAS
Objectif
Intérêt général

SOMMAIRE

L'ASSOCIATION CERISE.....1

LE PROJET SOCIAL.....2

POLITIQUE D'ADHESION ET DE PARTICIPATION4

LES ESPACES DE CERISE4

FINANCEURS5

PARTENAIRES.....5

TERRITOIRE D'INTERVENTION : UN TERRITOIRE QUI S'ELARGIT, ABOUTISSEMENT D'EVOLUTIONS DEMOGRAPHIQUES ENTAMEES A LA FIN DES ANNEES 70.....6

1. *Paris Centre, un arrondissement riche d'histoire et de patrimoine*6

2. *Le logement, puissant facteur explicatif des changements démographiques*.....7

RAPPORT FINANCIER 2020.....8

RESPONSABILITE SOCIETALE10

RICHESSSES HUMAINES12

SALARIES.....12

STAGIAIRES & SERVICE CIVIQUE13

FORMATIONS.....13

BENEVOLES14

2020 – UNE ANNEE D'ADAPTATION CONTINUE15

DE NOUVELLES FAÇONS DE TRAVAILLER16

ACCUEIL.....17

PERMANENCES DES ECRIVAINS PUBLICS18

ATELIER COUTURE ET ENTRAIDE SOLIDAIRE19

POLE APPRENTISSAGE ET LINGUISTIQUE20

L'ACCOMPAGNEMENT DES SENIORS PENDANT LA PANDEMIE – LES ACTIVITES 21

L'ACCOMPAGNEMENT DES SENIORS PENDANT LA PANDEMIE : LES ATELIERS ABES22

L'ACCOMPAGNEMENT DES SENIORS PENDANT LA PANDEMIE : L'ACCES AU NUMERIQUE 23

SECTEUR JEUNESSE24

LES PARTENAIRES ET LA CULTURE25

OUVERTURE DU FOYER DE JEUNES TRAVAILLEURS (FJT) / UN LONG PROCESSUS 26

L'ORGANISATION DU FOYER DE JEUNES TRAVAILLEURS (FJT)27

LE FONCTIONNEMENT DU FOYER DE JEUNES TRAVAILLEURS28

CARNET DE BORD D'UNE ANNEE EXTRAORDINAIRE – EXTRAIT DES COURRIERS

ENVOYES AUX USAGERS DE CERISE EN 2020 29

PANDEMIE ET REORGANISATION DE TOUTES NOS ACTIVITES30

MARS 2020 : 1^{ER} CONFINEMENT30

NOVEMBRE 2020 : 2^{EME} CONFINEMENT34

REPRISE PARTIELLE DE NOS ACTIVITES DECEMBRE 202036

L'ASSOCIATION CERISE

L'association CERISE a été déclarée au Journal Officiel au mois de novembre 1998.

Son projet associatif repose sur la vision suivante

« CERISE se donne pour ambition de devenir un lieu phare du centre de Paris en matière d'expérimentations et de brassage pour développer le vivre ensemble entre les personnes qui y résident et qui le fréquentent. L'association entend ainsi favoriser l'intégration, l'accès à la culture et l'implication citoyenne sous toutes leurs formes, par l'organisation de temps de rencontres, la prise d'initiatives et l'émergence de projets partagés, grâce à un accompagnement à visée émancipatrice. »

Elle est administrée par un Conseil d'Administration qui était composé au 31 décembre 2020 de 15 membres. La plupart de ces membres sont par ailleurs partenaire ou bénévole dans une activité.

Le bureau est composé de

la présidente, Marie-Bernard Delom

le trésorier, Michel Morvan

la secrétaire, Françoise Aba

Michel Bouttier (travaux)

Thierry de Paw (trésorier adjoint)

Le Conseil est composé d'Yves Trocheris (curé de Saint- Eustache), Alexis Argyroglo, Josiane Brocchi (éveil et motricité/accompagnement scolaire), Isabelle Charton (résidence), Alice Chipont-Warrick (écrivain public), Nicolas Godefroy, Brigitte Levêque (accueil et comité d'audit), Sophie Narti (comité d'audit), Eric Rocheux (sorties musées), Christian Weislinger (résidence).

Un comité d'audit composé de 3 membres (dont 1 non adhérent) assure un contrôle interne sur le respect des règles de gouvernance (respect des procédures) et la prévention des risques identifiés. Il assiste sur invitation au conseil d'administration auquel il rend compte annuellement de son activité et peut émettre des propositions. Il s'est réuni 3 fois en 2020.

Les membres du conseil d'administration se sont réunis :

- à 5 reprises en CA, dont 3 sur 5 se sont tenus avec une solution à distance
- le 2 octobre, en séminaire de rentrée avec l'équipe salariée afin de partager le point sur les adaptations qui avait dû être mises en œuvre du fait de la pandémie et également de permettre au CA de disposer d'assez d'explications sur le projet social 2021-2024 avant sa validation pour soumission aux tutelles.

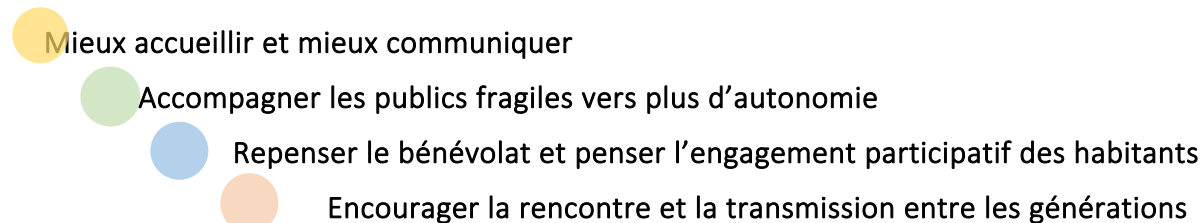
Le Bureau s'est réuni 6 fois pour traiter les affaires courantes.

En 2020, la moitié des membres ont également travaillé sur des projets spécifiques (travaux de la résidence, projet de FJT, renouvellement du projet social) ou sur l'administratif de l'association.

Soit plus de 560 heures de bénévolat (ce chiffre est en baisse par rapport à 2019, mais il est également lié au deux confinements

Le projet social

Le projet social 2017/2020 du centre socioculturel est construit sur 4 axes déclinés en objectifs et actions :



En 2020, malgré l'actualité de la pandémie et les deux confinements, nous avons réalisé le bilan du projet social en y associant les bénévoles du centre, nous avons mené l'enquête et produit un nouveau diagnostic territorial. A partir de ce diagnostic, l'équipe de renouvellement du projet social (salariés/équipe de 4 stagiaires + une demi-douzaine de bénévoles) a réfléchi à un nouveau projet social.

Pour nous lancer dans le travail de renouvellement du projet social, nous avons décidé de constituer une « équipe projet social » dédiée, en recrutant pour nous aider des stagiaires, ce qui avait déjà été le cas lors du précédent renouvellement de projet en 2016. Nous avons pour cela préparé des fiches de missions qui ont été envoyées aux différentes formations (IUT, centre de formation) avec lesquelles nous avons déjà eu l'occasion de travailler.

L'équipe renouvellement de projet social est donc constituée de 6 personnes :

- La directrice
- La référente des activités d'apprentissage
- Un stagiaire en reconversion professionnelle qui prépare un DESJEPS à l'UFCV
- Une stagiaire en reconversion professionnelle qui prépare le Diplôme d'Etat d'Assistant de Service Social à l'IUT Paris Descartes
- Un étudiant en Master 2 de Sciences de l'Education à l'UPEC de Créteil
- Une étudiante en Licence 2 de Géographie à l'Université Paris 1

Pour accompagner l'EPS¹, nous avons également constitué un "comité d'accompagnement et de consultation" (COMAC), constitué d'un membre du CA, d'un vicaire de Saint-Eustache également présent au CA et d'une bénévole ressource sur les questions de stratégie. Une à deux réunions mensuelles nous réunissait pour faire le point sur l'avancée du projet et les difficultés rencontrées. La directrice leur avait donné pour mission d'avoir un regard critique sur le travail engagé, de questionner nos choix et options de travail, de relire nos productions et le cas échéant de nous aider concrètement sur des points qui seraient bloquants.

Nous avons accueilli l'EPS au complet début janvier 2020, et l'avons fédérée en plusieurs étapes, en présentant notamment le reste de l'équipe salariée, les bénévoles présents au quotidien à nos côtés, et laissant un peu de temps pour appréhender le quotidien d'une association de quartier. Nous avons également organisé un séminaire de travail avec l'équipe salarié, le 28 février 2020, autour du partage

¹ EPS : équipe projet social

des documents fondateurs de l'association (projet associatif, plan stratégique, projet social) et de la démarche de renouvellement de projet social en lien avec la création dans les murs d'un FJT pour l'automne 2020.

L'équipe se réunissait une fois par semaine le mercredi matin, pour un temps de partage des tâches à venir, de point sur le rétroplanning, et de remontées des difficultés rencontrées. Le reste du temps, c'est la référente qui centralisait les travaux de l'équipe et procédait au recadrage nécessaire.

Compte tenu des formations suivies par chacun, et de leur centre d'intérêt respectif, nous avons également proposé à chaque stagiaire de travailler sur une thématique spécifique : la stagiaire A.S s'est concentrée sur le public famille, le stagiaire S.E.S.S sur le public jeune des 10-17 ans, la stagiaire en L2 de géographie sur le logement et le DESJEPS sur les seniors.

L'irruption du COVID 19 et du confinement ont complètement chamboulé notre organisation initiale et nous ont obligés à revoir notre mode de collaboration et notre planning. Nous avons expérimenté les limites d'une équipe projet « à distance » quand les échanges et la rencontres sont au cœur du projet.

Avant de construire le projet social 2020-23 il convenait d'évaluer les actions menées dans le cadre du projet 2016-19. Pour cela, nous avons opté pour une évaluation résolument participative à laquelle ont contribué toutes les « catégories » de personnes investies et fréquentant le centre : les salariés, les bénévoles, les usagers, et les partenaires.

Côté bilan du projet social 2017/2020, on constate globalement que Cerise est identifiée et possède un réel savoir-faire. L'accueil et la communication, ainsi que l'accompagnement des publics, sont les axes centraux de l'association qui sont portés par une adaptation constante de la part des équipes de bénévoles et de salariés pour répondre au mieux aux besoins constatés. Une grande partie des propositions d'actions et de projets dans le cadre de ces axes ont été réalisées en 4 ans.

Un travail conséquent autour du bénévolat a été engagé au centre social et le travail autour du nouveau projet social a été l'occasion de réfléchir avec les bénévoles sur leur rôle, leur place et leurs souhaits pour Cerise. Globalement, dans la réalisation, les projets et les actions de l'axe « Repenser le bénévolat et penser l'engagement participatif des habitants » restent positifs malgré, peut-être, une difficulté à inciter les usagers/habitants à devenir porteur de projet.

Enfin, les actions de l'axe « encourager la rencontre et la transmission entre les générations » sont un franc succès puisque les deux publics majeurs de la structure, à savoir adolescents et seniors, se rencontrent régulièrement depuis 4 ans autour de projets, d'activité et de temps informels. Malgré cela, nous constatons une réelle difficulté à faire venir un public de 18/30 ans dans nos murs. Autre difficulté, le travail de terrain avec les familles. Même si Cerise est identifiée par les parents comme un lieu ressource, ils ne participent pas forcément aux actions du centre social.

Politique d'adhésion et de participation

L'adhésion à CERISE est fixée à 15 euros.

Cette adhésion vaut pour la famille et pour l'année scolaire élargie (du 01/09 de l'année N-1 au 31/12 de l'année N). L'adhésion à l'association est obligatoire pour devenir bénévole et pour participer aux activités régulières du centre, mais également pour des activités plus ponctuelles.

