

Présentation de



*Espace de vie et de culture
au cœur de Paris*

candidat au renouvellement du Label IDEAS

Présentation de Cerise

▪ Rappel historique

- Déclaration au **Journal Officiel** au mois de novembre **1998**.
- Structure **apolitique et aconfessionnelle** initiée par la paroisse **Saint-Eustache**, propriétaire de l'immeuble,
- **Agréments**
 - par la Caf et la Dases de **Centre socioculturel** depuis **2001**
 - Par la Préfecture de **Foyer Jeunes Travailleurs** depuis **2020**

▪ Rappel Vision Mission Valeurs

- **Vision** : CERISE se donne pour ambition de **devenir un lieu phare du centre de Paris en matière d'expérimentations et de brassage** pour développer le vivre ensemble entre les personnes qui y résident et qui le fréquentent.
- **Mission** : **Proposer des activités en tout genre pour plusieurs générations d'habitants du quartier, avec une vocation sociale affirmée**, pour favoriser l'intégration, l'accès à la culture et l'implication citoyenne sous toutes leurs formes.
- Les **Valeurs** de l'association se retrouvent dans l'acronyme C.E.R.I.S.E : **Carrefour, Echanges, Rencontre, Insertion, Saint-Eustache**.



Présentation de Cerise

■ Le contexte

Il n'existe que 2 centres socioculturels pour tout Paris Centre (arrondissements 1,2,3,4) et CERISE est le seul établissement gérant simultanément un centre socioculturel et un Foyer de Jeunes Travailleurs.

■ Les missions principale

○ Le centre socioculturel propose des activités au travers de 5 pôles

- **Accueil et Entraide** : écouter, renseigner, orienter, des permanences d'écrivains publics ;
- **Famille** : animation collective, aide familles isolées et femmes enceintes SDF ou en CHU ;
- **Jeunesse** : espace Jeunes, stages de vacances, ateliers improvisation ;
- **Adultes/Séniors** : gym douce relaxation, tai chi, ateliers mémoire-bien-être, couture, tricot ;
- **Apprentissage** : français langue étrangère (FLE), conversation langues, soutien scolaire ;
- **Café Reflets** : café des femmes, Petits déjeuners du samedi, expositions, rencontres artistiques.

○ Le Foyer de Jeunes Travailleurs accompagne 19 jeunes vers l'autonomie avec un accompagnement socioéducatif .



Présentation de Cerise

Changements majeurs intervenus depuis la délivrance du dernier Label

▪ **Gouvernance**

○ **Un CA en dynamique :**

- **Fort renouvellement avec une recherche de compétences et une volonté de représentation de tous les publics**

8 des 15 membres sont entrés depuis 2019 et parmi eux une jeune ancienne bénéficiaire (du soutien scolaire) ayant participé au diagnostic territorial pour le dernier projet social du centre socioculturel

- Une évaluation annuelle collégiale de son fonctionnement
- Un séminaire annuel CA + équipe salariée

○ **Un Bureau dans le même esprit de représentativité et d'efficacité**

- entrée d'un bénévole en charge des travaux dans notre immeuble complexe
- limitation des mandats de membres du bureau à 3 (9 ans)

○ **Comités spécialisés :**

- **Le comité d'Audit** depuis 2017 se réunit 3 à 4 fois /an et intervient régulièrement au CA
- **d'autres commissions en forme agile** : pour suivre les projets avec une vraie appétence des salariés à coconstruire avec des membres du CA



