



# Capitalisation des expériences

PRESENTATION

Réunion AdOC- 20 mai 2021

# Projet Capitalisation des expériences

---



- 1** Objectifs du projet « capitalisation des expériences »
- 2** Des solutions à plusieurs niveaux
- 3** Des solutions complémentaires
- 4** La conception des solutions

# Capitalisation des expériences : principaux objectifs

- **Recueillir les meilleures pratiques des conseillers bénévoles, des pilotes et des associations dans le cadre des accompagnements**
- **Diffuser ces savoir faire aux conseillers en mission (et notamment aux nouveaux conseillers) ainsi qu'aux pilotes**
- **Enrichir la formation des nouveaux conseillers ainsi que la « boîte à outils » d'IDEAS (processus d'accompagnement, fiches méthodologiques, focus thématiques ...)**
- **Développer les interactions et échanges entre conseillers bénévoles**
- **Faire progressivement d'IDEAS une « organisation apprenante »**

# Des solutions à plusieurs niveaux



# Des solutions complémentaires

---

Les communautés

Le guide  
des BP

Les témoignages

Les livrables disponibles à la  
demande

Des supports  
complémentaires &  
indépendants  
visant **l'excellence des  
accompagnements** et  
permettant une **amélioration  
progressive et continue**

# La conception des solutions

- **La bibliothèque des livrables** : collecte, classement et, le cas échéant, anonymisation des documents à partir de la Dropbox IDEAS
- **La plateforme « Thank You & Welcome »** : réponses par des conseillers et des associations à des questions ciblées
- **Les communautés** : animation de groupes de conseillers selon « expertise » ou centre d'intérêt
- **La remontée au comité expert** : suggestions/recommandations pour faire évoluer le guide des bonnes pratiques

# Les livrables de la bibliothèque

7 types de livrables

PROJET ASSOCIATIF

CHARTRE ETHIQUE OU DE DEONTOLOGIE

PLAN STRATÉGIQUE

CARTOGRAPHIE DES RISQUES

CARTOGRAPHIE DES PARTIES PRENANTES

MISSION ET FONCTIONNEMENT DU COMITE D'AUDIT

RAPPORT ANNUEL

# Les témoignages sur la plateforme « Thank You & Welcome »

5 premières thématiques en test

PROJET ASSOCIATIF : VISION – MISSION - VALEURS

CHARTE ETHIQUE OU DE DEONTOLOGIE

LA RSE DANS LE PLAN STRATÉGIQUE

MISSION ET FONCTIONNEMENT DU COMITE D'AUDIT

PROCESSUS D'ACCOMPAGNEMENT

# Les témoignages sur la plateforme « Thank You & Welcome »

Thématiques suivantes

CARTOGRAPHIE DES RISQUES

CARTOGRAPHIE DES PARTIES PRENANTES

TABLEAUX DE BORD

RAPPORT ANNUEL

POSTURE DU CONSEILLER