En 2020, l'ensemble des adhésions à CERISE s'est élevé à 3375€ soit 225 adhésions individuelles et/ou familiales. C'est un chiffre en baisse par rapport à 2019 (-39%). Ce chiffre s'explique notamment par la réduction drastique du nombre d'usagers que nous avons pu accueillir à la rentrée 2020, suite à la mise en place des normes sanitaires liées au COVID. Nous avons également « perdu » des usagers adhérents au sein des activités d'apprentissage du français,

passant de 100 inscrits en moyenne sur une année pleine, à 48 en 2020.

Une participation financière est réclamée pour les activités pour lesquelles nous rémunérons des intervenants. Son montant varie de 30€ à 120€ par an, avec une participation dégressive dès lors que plusieurs membres d'une famille participent à des activités. Une participation symbolique est proposée aux familles dont les conditions de ressources sont trop faibles. Aucune participation financière n'est demandée pour la permanence d'écrivain public, pour les auditions, les visites guidées ainsi que pour les activités qui se déroulent au sein du Café Reflets. En 2020 l'ensemble des participations aux activités s'est élevé à 14 509€, soit une baisse de 5900€ par rapport à 2019.

Les espaces de Cerise

Le Foyer de Jeunes Travailleurs donne sur la rue Montorgueil.

Le 1er niveau est à nouveau depuis juillet 2020 celui de l'administration de l'association (75m²).

Le FJT occupe les niveaux 2 à 5 (390m²), et dispose d'un ascenseur intérieur.

Chacun des 19 studios dispose d'une kitchenette et est doté d'un bloc sanitaire (wc/douche).

Le dernier étage dispose d'un studio adapté à l'accueil d'une Personne à Mobilité Réduite (PMR). Plus vaste il peut également accueillir une mère avec un enfant de - 3 ans.

Le centre socioculturel (665m²) – depuis la réouverture en septembre 2020

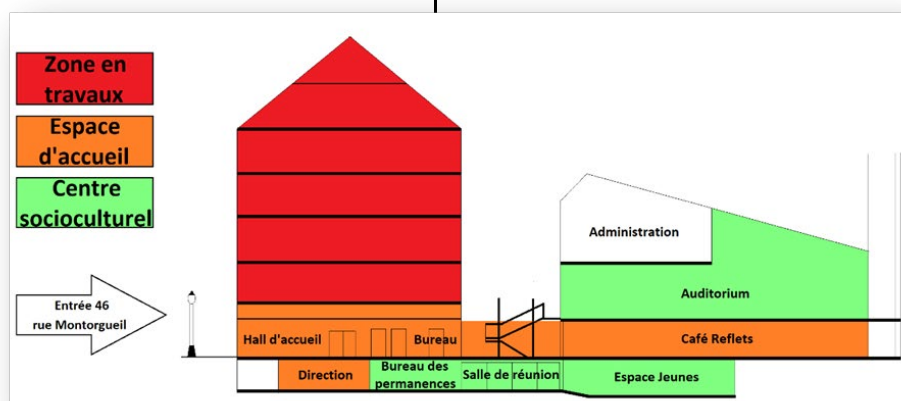
Niveau - 1: une salle de réunion (40 m²), une salle voûtée (25 m²), 1 petite salle informatique, 1 bureau, des locaux techniques.

Niveau 0 : un hall d'entrée, un bureau, une cour, une salle du café associatif, dit « Café Reflets » (80 m²).

Niveau + 1 : l'auditorium (90 m²) destiné aux activités artistiques et à l'accompagnement scolaire.

Au niveau + 2 : un nouvel espace de travail pour l'équipe salariée.

Un ascenseur dessert les niveaux -1 à +2.



Financeurs

Les deux principaux financeurs de l'association CERISE sont: le département (DASES), la CAF de Paris
Leurs financements annuels sont soumis à des agréments :

Pour le Centre Social un double agrément octroyé par la CAF de Paris pour la mission **d'animation globale**, complété d'un agrément **Animation Collective Famille**. Ils courent du 1er janvier 2017 au 31 décembre 2020.

Pour le Foyer de Jeunes Travailleurs un nouvel agrément qui donne lieu au versement d'une prestation Socioéducative. Cet agrément court du 1^{er} octobre 2020 au 31 décembre 2021.

En 2020, d'autres financeurs sont intervenus également, principalement pour le centre social :

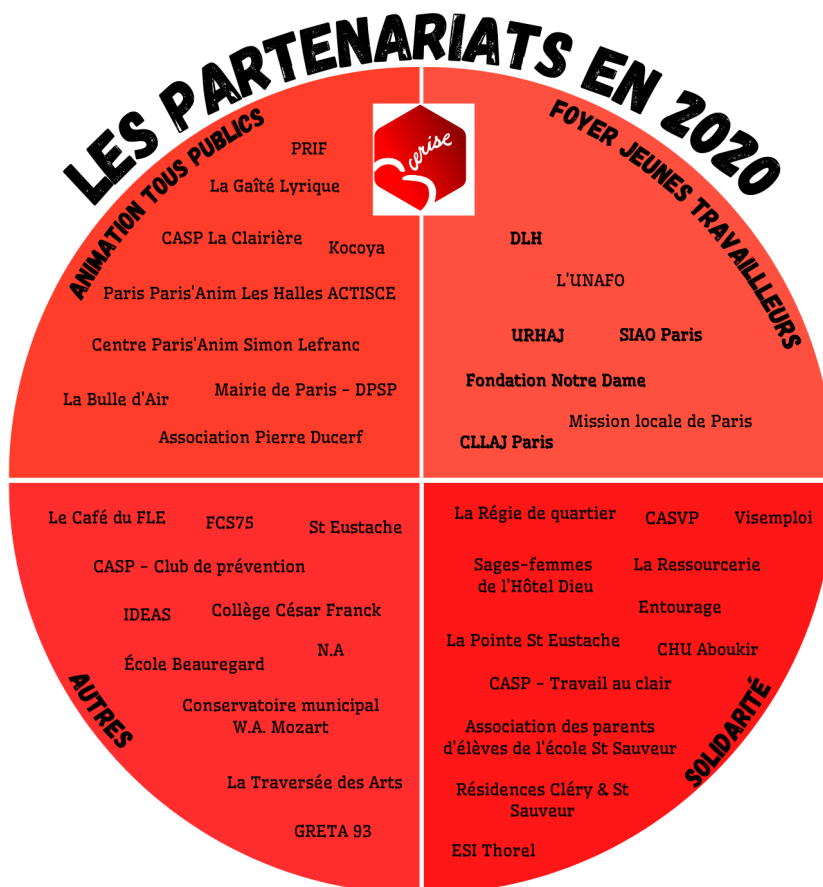
- La CNAV pour l'ensemble des actions destinées aux seniors mais également AG2R (programme de recherche action sur les seniors qui court de 2020 à 2022);
- Le FONJEP pour l'animation jeunesse ;
- La Fondation AFNIC pour le projet Cerise Num'.

Partenaires

L'ensemble de notre projet social repose sur la collaboration de notre équipe salariée avec les différents partenaires locaux, institutionnels, culturels et associatifs de notre territoire.

2020 ayant été une année complètement perturbée par la pandémie, peu de projets en partenariats ont pu voir le jour. Nous avons néanmoins sollicité une grande partie de nos principaux partenaires lors de la réaction du diagnostic territorial pour le nouveau projet social.

La cartographie ci-dessus indique la nature et le degré de partenariat développés en 2020 avec l'ensemble de ces structures, tant pour le centre socioculturel que le pour le foyer de jeunes travailleurs.



Territoire d'intervention : un territoire qui s'élargit, aboutissement d'évolutions démographiques entamées à la fin des années 70

L'année 2020 est marquée par un changement très important pour les 4 arrondissements du centre de Paris. En effet, la loi du 28 février 2017 en modifie l'organisation administrative et politique en permettant "... le regroupement des arrondissements 1 à 4 par la création d'un secteur électoral et administratif unique"². » Elle vise ainsi à rééquilibrer le poids démographique des différents arrondissements.

Normalement effectif à partir du mois de mars 2020 (mais réellement en juin 2020 à cause du décalage du 2d tour des élections municipales), le regroupement va entraîner un certain nombre de changements pour les habitants mais aussi pour les professionnels du territoire. Il oblige à l'élargissement du champ d'intervention d'un centre socioculturel comme Cerise et à la création de nouvelles collaborations et partenariats. Un nouveau « terrain d'aventures » ?... Quelles sont les caractéristiques du territoire au sein duquel CERISE s'intègre désormais ?

1. Paris Centre, un arrondissement riche d'histoire et de patrimoine

Limité au Nord et à l'Est par les grands boulevards, au Sud par la Seine, le nouvel arrondissement s'étire à l'Ouest quasiment jusqu'à la rue Royale et la Madeleine. Les quatre arrondissements du centre de Paris occupent le cœur historique de la capitale. Ils concentrent une part importante des monuments les plus emblématiques de la ville : le Louvre, Notre Dame, le Centre Pompidou, la Sainte Chapelle, le Palais Royal....

C'est à partir d'eux que la ville s'est développée et étendue peu à peu en cercles concentriques.

Quartiers populaires très peuplés jusqu'à la fin des années 70, ils vont être petit à petit rénovés. Les « petites gens » seront alors contraints de laisser le centre à des opérations immobilières qui vont modifier la population en profondeur. La construction du Centre Pompidou a vidé le plateau Beaubourg de sa population ouvrière. Celle du Forum des Halles a supprimé le « ventre de Paris ». Les artisans, nombreux dans les cours des hôtels particuliers des 3ème et 4ème ont laissé la place aux cours arborées...Autrefois très marqués par les métiers qui s'y regroupaient, commerçants alimentaires du marché des Halles, grossistes et ateliers textiles dans le Sentier, maroquinerie et orfèvrerie dans le 3ème, lieu d'immigration pour la population juive d'Europe de l'est avant la guerre..., fonctionnaires du Ministère des Finances au Louvre, commerçants et lieux de spectacle des Grands Boulevards, le centre de la capitale s'est uniformisé pour devenir un lieu de villégiature pour les touristes et un lieu de résidence pour les nouvelles populations aisées de la capitale.

Paris centre reste une zone économique importante qui concentre de nombreux emplois. On y recensait, en 2014, 190 000 emplois. En 2017, les commerces et services commerciaux se comptent à hauteur de 8 200 dans le centre de Paris. La diversité de ces commerces attire des publics variés. Depuis 15 ans, se sont surtout les secteurs de l'alimentation, de la restauration, des soins du corps et de l'équipement à la personne qui se développent. L'augmentation des commerces dans le secteur de la restauration et de l'alimentation, est fortement liée à la fréquentation touristique de ces quartiers.

² Synthèse 1-2-3-4 : Regroupement des arrondissements centraux, APUR, Octobre 2018

³ Chiffres issus du document Synthèse 1-2-3-4 : Regroupement des arrondissements centraux, APUR, Octobre 2018

2. Le logement, puissant facteur explicatif des changements démographiques

La population du centre de Paris est en nette diminution. Elle a baissé de 69% en un siècle et est ainsi passée de 318 600 habitants en 1901 à 99 850 en 2014, dont une majorité de jeunes adultes (20-39 ans). On estime, en 2016, la population de Paris centre à 98 788 individus, tous âges confondus.

La baisse de la population du centre de Paris peut s'expliquer en prenant en considération 3 éléments⁴ :

- La disparition de logements dans le secteur (10000 logements auraient été détruits ou fusionnés pour répondre aux exigences de confort moderne).
- La taille moyenne des ménages a fortement diminué avec les évolutions sociétales. 57% des ménages de Paris centre ne représentent qu'une personne.
- Le nombre de logements inoccupés est en augmentation dans le centre de la capitale depuis 1968. Il faut ici prendre en considération l'émergence des plateformes locatives touristiques comme Airbnb qui touche particulièrement le cœur de Paris.