Présentation de Cerise

Changements majeurs intervenus depuis la délivrance du dernier Label

■ Gouvernance

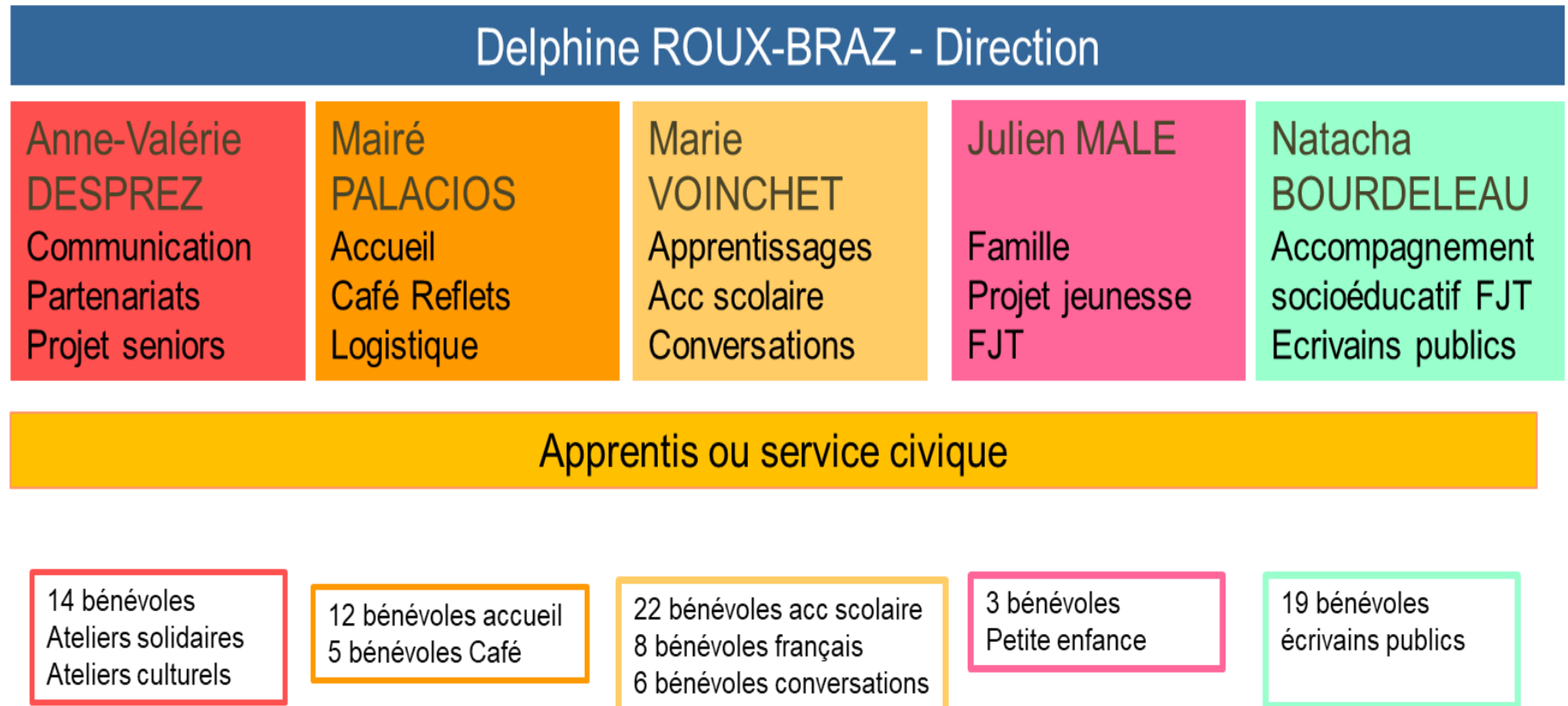
○ Organigramme

Equipe des salariés permanents

Parfois des CDD ou prestataire pour un projet avec financement dédié (ex : CDD 1 an pour projet numérique)

Des apprentis/stagiaires ou services civiques de façon régulière

90 bénévoles dont 80 sur les activités



Présentation de Cerise

Changements majeurs intervenus depuis la délivrance du dernier Label

■ Gouvernance

○ ***CERISE NUM' projet numérique lancé en 2018 a donné lieu à :***

- Réalisation d'un **diagnostic numérique interne** à l'association et élaboration d'un plan numérique sur 2 ans pour remédier aux difficultés techniques, matérielles et opérer une véritable transition numérique dans la pratique des salariés
- Réflexion sur **l'intégration du numérique dans chaque axe du projet** de Cerise au bénéfice du plus grand nombre d'utilisateurs
- **Acquisition de matériel et services** performant pour la sauvegarde et la protection des données
- **Création d'un CRM sur mesure** permettant la gestion et le suivi des utilisateurs et adhérents

⇒ **Impact direct de CERISE Num' :**

- dès le 1^{er} confinement de mars 2020, l'équipe a pu fonctionner à 100% en télétravail en ayant accès à ses données
- Tous les adhérents ont pu être contactés pendant cette période (plus de 300 personnes)
- Toutes les activités qui le pouvaient ont été maintenues en distanciel (acc sco, français, gym, conversation etc.)

○ ***Transformation de la résidence sociale en Foyer de Jeunes Travailleurs***

- Un projet de réhabilitation porté par notre bailleur, HSF, pour un montant de 1,3 millions d'euros
- L'opportunité de refaire entièrement les locaux administratifs, grâce à un financement combiné public/privé pour un montant de 140K€
- Un suivi de 24 mois (montage dossier, travaux, et aménagements) par la directrice et plusieurs administrateurs
- Une candidature à un AAP de la Préfecture pour obtenir l'agrément et le statut de FJT plus exigeant pour une action d'insertion et de développement de l'autonomie des jeunes plus approfondie

⇒ **L'ouverture à compter de novembre 2020 => accueil de 18 jeunes et d'une mère avec enfant**

Présentation de l'organisme

Situation financière

- **Evolution du modèle socio-économique**

Maintien du haut niveau de financements publics

Mais depuis 2018 recours aux financements privés pour des projets ou des investissements non couverts par les subventions publiques

