

institut
IDEAS

Rézo  **Social**
L'insertion par l'informatique

28 janvier 2022



Avant tout... MERCI de l'invitation



Heureux d'être avec vous !

IDEAS et Rézosocial

Des engagements communs



Des engagements communs pour renforcer la capacité d'action des associations

institut
IDEAS

Rézo  **Social**
L'insertion par l'informatique

- Une approche 360°
- Un travail dans la durée
- Un label
- Une communauté
- L'indépendance comme valeur
- Une expertise informatique
- Un accompagnement dans la durée
- Un prestataire reconnu
- Une hotline disponible sans compter
- Le service comme valeur

➔ Une coopération naturelle et utile

L'expertise informatique engagée dans l'insertion



Rézosocial : histoire et projet

Rézosocial :

- Un acteur de l'insertion par l'emploi depuis 2013
- Une expertise informatique reconnue
- Un taux de sortie en CDI à 67% en 2021
- 38 collaborateurs, dont la moitié en insertion
- 358 clients en 2021

Notre objectif :

- ➔ Construire une autoroute de l'insertion pour les victimes de la précarité

Un modèle éprouvé : expertise, service et liens

2 offres :



- Service IT : maintenance de parcs informatiques, conseil sur des projets IT
- Logiciel de suivi de parcours pour les acteurs de l'ESS : différents modules pour les missions d'insertion, maraudes, hébergement d'urgence, service civique, ...

1 modèle :

- L'abonnement : hotline illimitée
- Des croissants offerts le vendredi matin : pour maintenir le lien
- Des présentations de l'équipe et de notre fonctionnement : autant que nécessaire
- Une insertion par l'emploi permanente : sur des parcours de 2 ans

Notre objectif :

➔ Déployer votre impact et le nôtre

Une organisation orientée sur l'insertion

- Entreprise d'insertion
- Des salariés en insertion sur plusieurs métiers
 - Techniciens, développeurs, chef de projet, support clients, commercial, comptabilité
 - Avec des parcours de formation sur 2 ans
- Une organisation collaborative
 - Des process sur l'ensemble de la chaîne de services, des outils, des échanges avec nos clients, des points réguliers, des bilans, des livrables
 - Des temps de partage fréquents par équipe et avec l'entreprise (réunions, croissants, Etretat..)
- Des interventions sur l'Europe
 - Bureau sur Paris
 - Interventions en province et en Europe

Programme pour les jeunes décrocheurs

Une urgence : les jeunes décrocheurs

100 000 jeunes décrocheurs chaque année

Mission de RézoSocial : l'insertion par l'informatique

La force d'insertion de l'informatique :

- Les jeunes en ont un goût naturel
- C'est un métier où les diplômes importent peu

Une déclinaison évidente :

→ Un programme dédié aux jeunes

Notre programme Génération Rézo

- Dédié aux jeunes (18-25 ans) sans diplôme
- Un accompagnement professionnel et une formation technique rémunérés
- Un statut de salarié pour les jeunes
- Des diplômes certifiants (bac +1 / +2)
- Une sortie vers un métier d'avenir ou des diplômes plus poussés
- Au sein d'une entreprise bienveillante dont l'insertion est le métier



Pour les associations que vous accompagnez



Un audit du parc informatique :

- Sur les ordinateurs
- Réseau
- Serveurs
- Sécurité



Offert aux acteurs de l'ESS
(jusqu'à 30 ordinateurs)

En 2021...



480 ordinateurs audités

6 jeunes intégrés

19 acteurs de l'ESS aidés

Et 2022 ?

Notre méthodologie :

- L'expertise comme fondement, l'insertion comme objectif

Fonctionnement : expertise, service, liens

En amont avec l'association :

- Comme vous le souhaitez

Déroulement de l'audit :

- Prise de rdv avec les équipes IT pour audit **sur place**
- **Communication** de l'association sur notre coopération
- Réalisation de l'audit par **un jeune + un expert**
- **Compte-rendu écrit** avec analyses et recommandations, échange **oral** pour répondre aux questions
- **Communication** et échange sur le service et le jeune
- Aucun lien avec l'équipe commerciale

Notre valeur :

- **L'indépendance** de nos recommandations IT

institut
IDEAS

Rézo  **Social**
L'insertion par l'informatique

MERCI

ibennani@rezosocial.org
rhutin@rezosocial.org