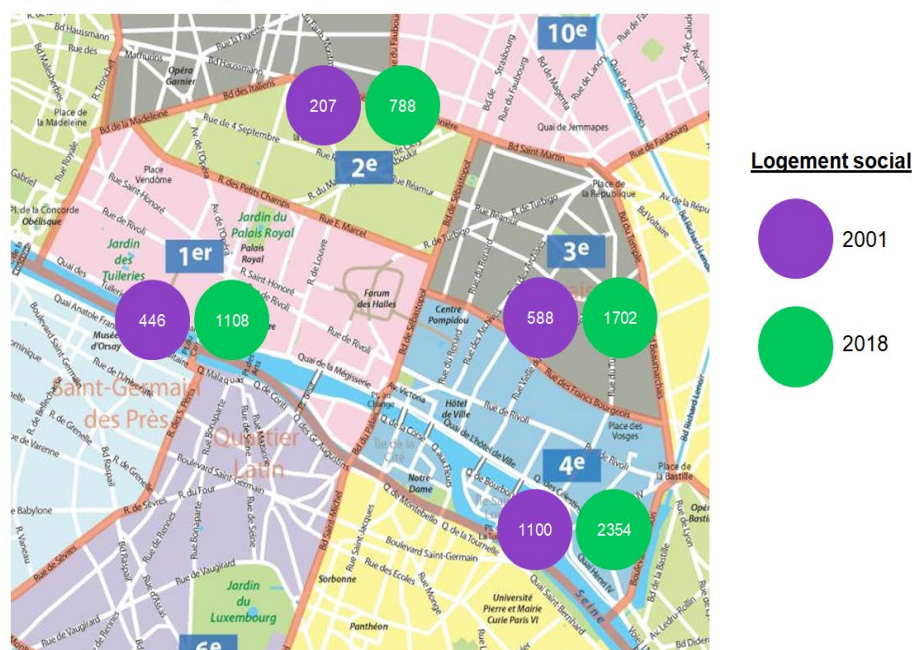
Entre 2011 et 2016, on constate :

- une chute des logements principaux dans Paris-Centre avec 4 000 logements en moins, et une augmentation des logements secondaires. Depuis 2006, ce sont 6 000 logements qui ont changé de statut. On trouve dans Paris-Centre, près de 650 logements inoccupés
- la perte d'environ 5 500 habitants soit l'équivalent de la population perdue pendant la décennie précédente.

La forte augmentation des prix du logement dans les arrondissements centraux peut expliquer la fuite des Parisiens.

La période 2006-2016 voit cependant une réelle augmentation des logements sociaux dans Paris-Centre. Ce sont près de 3 000 logements sociaux qui ont été créés en dix ans sous l'impulsion de la Ville de Paris.

Répartition des logements sociaux à l'échelle du 1^{er}, 2^e, 3^e et 4^e arrondissement de Paris



Source : Ville de Paris/ Direction Logement et Habitat (DLH) 2019

⁴ Éléments tirés du document Synthèse 1-2-3-4 : Regroupement des arrondissements centraux, APUR, Octobre 2018

RAPPORT FINANCIER 2020

L'exercice 2020 a été marqué par 3 événements majeurs :

- La fermeture du **Foyer Jeunes Travailleurs** pour une rénovation complète (financée par l'Habitat Social) ; le FJT a rouvert fin novembre.
- La **rénovation des bureaux du Centre Social**, financée par CERISE grâce à des subventions d'investissement (ARM, DASES, CAF, Paroisse Saint-Eustache).
- La **pandémie de Covid** qui a eu un impact important sur les activités et les ressources de CERISE. Votre association n'a néanmoins pas recouru au chômage partiel et les salariés de CERISE se sont efforcés de rester présents auprès des adhérents pendant toute l'année 2020.

Produits d'exploitation

- Une **forte baisse des ressources d'activité** de CERISE due la pandémie de Covid et à la fermeture du FJT, de près de 59% par rapport à 2019.
- Partiellement compensée par une **hausse des subventions** publiques et parapubliques et par le Fonds de Solidarité perçu dans le cadre des aides Covid.

- **Au total, les produits d'exploitation ont baissé de 11,3%** par rapport à 2019 (après reprises sur provisions et transfert de charge).

Produits d'exploitation	2020	2019	Variation	Evolution 2020/2019
	montants en €	montants en €	montants en €	%
Ressources d'activité de CERISE	47 892	116 517	-68 625	-58,9%
dont loyers résidence (FJT)	8 886	19 468	-10 582	-54,4%
dont allocation logement temporaire (CAF)	0	35 623	-35 623	-100,0%
cotisation des adhérents	3 375	5 555	-2 180	-39,2%
participation des usagers	14 508	20 465	-5 957	-29,1%
produits des activités annexes	14 420	30 960	-16 540	-53,4%
dons	3 715	404	3 311	819,6%
Subventions publiques et parapubliques	364 171	344 704	19 467	5,6%
Fonds de solidarité	12 059	0	12 059	n.s.
Total avant reprises de provisions & autres produits	424 122	461 221	-49 158	-8,0%
Reprises sur provisions	0	17 460	-17 460	-100%
Transfert de charges d'exploitation	7 798	8 405	-607	-7,2%
Total des produits d'exploitation	431 920	487 086	-67 225	-11,3%

Charges d'exploitation

- la **baisse des charges d'exploitation (- 12,8%)** a plus que compensé la baisse des produits d'exploitation (-11,3%) grâce à :
 - Une très bonne maîtrise des achats et charges externes.
 - Un dégrèvement partiel de charges sociales dans le cadre des aides Covid.

- **La contribution du bénévolat a baissé de 21,2%** en 2020. Cette baisse est imputable aux effets du Covid. (chiffrée en annexe, sans incidence sur les comptes)

Charges d'exploitation	2019		2020		Evolution 2020/2019
	montants en €	% sur total	montants en €	% sur total	
Achats et charges externes	215 821	44,9%	166 178	39,6%	-23,0%
Impôts, taxes et versements assimilés	7 031	1,5%	7 723	1,8%	9,8%
Salaires et charges sociales	248 411	51,7%	224 974	53,7%	-9,4%
dont salaires et traitements hors indemnité de rupture	168 586	35,1%	174 597	41,7%	3,6%
dont indemnité de rupture (salaire)	10 114	2,1%	0,0%	0,0%	n.s.
dont charges sociales	69 711	14,5%	76 771	18,3%	10,1%
aides Covid sur charges sociales	0,0%	0,0%	-26 394	-6,3%	n.s.
Dotations aux amortissements	7 631	1,6%	10 605	2,5%	39,0%
Dotations aux provisions, report en fonds dédiés	0	0,0%	9 460	2,3%	n.s.
Autres charges	1 571	0,3%	227	0,1%	-85,6%
Total des charges d'exploitation	480 465	100,0%	419 167	100,0%	-12,8%
Personnel CERISE - Equivalent temps plein	5,65		5,55		-1,8%
Contributions volontaires en nature (bénévolat)	157 721		124 327		-21,2%

Bilan – Structure financière

- La structure du bilan a radicalement changé en 2020 en raison des investissements réalisés pour la rénovation des bureaux de CERISE. Le total du bilan est passé de 232 441 € à 450 858 €.
- Grâce aux subventions qui ont financé la quasi-totalité de ces investissements et au résultat positif de l'exercice, la situation financière de CERISE s'est renforcée.
- Elle reste largement équilibrée avec :
 - un fonds de roulement de 94 077 € (contre 79 361 € à fin 2019)
 - et une trésorerie positive de 98 620 € en fin d'exercice.

Bilan	2019	2020
	montants en €	montants en €
Total du bilan	232 441	450 858
Passif		
Situation nette	132 656	148 343
Subventions d'investissement	14 730	129 910
Fonds propres	147 386	278 253
Fonds dédiés		7 553
Provisions pour risques et charges		1 907
Emprunts à terme (cautions locataires)		7 200
Capitaux permanents	147 386	294 913
Actif		
Total immobilisations brutes	130 643	254 058
Total immobilisations nettes	68 025	180 836
Fonds de roulement	79 361	114 077
Fonds de roulement retraité	79 361	94 077
Besoins en fonds de roulement	-17 855	15 457
Trésorerie nette	97 216	98 620
Fonds de roulement retraité en jours	59	78
Trésorerie en jours	72	82

Conclusion et orientations 2021

- Les résultats financiers 2020 de CERISE sont très satisfaisants en regard d'un environnement très défavorable avec :
 - un résultat positif de 15 688 €
 - une capacité d'autofinancement de 31 693 €
 - un fonds de roulement de 94 077 €
 - et une trésorerie de 98 620 € en fin d'exercice.
- Toutefois :
 - Ces résultats ont été obtenus grâce aux aides gouvernementales.
 - Les activités propres de CERISE ont fortement baissé en 2020 et notre association est de plus en plus dépendante des aides publiques et parapubliques.
 - La contribution des bénévoles tend à baisser depuis plusieurs exercices et cette baisse s'est logiquement accélérée en 2020.
 - La capacité d'autofinancement affichée en 2020 ne reflète pas la capacité d'autofinancement structurelle de CERISE.

En conséquence, pour l'exercice 2021, compte tenu d'un environnement encore difficile et incertain, le budget est construit selon les orientations suivantes :

- un strict contrôle des dépenses ;
- la limitation des investissements à ceux absolument nécessaires (raisons de sécurité par exemple) et la recherche de subventions dédiées pour les autres investissements (comme cela a été fait avec succès en 2020);
- le conditionnement de nouvelles embauches à l'existence de subventions dédiées ;
- le recours accru au bénévolat en essayant de retrouver un niveau de contribution comparable à celui antérieur à la pandémie;
- La recherche d'un retour du produit des activités propres à son niveau antérieur dès que la situation sanitaire le permettra.

RESPONSABILITE SOCIETALE

La Responsabilité sociétale de Cerise

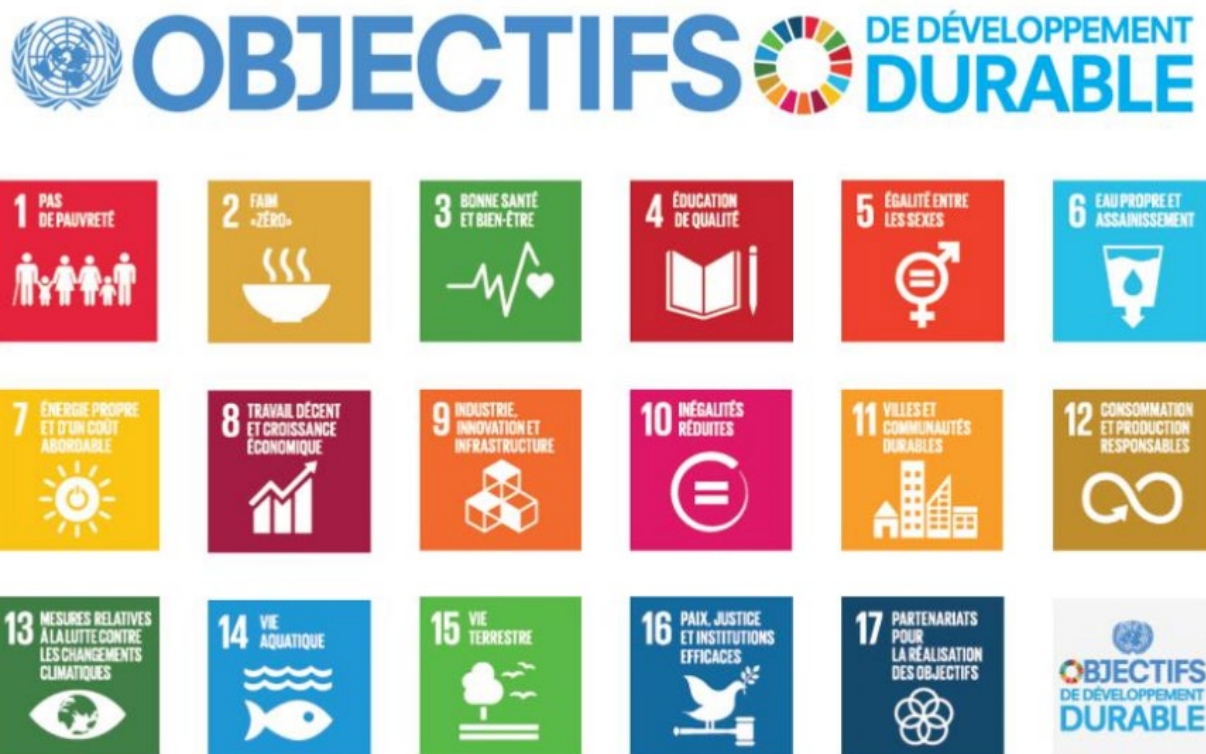
Pour une association, inscrire son activité dans une dynamique de responsabilité sociétale est important et il faut savoir l'exprimer, la faire reconnaître et la faire grandir !