- **2 réponses à des appels à projets :**
 - **Fondation Afnic** - Projet soutien du numérique solidaire
-> soutien du projet CERISE NUM' de 30 000€ sur 2018- 2019
 - **Fondation BNP** – Projet Help2help en faveur de l'engagement bénévole des collaborateurs
-> soutien du projet CERISE NUM' de 4 000€ sur 2021
- **1 candidature spontanée : Fondation Notre Dame**
-> soutien de l'autonomie des jeunes du foyer, financement de travaux de sécurité de 20 000€ sur 2021
- **Premiers appels à la générosité publique**
 - Création d'une cagnotte « urgence COVID » avec 7000€ collectés
 - Lancement d'une nouvelle cagnotte « contribuez aux projets de Cerise » avec participation au choix du projet financé

Présentation de l'organisme

Situation financière

- **Evolution depuis 1° Label et impact COVID**
- **Ressources par type :**
 - **Subventions** en croissance constante (financeurs publics et privés)
 - **Produits exceptionnels** : premiers recours à la générosité publique, croissance qui s'accroît en 2021 (7K€)
 - **Cotisations** : en baisse, suite au COVID (arrêt de certaines activités, jauge dans certains ateliers)
 - **Ventes ou prestations** : baisse pour le centre social qui se poursuit en 2021 (- 20K€ entre 2019 et 2021)
- **Emplois par type :**
 - **Frais directs liés aux activités** : en baisse suite COVID
 - **Masse salariale** : baisse 2020 liée aux exonérations de charges suite COVID. En 2021 création d'un 6° poste lié à l'ouverture du FJT (repoussé d'un an)

Résumé du compte de résultat en K euros

	2016	2019	2020
Produits			
Vente de services	162	109	41
Subventions	312	345	376
Produits divers d'exploitation	17	32	15
Produits exceptionnels		2	4
Total produits	491	488	436

Charges

Achats	16	11	0
Charges externes	202	204	166
Impôts et taxes	5	7	7
Salaires et charges	231	248	226
Dotations aux amortissements	6	10	12
Engagements à réaliser	22		7
Charges exceptionnelles	2	4	2
Total charges	484	484	420

Excédent net	7	4	16
---------------------	----------	----------	-----------

Renouvellement du Label

Impact de la démarche d'accompagnement

▪ Sur le fonctionnement interne

- **Un plan stratégique** nouveau en totale cohérence avec le projet social, outil spécifique pour obtenir l'agrément quadri annuel CAF avec un plan d'actions boosté par le support du projet Mariposa dans le cadre du partenariat IDEAS – IAE Management de Lyon
- Une **première cartographie des parties prenantes**
- Une **cartographie des risques optimisée** par l'apport du support IDEAS
- Un comité d'audit et un CA très impliqué à chaque stade d'élaboration de ces outils
- Une plus grande **réactivité aux aléas comme aux opportunités**

▪ **Autres résultats/conséquences :**

- La recommandation faite pour la période d'amélioration post Label 2017, a accéléré le chantier de refonte totale des outils de communication dont nouveau site et réseaux sociaux,
- L'analyse des risques informatiques dans la cartographie 2017, a été un des déclencheurs du projet CERISE NUM'
- Le renouvellement du CA et les innovations pour son fonctionnement dynamique sont issus de la refonte du Guide (BP 8)
- Des dialogues et travaux conjoints entre élus et salariés

Renouvellement du Label

Impact du Label sur l'organisme

▪ Un intérêt des financeurs

- **Un fort intérêt de la part de la Ville de Paris, un vrai signe distinctif pour CERISE**
CERISE seul détenteur du label IDEAS parmi les 33 centres sociaux ou socioculturels.
- Quand les financeurs privés connaissent le Label IDEAS, son obtention est un atout
Il rassure la fondation car il garantit un vrai retour sur son investissement

▪ Une garantie d'efficacité au quotidien pour CERISE !

Depuis l'obtention du premier label et grâce à l'accompagnement au long cours, CERISE a rempli sa boîte à outils :

- Un projet à soumettre ? Les informations à fournir sont disponibles
- Une panne arrive? Il suffit d'ouvrir la boîte pour diagnostiquer et faciliter la réparation!