Découverte pour certains ou bien simple rappel pour les autres de ce qu'est la Responsabilité Sociétale d'une organisation.

Il s'agit de sa responsabilité vis-à-vis des impacts de ses décisions et activités sur la société et sur l'environnement, se traduisant par un comportement éthique et transparent qui contribue au développement durable, y compris à la santé et au bien-être, prend en compte les attentes des parties prenantes, respecte les lois en vigueur et est intégrée dans l'ensemble de l'organisation et mis en œuvre dans ses relations. Les domaines d'actions pour démontrer sa responsabilité sociétale sont :

- La gouvernance (transparence, efficacité, gestion, dispositifs de contrôle et d'audit)
- Les droits de l'homme (respect de tous, prévention des discriminations, promotion de l'égalité)
- Les relations et conditions de travail (qualité de la gestion des emplois, développement des personnes, protection, politique de bénévolat)
- La loyauté des pratiques (politique achat, déontologie des relations fournisseurs)
- Les questions relatives aux bénéficiaires (prestation adaptée, transparence, protection des données, sécurité)
- Les communautés et développement local (partenariats institutionnels, contributions aux initiatives locales en faveur de l'éducation)
- L'environnement (enjeux environnementaux, gestion des bâtiments, politique d'amélioration des impacts environnementaux).

Une autre façon de présenter nos engagements sociétaux est de faire références aux 17 Objectifs de Développement Durable (ODD) défini comme programme universel pour le développement durable. Oui CERISE au cœur de Paris Centre peut apporter sa contribution à ces enjeux mondiaux !





« Le label IDEAS est une marque d'engagement sociétal. Il reconnaît la mise en œuvre, par les organisations à but non lucratif, de bonnes pratiques en matière de gouvernance, gestion financière et évaluation de l'action, dans une démarche qualité d'amélioration continue. »

Cette année 2020 Cerise a particulièrement apporté sa contribution aux objectifs de développement durable suivants :



Permettre à tous de vivre en bonne santé et promouvoir le bien-être de tous à tout âge.

Lors des périodes de confinement, l'équipe salariée et des bénévoles ont maintenu le lien avec les bénéficiaires isolées, les familles par des appels téléphoniques ou des propositions de sorties pendant les temps autorisés.

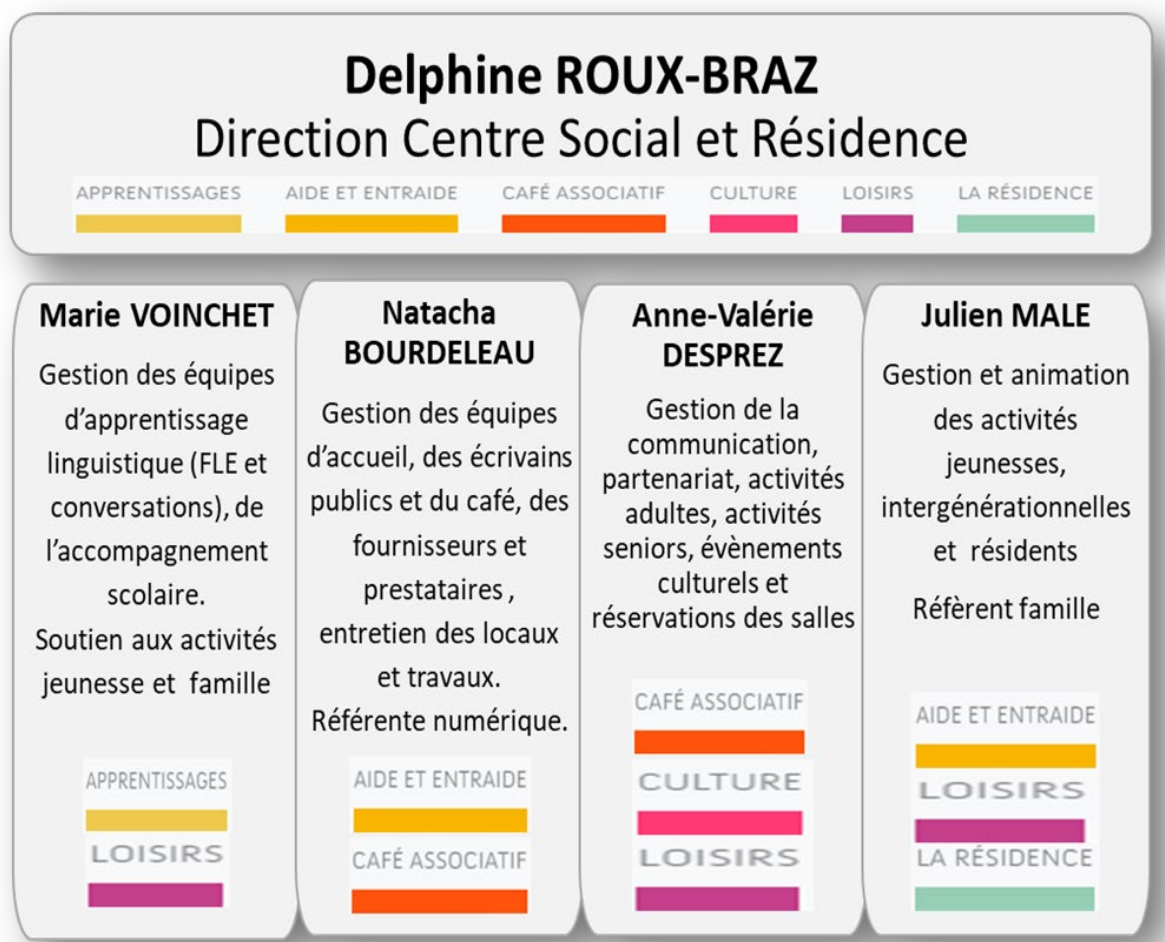
Les membres de l'atelier de couture de Cerise ont créé l'atelier solidaire, en confectionnant de chez elles, avec des tissus de récupération, des masques pour adultes selon les modèles AFNOR, distribués à leurs proches et leurs voisins comme destinés aux adhérents de Cerise, notamment les seniors et les familles les plus démunies. Le port du masque devenu obligatoire en septembre pour tous les élèves à partir du CP, la confection de masques a été orientée vers ce public enfant, car pour les familles, cela implique un coût supplémentaire dans leur budget. Ils ont été distribués gratuitement aux familles en difficulté.



Assurer l'accès de tous à une éducation de qualité, sur un pied d'égalité, et promouvoir les possibilités d'apprentissage tout au long de la vie.

Cerise s'est mobilisée pour maintenir sous une forme aménagée les activités de soutien scolaire et de Français Langue Etrangère.

Salariés



CDD : Blandine BOYER (Juin 2019 à Juin 2020)

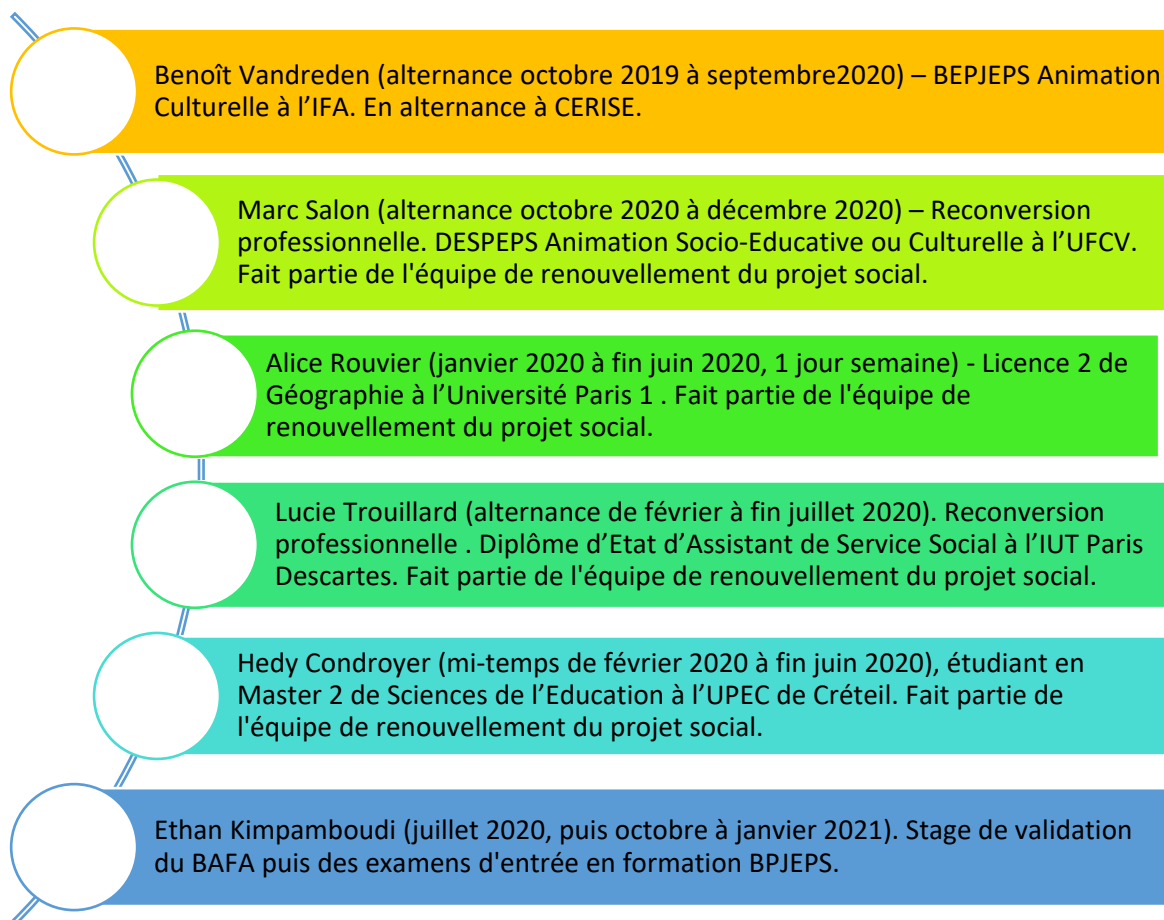
Développement et mise en place du projet d'inclusion numérique de CERISE auprès de tous les publics.

APPRENTIE : Magali FERAL (Octobre 2020 à Septembre 2021)

BPJEPS Loisirs tous publics en alternance. Après avoir quelques mois auprès de l'équipe d'animation jeunesse, elle a développé des ateliers d'initiation numérique pour les usagers seniors de Cerise.

Stagiaires & service civique

L'année 2020, malgré la crise du COVID, a été marquée par une forte présence de stagiaires auprès de l'équipe salariée. 2 stagiaires ont travaillé auprès de Julien et Marie dans le cadre des animations jeunesse, Benoît et Ethan. Les 4 autres stagiaires ont été recrutés dans le cadre du travail de renouvellement de projet social.



Formations

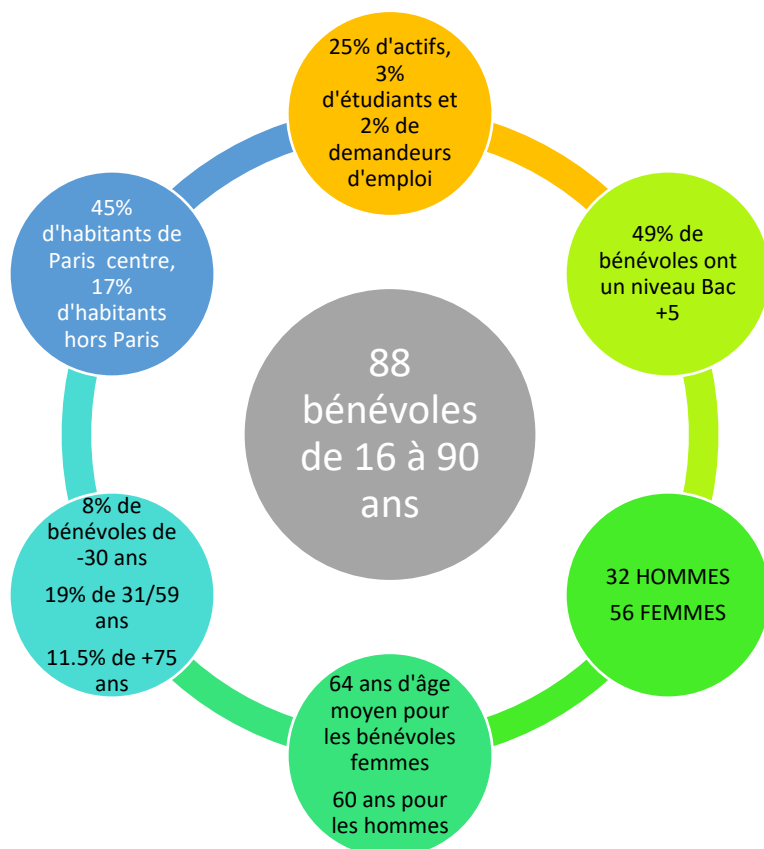
Du fait de la pandémie, les projets de formation des salariés ont été largement réorganisés. Certains projets ont été reportés (DEJEPS pour Julien MALE), d'autres ont eu lieu en « virtuel » :

- Prévu et réalisé : « partager le projet associatif », animé par ELUSYS. Pendant une journée, l'équipe salariée et les stagiaires travaillant sur le renouvellement du projet social ont partagé et échangé sur le projet associatif et les documents socle de l'association (février 2020) ;
- Prévu et réalisé en « blended » : « Gestion locative et gestion des impayés », à l'UNAFO. Pendant 2,5 jours pour Natacha, en charge de l'accompagnement socioéducatif des résidents.
- Sur proposition d'Uniformation, non prévu mais réalisé en virtuel : « Fonction financière, comment réussir la sortie de crise ? ». La directrice et le trésorier ont suivi ensemble cette formation de 10h30.

Bénévoles

La pandémie et les confinements ont mis à rude épreuve la vie de l'association et notamment l'implication des bénévoles, dont certains ont dû suspendre leurs activités pour des raisons de santé.

Dans le même temps, les événements ont également consolidé pour certains les liens avec Cerise, notamment grâce aux échanges maintenus de manière quasi quotidienne : pendant le 1^{er} confinement une initiative « Radio Cerise » a ainsi vu le jour par mail, lien convivial précieux entre des bénévoles plus ou moins isolés.



En 2020, 88 bénévoles se sont engagés à nos côtés, dont 15 en tant qu'administrateurs.

- Les administrateurs ont réalisé 1245h de bénévolat sur 2020 ;

- L'ensemble des bénévoles d'activité a réalisé 2954h de bénévolat (dont 2870h sur le CS et 84 sur le FJT) => évidemment moins que les années précédentes compte tenu des deux confinements.

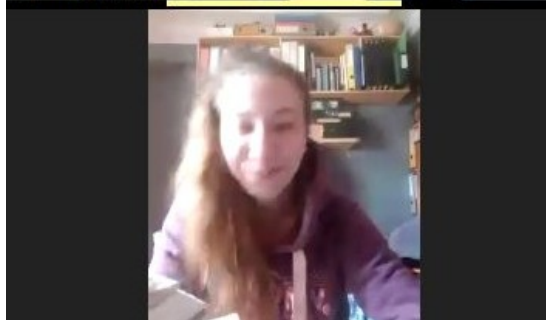
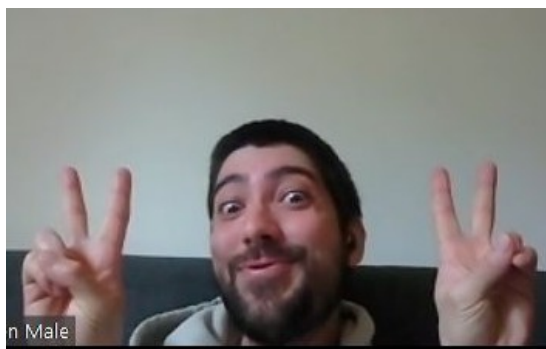
Cela correspond à 2.8 ETP.

Comparatif des heures de bénévolat par grand secteur d'activités	2018	2019	2020
Accueil	1270	964	507
Acc scolaire	612	491	287
Ecrivain public	687	679	694
Cours de français	914	654	264
Coin livres / éveil et motricité	283	290	110
Café langue et conversation	320	292	88
Café Reflets (samedi, jeudi, femmes, citoyen...)	885	613	215
Divers loisirs (jardin, tricot, couture, visite, theatre)	375,5	447	705
Total centre social	5 347	4 430	2 870
Total résidence	377	200	84
Total administration et stratégie	985	1 185	1 245
TOTAL	7 694	7 000	4 199

2020 – Une année d'adaptation continue



De nouvelles façons de travailler



Avec la pandémie, salariés et bénévoles ont dû adapter leur pratique :

En mars 2020

- Réunions d'équipe en distanciel (via *Zoom*)
- Préparation de l'Assemblée générale 2020

De mai à juillet 2020

- Travail ponctuel en présentiel à Cerise
- Création de groupes *Whatsapp* pour les ateliers langues et couture
- Création d'une chaîne *Youtube* dédiée au centre socioculturel pour y mettre les vidéos des ateliers de gym et de tai chi chuan

En septembre et octobre 2020

- Reprise en format mixte (présentiel, distanciel) des réunions avec le CA pour travailler sur le projet social (avec distanciation et masques)



Accueil

2020 fut une année difficile pour l'équipe d'accueil de Cerise à tous points de vue entre les **travaux de la résidence** et les **contraintes sanitaires** liées à la pandémie.

Au 1^{er} déconfinement, en juin 2020, l'accueil était ouvert 3 jours par semaine sur des horaires spécifiques, l'espace dédié à l'accueil étant réduit de 50%.

Les permanences furent assurées par l'équipe salariée et les stagiaires jusqu'à l'été pour préserver les bénévoles.

Un investissement financier conséquent a été réalisé pour sécuriser l'accueil des publics et des accueillants :

- Plexiglass
- Masques et visières
- Distributeurs de gel hydro alcoolique
- Kit de désinfection dans tous les locaux



Renouvellement de l'équipe bénévole :

- L'équipe est restée la même entre janvier et septembre 2020, aucun départ n'est à noter
- Moyenne d'âge des bénévoles d'accueil 69 ans (63 ans le plus jeune - 74 ans le plus âgé)
- **Nouvelle organisation à la rentrée 2020 :** nomination d'un bénévole référent accueil, pour soulager Natacha et lui permettre de se détacher sur le lancement du FJT



2019

10 bénévoles

1220 heures de permanence

2020

9 bénévoles

492 heures de permanence

Permanences des écrivains publics

C'est l'activité la plus pérenne au cours de cette année chaotique (8 mois complets) et ce, grâce à l'investissement sans faille des bénévoles et le soutien de l'équipe. Nous sommes restés quasiment au même niveau d'activité qu'en 2019.

- Une adaptation constante a été nécessaire pour ne pas suspendre les permanences : changement d'organisation à 4 reprises au cours de l'année en lien avec les annonces gouvernementales
- Les bénévoles ont repris leur activité en juin 2020 sur la base du volontariat.



Renouvellement de l'équipe:

- Départ de 2/3 des bénévoles suite à la crise sanitaire
- Recrutement de 6 nouveaux bénévoles depuis juin 2020
- Ces bénévoles ont bénéficié de formations en distanciel auprès de la banque de France et de la Fédération des Centres Sociaux.

Moyenne d'âge des bénévoles = 63 ans

(30 ans la plus jeune / 81 ans la plus âgée)

2019

12 bénévoles

382 rendez-vous

2020

19 bénévoles

367 rendez-vous

Atelier couture et entraide solidaire



Au début de la pandémie, dès le mois d'avril 2020, une demi-douzaine de bénévoles de Cerise a souhaité développer un **atelier solidaire de confection de masques** afin de venir en aide aux plus **démunis**. **En 8 mois plus de 1000 masques ont été confectionnés à partir de dons de tissus.**

Des centaines de masques ont pu être distribués :

- à des seniors
- dans les Ehpad du quartier
- à des familles
- à des femmes enceintes (ainsi que des layettes)
- à des étudiants
- à des personnes sans domicile

Cet élan solidaire a été salué et a même fait l'objet d'articles de presse par La Ville de Paris et d'un entrefilet dans le journal Le Monde!!!

Les couturières bénévoles poursuivent leurs créations et les vendent au profit de l'association



Pôle apprentissage et linguistique

L'expérience d'une année de confinement et de couvre-feu nous a amené au constat que certaines activités ne fonctionnent pas en visio, c'est notamment le cas des cours de français pour adultes (Français Langue Etrangère) et de l'accompagnement scolaire.

Comparatif fréquentation 2019/20



Adaptation rentrée 2020 :

- La reprise et maintien en présentiel permanent pour l'accompagnement scolaire (y compris pendant le reconfinement) a conduit à des retours positifs des élèves et des familles ;
- La reprise des cours de français en présentiel a été enrayée en raison des horaires de couvre-feu, les retours du distanciel sont très mitigés malgré implication des bénévoles ;
- Les groupes de conversation (espagnol, italien et anglais), grâce aux bénévoles animateurs et à la fidélité des usagers, ont pu se maintenir à la fois en distanciel et en présentiel.