Renouvellement du Label

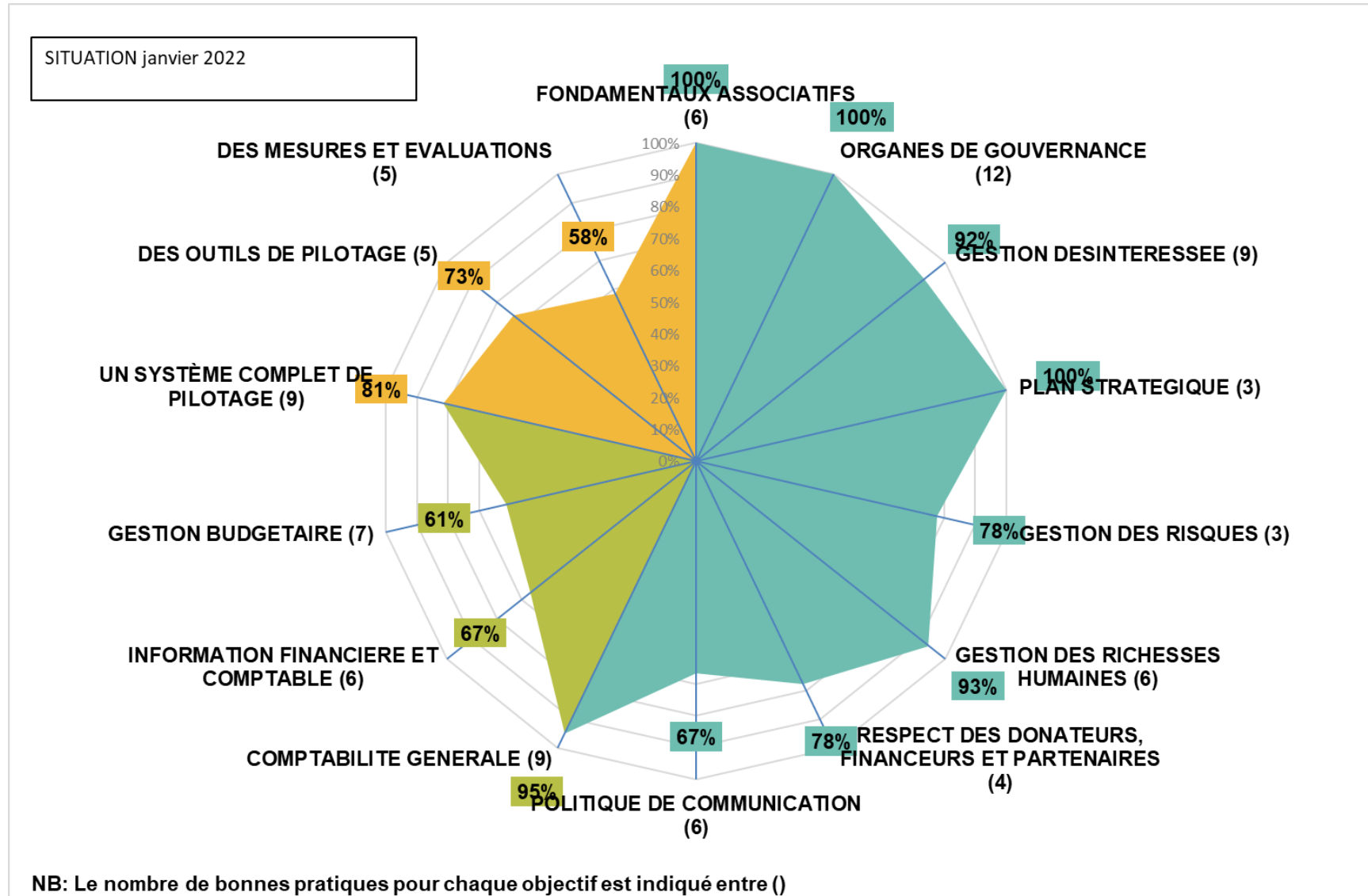
Conclusions de l'analyse faite par les Conseillers IDEAS

Conseiller bénévole 1 : Maïna CIZEAU

Conseiller bénévole 2 : Philippe STEINHAUSER

Renouvellement du Label

1. Graphique de situation vis-à-vis des 90 Bonnes Pratiques du Guide



Renouvellement du Label

2. Points forts

- Un projet associatif clair et cohérent ;
- Des activités conformes au projet associatif et à la charte éthique ;
- Des organes de gouvernance au fonctionnement effectif ;
- Un dispositif de contrôle des risques structuré ;
- Une gestion désintéressée et transparente, un encadrement des activités lucratives ;
- Une planification stratégique ;
- Une politique de gestion des richesses humaines inspirée par une recherche d'exemplarité sociale
- Une déontologie de la relation de partenariat ;
- Une comptabilité générale régulière, sincère et contribuant à donner une image fidèle ;
- Une gouvernance solide intégrant des bénévoles, des partenaires, des intervenants externes de grande qualité¹³

Renouvellement du Label

3. Chantiers à poursuivre post label

- Procédure de **gestion de crise** ;
- Comptabilité **analytique** ;
- **Tableaux de bord** permettant une vision intégrée et prospective des activités;

4. Avis général des conseillers à l'issue de leur analyse

Avis favorable pour le renouvellement du label et confiance dans les capacités de Cerise à se perfectionner.