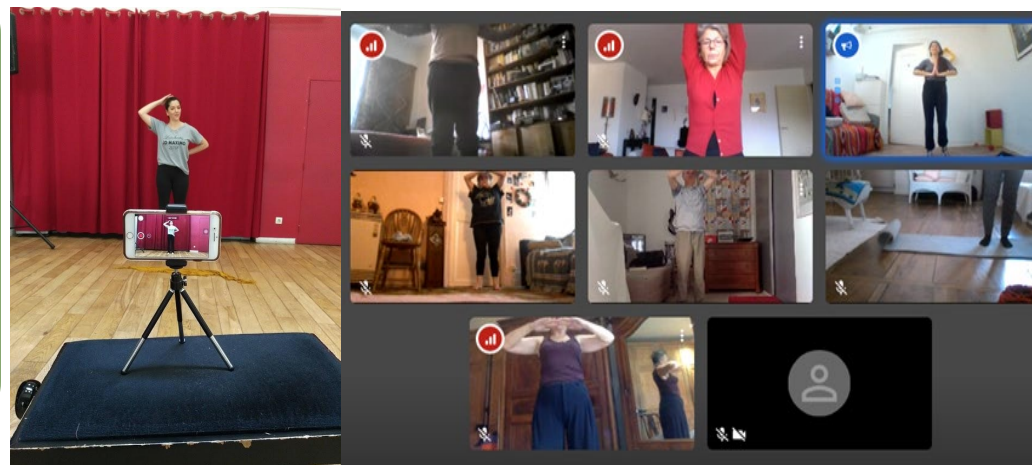
L'accompagnement des seniors pendant la pandémie – les activités

MARS – JUIN 2020 : Les seniors confinés :

Durant le confinement, pour garder le moral et lutter contre l'isolement des usagers seniors, Cerise a su :

- Maintenir le lien par téléphone et par mails
- Proposer des services de courses à domicile
- Distribuer des masques en tissu
- Proposer des ateliers en distanciel (Gym, Tai Chi)

Les seniors ont été nombreux à y participer et s'y investir, malgré une fracture numérique qui en a écarté certains



RENTREE 2020 : Les seniors déconfinés :

La mise en place d'un **cadre sanitaire strict** nous a permis d'accueillir de nouveau, et par petits groupes, les seniors. Des activités de convivialité ont pu reprendre :

- Tricot, Couture
- Atelier d'écriture
- Gym sur chaise et Tai Chi
- Groupes de conversation

Des **ateliers numériques individuels** ont été proposés à partir du mois de novembre pour répondre aux **nouvelles problématiques** apparues durant cette pandémie et vont se poursuivre en 2021.

L'accompagnement des seniors pendant la pandémie : les ateliers ABES

Inaugurés à l'automne 2018 - 1 atelier de 2h30 tous les deux mois - en moyenne 8 participants

Programme d'ateliers collectifs « bien-être » axés sur la communication bienveillante à l'adresse des Seniors. Son contenu propose des discussions (thématiques ou pas), des jeux d'esprit, des exercices physiques (gym douce, mouvements divertissements...), de la détente du corps et de la relaxation basée sur des exercices de sophrologie.

Suite au 1^{er} confinement les ateliers ont semblé reconforter et rassurer les participants.

De bonnes retrouvailles en Juillet avec 8 participants quasi les mêmes pour les suivants en octobre et en décembre 2020. Un seul senior a informé avoir très peur de la Covid et préféré revenir quand nous en serions libérés. La différence de cet atelier avec ceux d'avant confinement est que la parole était plus prolixe, les confidences très personnelles livrées au groupe, presque sans retenues et beaucoup d'émotions palpables elles étaient en effet moins contenues. Un besoin manifeste de ce moment avec les autres après en avoir manqué - de vraies moments de partage de joies, des peurs, des inquiétudes et de soutien. Une solidarité évidente. Plaisir de se retrouver, d'être ensemble. Ces ateliers restent une utilité sociale car ils permettent de s'intéresser à une population souvent laissée pour compte qui rencontre un sentiment d'exclusion et de solitude. Ces ateliers font sens car, non seulement ils les soulagent mais ils les réhabilitent en favorisant leur inclusion à travers l'écoute et l'intérêt porté aux préoccupations de chaque participant.

***Ces Abes** favorisant la rencontre avec l'autre et l'échange sur des thèmes de la vie quotidienne liés à cette 3eme génération, ils invitent à l'expression du corps et des mots par les nombreuses sollicitations. Un bon « principe d'évacuation » nécessaire. Sont abordés ou activés des sujets de discussions sur soi et une vision du monde expérimentée. On y parle de sa famille, de ses parents de son entourage des relations entretenues, de son passé personnel et professionnel. On y évoque ses blessures, ses réussites. On n'ose y parler de la mort, naturellement en y évoquant la disparition d'un proche par exemple. Toutes les émotions y ont leur place et s'y sont éprouvées.*

***Permanence d'écoute individuelle** : Mise en place en novembre 2020, à la demande des certaines usagères seniors isolées, elle offre un temps d'écoute individuelle, une heure d'échanges sur rendez-vous, durant laquelle chacun peut exprimer son état du moment, partager ses peurs, ses soucis, ses joies, sa solitude aussi. 6 seniors en ont bénéficié de novembre à décembre 2020.*

L'accompagnement des seniors pendant la pandémie : l'accès au numérique

Activités autour de l'art et du numérique

En 2020, Cerise en partenariat avec *Kocoya Thinklab* et la *Gaîté Lyrique*, a proposé des ateliers en direction des seniors afin de lutter de manière ludique contre la fracture numérique.

Des promenades découvertes dans le centre de Paris ont été proposées, suivies de 5 ateliers numériques de 2h répartis sur un mois afin de restituer en images via les outils numériques, le parcours et les impressions des participants. Photos, vidéos, différents formats ont été utilisés et les seniors, malgré un passage en distanciel parfois difficile, ont apprécié et joué le jeu. Chaque promenade a donné lieu à une création collective. Ce projet, porté par *La Conférence des Financeurs*, a dû être remanié à plusieurs reprises en raison de la pandémie. Il sera terminé dans sa globalité en juin 2021. Un second volet sera proposé en 2022.



Des ateliers numériques « Bien sur internet » ont été programmés via le PRIf avec Kocoya mais nous n'avons pas pu les réaliser en raison du Covid. Une forte demande d'aide à l'utilisation du numérique émane des seniors et nous reprogrammerons des ateliers dès la rentrée 2021 si cela est possible.

Une vingtaine d'ateliers numériques individuels et collectifs ont été mis en place pour pallier aux difficultés exprimées par les seniors de Cerise sur le plan administratif, social mais aussi autour du loisir. Accompagnées par Magali, une apprentie en formation à Cerise, les usagers intéressées ont pu bénéficier d'un accompagnement adapté et spécialisé autour du numérique durant des séances d'1h30. Cette aide sera proposée jusqu'à septembre 2021.

Secteur Jeunesse

L'équipe d'animation a clairement ressenti la difficile expérience qu'a été le confinement du printemps 2020 pour le public jeune de Cerise. Difficile à mobiliser sur le plan de l'accompagnement scolaire « en distanciel » comme sur le plan des animations. Dès le mois de juin 2020, tout a été mis en œuvre pour pouvoir réaccueillir et réaccompagner ce public et retrouver un semblant de vie en collectivité.



- **Espace Jeunes**

Fréquentation annuelle : 23 filles/32 garçons.

En septembre 2020, suite à une demande des familles nous avons ouvert un accueil enfants pour les 7-11 ans. Nous avons actuellement très peu d'inscrits sur les temps périscolaires.

- **Stage Vacances**

Pendant le premier confinement l'équipe d'animation a proposé des activités les mercredis et durant les vacances de printemps, mais les jeunes se sont rendus très peu disponibles.

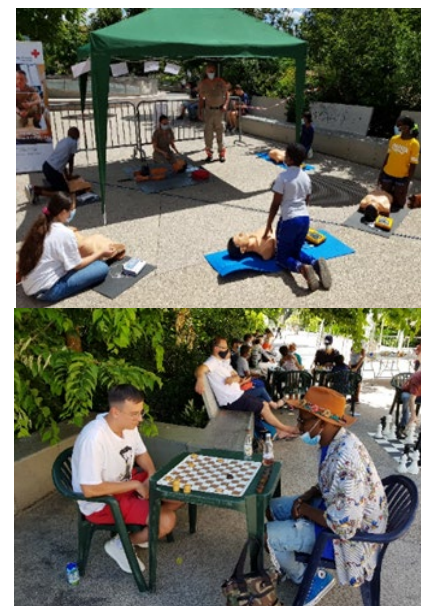
A la Toussaint 2020, les 7-11 ans, ont été accueillis dans la fameuse école de sorcellerie de Cerise, où ils ont pu s'essayer à la magie, à la découverte de potions et de sorts afin de sortir à la fin de cette expérience avec le diplôme d'apprenti sorcier remis en main propre par la présidente de l'association.

Au(x) Centre(s) de l'été

Pour la première fois, durant le mois juillet 2020, 4 associations de Paris centre ont décidé de monter ensemble une programmation d'un mois d'activités totalement gratuites pour les enfants et adolescents du territoire. Ils ont été financièrement aidés par la Mairie de Paris centre et les Conseils de Quartier.

Les équipes d'animation des deux centres sociaux (Cerise et La Clairière) et des deux centres d'animation (Les Halles et Simon Lefranc) ont proposé pendant tout le mois de juillet des sorties, des animations hors les murs dans divers lieux du quartier. Le parvis de Saint-Eustache a été le point culminant de cette programmation, avec des animations de plein air proposées tous les jeudis après-midi (initiation handisport, premiers secours, grands jeux en bois etc.)

Une soirée en plein air, animée par des stand-upper a conclu cette 1^{ère} opération qui sera amenée à être renouvelée.



Les partenaires et la culture

Confinement également pour toutes les associations hébergées dans nos murs :

- Les groupes de parole
- L'accompagnement vers l'emploi
- Les chœurs d'adultes
- Le conservatoire

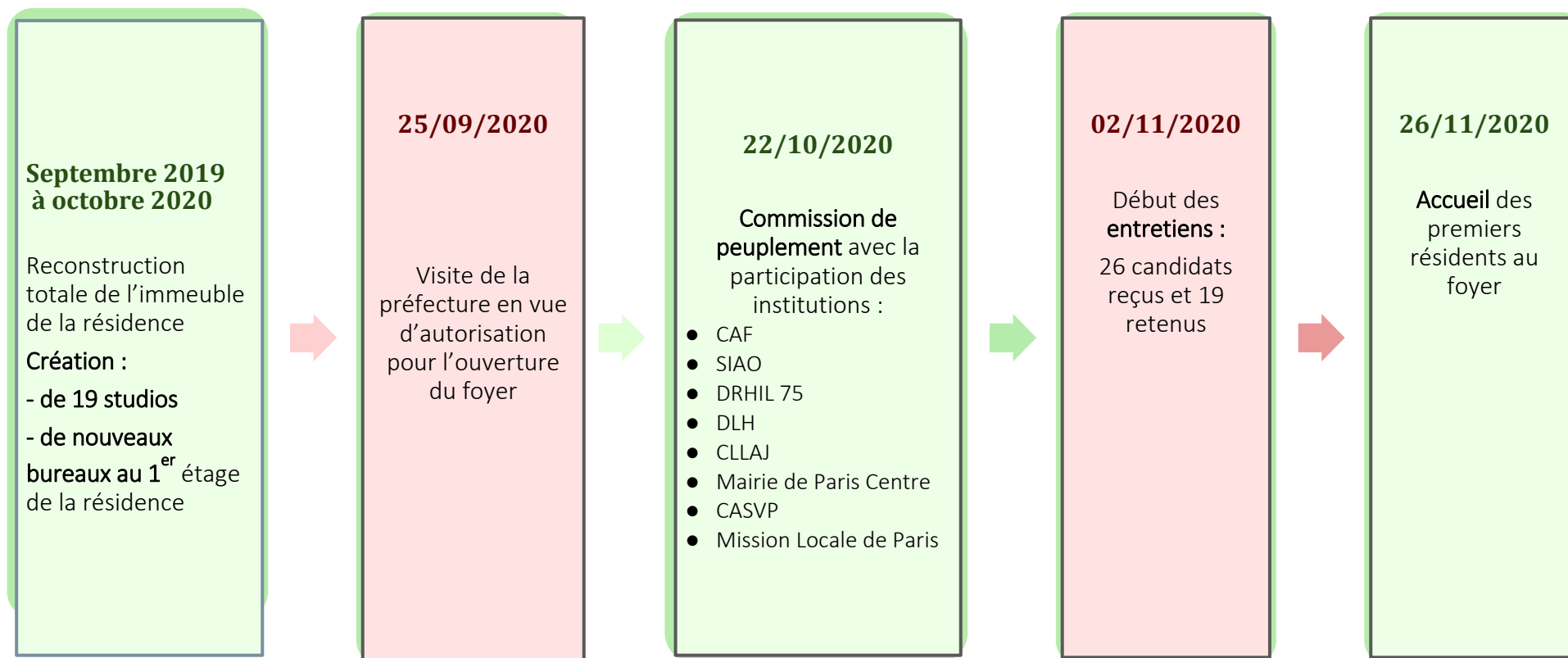
Certaines n'ont pu reprendre leurs activités en présentiel qu'en septembre et octobre 2020.

- Les locations de salles ont dû cesser.
- Les projets culturels, spectacles, concerts et expositions ont dû être arrêtés
- Le **café Reflets** a dû fermer ses portes également.

La suppression de toutes ces activités a eu un impact direct sur les comptes de l'association.



Ouverture du Foyer de Jeunes Travailleurs (FJT) / Un long processus



L'organisation du Foyer de Jeunes Travailleurs (FJT)

3 salariés :

Delphine, direction

Natacha, accompagnement socio-éducatif

Julien, animation

3 administrateurs

Isabelle Charton, expertise secteur du logement jeunes

Christian Weislinger, aide administrative

Michel Bouttier, suivi global des travaux

2 tutelles réservataires et leurs services

La préfecture – DRIHL => le SIAO (Services intégrés de l'accueil et de l'orientation). Elle est réservataire de 6 studios.

La Mairie de Paris => la DLH (Direction du Logement et de l'Habitat). Elle est réservataire de 10 studios.

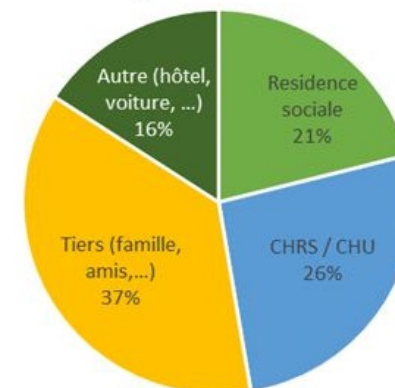
3 Organismes dont nous sommes adhérents :

URHAJ (Union Régionale pour l'Habitat des Jeunes) : formations, réunions de pairs, animation du réseau des FJT franciliens.

UNAFO (Union professionnelle du logement accompagné) : formations, réunions de concertation, accompagnement des gestionnaires de résidences/foyers.

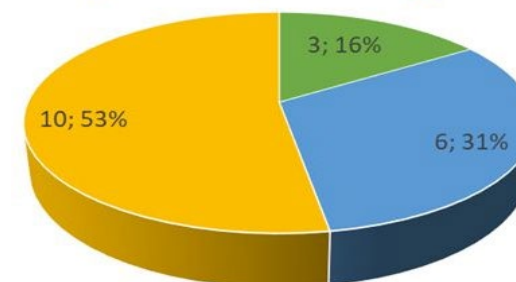
CLLAJ de Paris (Comité Local pour le Logement Autonomes des Jeunes) : orientation de candidats, info collectives, relais pour les sorties.

Situation d'hébergement avant l'entrée à Cerise



Contingent sur 19 logements

■ Cerise ■ DRHIL ■ DLH



Le fonctionnement du Foyer de Jeunes Travailleurs

Profil des résidents du foyer :

- 7 jeunes femmes, dont une famille monoparentale
- 12 jeunes hommes

8 jeunes ont été suivis précédemment par l'ASE (Aide Sociale à l'Enfance)

Âges : De 20 ans à 25 ans

Ressources : De 705 à 1450 Euros à l'entrée

Etat civil :

- 10 résidents ont la nationalité Française
- 9 possèdent un titre de séjour, dont 3 sont en démarche de naturalisation

Etat professionnel :

- La moitié des résidents est en contrat en alternance (restauration, bâtiment)
- 25% - Intérim et CDD
- 15%- Demandeurs d'emploi ou chômage technique (confinement)
- 10% de CDI



CARNET DE BORD D'UNE ANNEE EXTRAORDINAIRE – EXTRAIT DES COURRIERS ENVOYES AUX USAGERS DE CERISE EN 2020



Pandémie et réorganisation de toutes nos activités

Mars 2020 : 1^{er} confinement

Vendredi 13 mars 2020 à 21h30, après une dernière représentation du collectif de théâtre, le centre socioculturel Cerise a baissé le rideau pour une durée indéterminée. Bien que fermé au public et aux associations hébergées, la priorité a tout de suite été de conserver le lien avec les différents publics et de trouver ou d'inventer de nouvelles formes d'accompagnement, de communication et de soutien indispensables face à cette crise sanitaire.

Notre priorité : continuer à être présents, attentifs et solidaires.

Garder le lien

L'équipe salariée poursuit son travail de terrain à distance. Nous avons mis en place une permanence téléphonique du lundi au vendredi, et sommes joignables pour toute question, besoin, problème ou simplement pour discuter.

Les seniors seuls, sont les plus fragiles et souvent les plus isolés de nos publics et la « veille » mise en place consiste en des appels quotidiens. Chaque salarié se charge également de ses bénévoles et nous nous sommes répartis des mailings d'utilisateurs du centre (sur lesquels figurent les âges), afin d'appeler en priorité les plus de 65 ans.

Au sein de la permanence des écrivains publics, l'une des bénévoles s'est proposée pour assurer les appels auprès des autres écrivains, afin de maintenir le lien mais aussi de soulager la salariée référente. L'aide administrative a été suspendue, car trop compliquée à distance.

A l'initiative d'un de nos bénévoles, par ailleurs administrateur, « Radio Cerise » (une radio écrite !), a été créée au 2^e jour du confinement. Ouverte à tous les bénévoles, c'est un moyen d'échanger par mail au quotidien, de garder le moral, entre poèmes, photos, récit du jour, coup de gueule etc. La cohésion entre les bénévoles est forte et cela aussi porte l'équipe salariée dans les moments de fatigue.

Créer un pôle de suivi pour être au plus proche des besoins et des réalités.

Activités de linguistique:

- **Les ateliers de conversation** en Italien, anglais et Espagnol se poursuivent depuis deux semaines via Skype aux horaires habituels. La liste des participants aux ateliers avec les contacts a déjà été diffusée aux bénévoles référents qui ont mis en place ce nouveau fonctionnement.

- **Les Cours de FLE** qui se développent via les outils informatiques :

Groupe 1 : mail + skype + WhatsApp

Groupe 2 : mail + plateforme éditeur du livre des élèves + groupe WhatsApp

Groupe 3 : Skype + mail + WhatsApp

Groupe 4 : rien du tout ... la salariée référente reste en lien avec les élèves par mail mais les bénévoles ne sont pas disponibles.

L'accompagnement scolaire

Toutes les familles ont été contactées et une demande a été faite pour connaître leurs besoins en informatique (accès aux ordinateurs, aux tablettes ou aux Smartphones). Peu ont répondu. Les écoles du 2e mettent à disposition des tablettes numériques.

Une relance a été faite auprès de tous les parents la première semaine du confinement pour les informer de la mise en place d'un suivi à distance pour les devoirs. Ils ont été recontactés chaque début de semaine suivante. Or peu de participants. Une moyenne de 5 à 8 par semaine.

Mise en relation des jeunes avec certaines bénévoles d'accompagnement scolaire pour travailler via Skype.

En cas de complication pour les parents qui travaillent ou bien qui ne maîtrisent pas bien le français, pour assurer les cours de certains enfants (plusieurs heures), des bénévoles sont disponibles pour aider à distance par visioconférence.

La jeunesse

Pour les ados, les cours de hip-hop sont proposés en ligne, idem pour les cours d'improvisation théâtrale.

Après les trois semaines d'école, nous souhaitons maintenir le lien avec la jeunesse tout en s'amusant ! C'est le programme pour les vacances d'avril.

A travers différents supports numériques : Instagram, SnapChat, Facebook, WhatsApp, les jeunes se verront proposer des défis (rallye photos spécial confinement), des jeux de société en ligne, des Quizz, des visites virtuelles...

Nous allons essayer de les mobiliser et de leur proposer de quoi occuper leurs après-midis des vacances en essayant de se retrouver tous les jours pendant 2 heures.

Les familles

Toutes les familles ont été contactées par mail et sms afin de leur communiquer notre numéro de téléphone de veille. Les jeunes ne répondent que très peu, le rythme du confinement semble avoir bousculé les repères de temps. Ils nous appellent en fin de journée alors qu'ils viennent souvent, de se lever. Il est difficile de les motiver et encore plus de savoir ce dont ils et la famille, auraient besoin. Certains restent enfermés chez eux depuis le début du confinement. Par peur.

Les familles logées à l'hôtel par le SAMU Social et que nous avons accompagnées peuvent nous joindre sur WhatsApp. Une bénévole fait le lien. Une famille nous a contactés pour avoir des attestations de sortie. Un de nos bénévoles, résidant non loin de son hôtel, lui en a déposé en lui expliquant comment l'utiliser. Une sage-femme avec laquelle nous travaillons nous informe également par mail de situations liées à des femmes sdf ou très précaires, enceintes, qui ont besoin d'aide matériel et alimentaire et sont totalement isolées. Les appeler est un réconfort. Il faut s'appuyer sur les structures ouvertes pour l'aide alimentaire et l'accès aux soins. Nous sommes relais.

Les seniors

Appelés une fois par semaine par un membre de l'équipe salariée, ils expriment leurs besoins, leurs inquiétudes, leurs attentes et leur humour aussi ! Ils nous surprennent par leur patience et leur sagesse. Certains seniors, aidants, souffrent énormément de cette situation et nous sommes vigilants à prendre de leurs nouvelles plus souvent afin de leur permettre cette soupape d'écoute et

d'échange. Certains ont repris des activités avec Cerise via Skype (conversation en langues étrangères), et nous leur proposons de poursuivre des ateliers d'écriture (par mail) avec consigne donnée par leur bénévole et écrits à renvoyer pour la semaine suivante.

Pour l'atelier mémoire, de petits exercices sont envoyés aux participants par la prestataire qui anime l'activité. Le lien va au-delà d'une simple animation. Elle connaît très bien le groupe de seniors et elles sont très liées. Pour le bien être, les plus connectés suivent des liens de gym et de tai chi chuan qui leur ont été donnés afin de poursuivre un peu d'activité physique. Pamela, la professeur de gymnastique prépare de petites vidéos à leur transmettre pour des exercices simples à faire chez soi. Nos tricoteuses de layette solidaire poursuivent leur fabrication et cet objectif d'entraide est un facteur supplémentaire pour vivre ce confinement : « rester utile même à distance ».

Il en est de même pour beaucoup de nos bénévoles seniors, très impliqués dans la vie de l'association, et qui poursuivent autant qu'ils le peuvent, leurs missions de « bienveillance ». Ils se déplacent chez qui à besoin, pour déposer, courrier, médicaments, courses, tout en veillant et respectant les consignes sanitaires liées au Covid. Certains d'entre eux accompagnent également l'équipe salariée dans le renouvellement du projet social, appels téléphoniques aux seniors, etc.

Les associations partenaires

Nous maintenons le contact avec nos partenaires, notamment les associations qui donnaient leurs activités dans nos murs, afin de connaître leur fonctionnement durant le confinement, leurs difficultés et leurs besoins. Cela reste très compliqué notamment pour les groupes de parole qui ne peuvent se réunir. Pour les partenaires extérieurs, nous restons en contact par mail et envisageons la reprise d'activité commune au-delà de l'été. Cela porte principalement sur la programmation culturelle. Nous nous projetons davantage sur la rentrée de septembre 2020.

Organiser une communication régulière avec nos publics

La communication

Depuis le début du confinement, nous utilisons principalement la page Facebook de Cerise pour communiquer. Mise à jour quotidiennement, elle permet de donner des liens de services, d'aide, d'accompagnement aux personnes. Nous y mettons des informations officielles mais aussi des liens culturels, sportifs, musicaux, idées de jeux et de recettes, à l'attention de tous les publics. Le confinement est une période difficile et très anxiogène. Il nous apparaît évident de pouvoir l'alléger en y apportant du ludique, du loisir et du positif à travers une large partie de notre communication. Garder le lien tout en donnant un rythme aux journées et des petits objectifs. Nous avons lancé un évènement pour créer des banderoles de soutien aux soignants. Cela fonctionne bien.

Favoriser l'entraide et la solidarité

Notre nouvel objectif est de mobiliser et fédérer les couturiers et couturières qui le souhaitent, autour d'un collectif de fabrication de masques en tissu à l'échelle locale de notre territoire. Avec le soutien de la Mairie de Paris et des élus locaux, nous recensons les besoins et allons faire fonctionner les réseaux d'entraide. L'idée est d'en produire un maximum avec du matériel de récupération, dons de tissus, d'élastiques, de fil et que ces masques soient distribués aux seniors isolés, aux personnes

en grande précarité, aux publics les plus démunis du centre de Paris, qui n'ont aucun moyen de s'en procurer pour se protéger.

Le site internet est mis à jour chaque fin de semaine, alternant liens officiels et messages en direction de nos publics. Les animateurs relaient des informations auprès de la jeunesse surtout via Instagram et Snapchat.

Mise en place d'une messagerie vocale sur le portable de Cerise, informant de toute modification ou nouveauté au niveau de nos actions ou bien à titre plus officiel. Sur la vitrine de Cerise sont affichées et mis à jour une fois par semaine par une salariée, les annonces officielles, lieux de soins et autres informations importantes.

Des attestations de déplacement dans différentes langues sont mises à disposition également sur la vitrine. Chaque semaine il faut réapprovisionner. Cela fonctionne bien.

L'équipe salariée

Sur 6 salariés, une a été touchée assez durement par le covid 19 et se trouve donc en arrêt maladie jusqu'à la mi-avril. Malgré tout, l'équipe reste très impliquée en télétravail, avec un rythme de réunions via skype deux fois par semaine afin de pouvoir échanger sur des difficultés rencontrées, et préparer l'organisation de la semaine suivante.

Dans les dossiers en cours, rapport d'activités, appels à projets, renouvellement projet social, etc et tout le maintien du lien avec les usagers au quotidien. Tout le monde est maintenu pour le moment à temps plein.

Besoins et difficultés rencontrés

1/ Nous sommes en plein renouvellement de projet social et le confinement affecte évidemment notre travail de terrain, tant sur les remontées d'informations auprès des usagers (des animations prévues ont été remplacées par des questionnaires téléphoniques ou en ligne), que des partenaires du territoire. La question d'un report du rendu du diagnostic territorial et du futur projet social devra se poser en cas de prolongation du confinement au-delà du mois de mai (en raison des limites du travail à distance).

2/ incapacité à aider certaines familles qui rencontrent des difficultés pour faire travailler leurs enfants adolescents (certains parents ont « lâché »). Se pose également le problème de l'accès à un matériel informatique pour travailler à la maison dans certaines familles.

3/ difficulté à faire travailler à distance certains groupes d'apprenants compte tenu de leur faible niveau à l'écrit + compréhension à l'oral => démotivation des bénévoles.

La résidence sociale, futur FJT et les travaux

Les travaux de gros œuvre ont commencé en octobre 2019 pour un rendu de chantier prévu à fin avril/début mai. Suite aux grèves de cet hiver et maintenant au confinement, les travaux ont pris beaucoup de retard. Des équipes poursuivent depuis une semaine les travaux de plomberie et d'électricité. Petits effectifs pour que les conditions sanitaires soient respectées.

Par ailleurs, le projet d'établissement concernant le futur Foyer de jeunes travailleurs est en cours d'écriture. Le Foyer n'ouvrira pas ses portes avant l'automne 2020.

Novembre 2020 : 2ème confinement

Comme lors du précédent confinement, et afin de préserver le lien avec nos différents publics mais aussi avec les habitants du centre de Paris, nous poursuivons en présentiel certaines activités d'accompagnement qui nous semblent essentielles et sont autorisées par la Préfecture, dans le respect des précautions sanitaires. Les autres seront menées en distanciel jusqu'à la fin du confinement. Les salariés et les bénévoles qui le peuvent, sont heureux de poursuivre à vos côtés ce qui peut l'être !

Nous sommes à votre écoute du lundi au vendredi au 01 42 21 39 91
ou 01 42 21 43 18.

Besoin d'aide, d'information, envie de parler, d'être rassuré ? Appelez-nous.

L'accueil du centre sera maintenu ouvert les mardis et mercredis de 10h à 12h30 et de 14h à 18h.

Les permanences d'écrivains publics reprennent sur rendez-vous le mardi matin de 10h à 13h et le mercredi de 10h à 12h et de 14h à 18h (prise de RV par téléphone au 01 42 21 39 91 ou sur les temps d'ouverture de l'accueil).

Pour tout rendez-vous, cochez le motif « Convocation judiciaire ou administrative et pour se rendre dans un service public » sur votre attestation de déplacement dérogatoire. L'accompagnement scolaire reprend avec les mêmes enfants, aux mêmes horaires.

Les cours de FLE ont repris en distanciel aux horaires habituels.

Notre atelier de couture solidaire poursuit son action en présentiel et confectionne des masques notamment pour enfants, puisqu'ils sont devenus obligatoires dès 6 ans. Ils sont distribués gratuitement aux familles en difficulté car tout le monde a le droit d'être protégé.

-Vous avez besoin de masques ? Contactez-nous au 01 42 21 43 18 ou mail benevole@centrecerise.com

-Vous voulez soutenir notre projet de couture solidaire ? Achetez nos masques 1 euro masque enfant et 3 euros masque adulte, kit de 3 dans un sac en tissu 6 euros. Sacs en tissu pour les courses : 10 euros

-Vous pouvez également faire un don ou nous déposer du tissu de coton. Merci de votre soutien et de votre solidarité !

L'accueil de loisirs jeunes ouvrira le mercredi de 14h à 18h, sur inscription. Plus d'infos auprès de Julien au 01 42 21 39 91

Toutes les activités de loisirs et de bien-être jeunesse (Hip-Hop), adultes et seniors (Ateliers de conversation, mémoire, écriture, gym, Tai chi ont repris en distanciel.

Accès au numérique : **pour les seniors qui rencontrent des difficultés dans l'utilisation de leur smartphone, de leur tablette ou de leur ordinateur afin de poursuivre leurs activités en distanciel, contactez-nous au 01 42 21 43 18.** Nous mettons en place de petites formations gratuites vous permettant en une heure ou deux, d'être autonomes. Pour ceux qui n'ont pas de matériel numérique, nous ferons le nécessaire pour vous en prêter.

La couture et le tricot sont suspendus ainsi que toutes les activités conviviales. Le Café associatif est fermé, il n'y a plus de petits déjeuners. La programmation culturelle est annulée : expositions et concerts prévus sont reportés...

Tous les groupes de parole : Arevi, NA, Parler, sont suspendus. Toutes les activités des associations partenaires hébergées dans nos murs, sont à l'arrêt.

Prenez soin de vous, sortez un petit peu chaque jour ou tous les deux jours, gardez un rythme dans vos journées, écoutez de la musique, chantez, appelez des amis, mangez un peu de chocolat, profitez du soleil lorsqu'il y en a, commencez un nouveau roman, regardez vos albums photos, écrivez et continuez à faire des projets ! Vous nous manquez mais on se retrouvera bientôt !

Reprise partielle de nos activités décembre 2020

Bonjour à toutes et tous,

Nous espérons que ces dernières semaines n'ont pas été trop pénibles et que les annonces du gouvernement desserrant peu à peu l'étau du second confinement, vous pourrez de nouveau retrouver une certaine liberté, tout en respectant ce qui doit l'être.

Comme lors du précédent confinement, et afin de préserver le lien avec nos différents publics mais aussi avec les habitants du centre de Paris, nous poursuivons en présentiel depuis 2 semaines certaines activités d'accompagnement qui nous semblent essentielles et sont autorisées par la Préfecture, dans le respect des précautions sanitaires. Les autres étaient menées en distanciel jusqu'à présent. Les salariés et les bénévoles qui le peuvent, sont heureux de poursuivre à vos côtés ce qui peut l'être !

Suite aux annonces gouvernementales faites cette semaine, nous envisageons une réouverture progressive de nos activités en présentiel à compter du 7 décembre, tout en respectant le protocole sanitaire qui s'impose.

Nous restons à votre écoute du lundi au vendredi au 01 42 21 39 91 ou 01 42 21 43 18.

Besoin d'aide, d'information, envie de parler, d'être rassuré ? Appelez-nous.

L'accueil du centre est maintenu ouvert les mardis et mercredis de 10h à 12h30 et de 14h à 18h.

A partir du lundi 7 décembre l'accueil sera ouvert tous les jours aux horaires habituels, du lundi au samedi.

Les permanences d'écrivains publics ont repris sur rendez-vous le mardi matin de 10h à 13h et le mercredi de 10h à 12h et de 14h à 18h (prise de RV par téléphone au 01 42 21 39 91 ou sur les temps d'ouverture de l'accueil).

Pour tout rendez-vous, cochez le motif « Convocation judiciaire ou administrative et pour se rendre dans un service public » sur votre attestation de déplacement dérogatoire.

L'accompagnement scolaire a repris avec les mêmes enfants, aux mêmes horaires.

Les cours de FLE ont repris en distanciel aux horaires habituels, un soir par semaine par groupe de niveau en présentiel, à compter du lundi 7 décembre sous réserve de bénévoles présents en nombre suffisant.

Toutes les activités de loisirs et de bien-être jeunesse (Hip-Hop), adultes et seniors, Ateliers de conversation, mémoire, écriture, gym, Tai chi ont repris en distanciel.

A compter du 7 décembre, pour le tai chi et la gym sur chaise, ces ateliers reprendront en présentiel pour tous les usagers présentant un certificat médical les autorisant à reprendre leur activité de « bien-être ».

Pour la gym intermédiaire et avancée, nous reviendrons vers vous prochainement. Le hip-hop reprendra à compter du 15 décembre.

Pour les ateliers de conversation, ils devraient reprendre le 7 décembre en présentiel sous conditions de bénévoles présents en nombre suffisant et de salles pouvant être aérées. Vous recevrez une confirmation par mail.

L'atelier d'écriture reprendra en présentiel la semaine du 7 décembre.

Pour les ateliers mémoire, pour le moment en distanciel, nous reviendrons vers vous très rapidement.

Accès au numérique : pour les seniors qui rencontrent des difficultés dans l'utilisation de leur smartphone, de leur tablette ou de leur ordinateur afin de poursuivre leurs activités en distanciel, contactez-nous au 01 42 21 43 18. Nous mettons en place de petites formations gratuites vous permettant en une heure ou deux, d'être autonomes. Pour ceux qui n'ont pas de matériel numérique, nous ferons le nécessaire pour vous en prêter.

Le tricot pourra reprendre la semaine du 7 décembre mais ce ne sera plus le jeudi mais le samedi de 14h30 à 16h30.

Le Café associatif restera fermé au public jusqu'au 20 janvier. Il n'y a plus de petits déjeuners ni de temps conviviaux.

La programmation culturelle est annulée : expositions et concerts prévus sont reportés...

Tous les groupes de parole : Arevi, NA, Parler, sont fermés.

Toutes les activités des associations partenaires hébergées dans nos murs, sont à l'arrêt.

Vous trouverez en pièce jointe notre nouvelle Newsletter de novembre qui vous donnera les dernières infos de Cerise et paraîtra chaque quinzaine!

Nous avons hâte de vous retrouver ! D'ici là, prenez soin de vous et des autres !